



ក្រសួងសាធារណការ
មន្ទីរប្រជាជនជាតិ ព្រៃយុទ្ធសាស្ត្រ និង សេវាភេទ្យ និង ភាពពេជ្រ

ឯកត្រាអនុញ្ញាតនៃការបង្កើត

របាយក្រឹតប្រជាជនជាតិ ព្រៃយុទ្ធសាស្ត្រ និង សេវាភេទ្យ និង ភាពពេជ្រ



fhi Family Health
International
អនុគមន៍សាធារណការប្រជាជនជាតិ



ម៉ឺនុយណី ១

សាខាបំផល និង កម្មវត្ថុ

នៃកម្មវិធីប្រព័ន្ធឌីឡីភាពរោគ

1-1. ចព្យាករណីការងារ និងថែរកសាលាថីភាព

ដីកាមការតាមលក្ខណៈបញ្ជីមានដីដីជាង ហើយថែរកសាលាប៉ុណ្ណោះ ដឹងដោរ ។ រាបណាលីមួយបុគ្គលម្នាក់មានការឈើចាប់ដោយសារការប៉ែនលំដល់សម្បត្តិមេត្តិភាពរវាងផែតូ ឬដោយសារដល់វិទាកយុរអង្វែងរបស់វា ជាតិសេសតី ភាពត្រានសមត្ថភាពបន្ទុជ ។

ដីអេដស៊ គឺជាដីដែលធ្លីភាពត្រីនិងការប្រឈមរយៈការឃុំមករៀន ហើយវិធានការបង្ហារទៅស្ថាត់ការឱករាលដាច់បាននៃ មេរោគអេដស៊ ពានដូចត្រូវ ។

ជាការពិតណាស់ដែលចាំបាច់ ដីកាមការតីនិងបង្កើនទូរការប្រឈមមុខនិងការចំលួងមេរោគអេដស៊ ហើយការព្យាពាលដីកាមការតាំងនៅខាងក្រោមការប្រឈមមុខនិងការចំលួងមេរោគអេដស៊ ។

ជាកាមការតាមជាដីដែលដាក់ដោយស្ថិតិក្រុងការបង្ហារ ហើយភាពត្រីនៃជាដីនេះអាចព្យាពាលជាសេវាយបាន នៅពីរបីជាផ្លូវកំណត់ដោយកំណត់បាន នៅពីរបីជាផ្លូវកំណត់បាន ។

- ហេតុអីពានជាដីកាមការនៅក្នុងប្រព័ន្ធប៉ុណ្ណោះ ?
- ហេតុអីពានជាមួយការប្រឈមមុខនិងការចំលួងមេរោគអេដស៊ ?
- តើអីដែលជាបញ្ហា ?

រូបភាពខាងក្រោមនឹងបង្ហាញពីមូលហេតុតាំងឡាយនៃបញ្ហាដំណឹងអស់នេះ។ រូបភាពទាំងនេះក៏បានបង្ហាញដឹងដោរ អំពីហេតុដែលដែលត្រូវតែបញ្ចូលការថែរកសាលាដីក្នុងការប្រឈមមុខនិងការចំលួងមេរោគអេដស៊ នៅក្នុងកម្រិត ថែរកសាលាដីក្នុងការប្រឈមមុខនិងការចំលួងមេរោគអេដស៊ ។

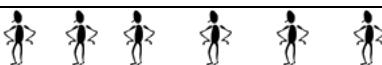
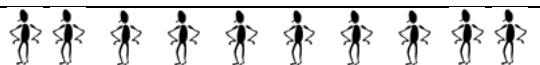
ជំនាញភាពជីវិត

មនុស្សបានរៀបចំជំនាញ (ប្រជុំបានបង្ហាញ) និងភាពជីវិត

មនុស្សត្រូវបានរៀបចំជំនាញដោយសកម្មភាពជូនរករៀន បុន្ថែមបង្ហាញពីមូលហេតុនៃប្រព័ន្ធ ចំពោះត្រូវយល់ដឹងអំពីជាដីកាមការ និងអំពីវិធានការបារាំងនេះ ។ ត្រូវយល់ដឹងដឹងដោរ អំពីសារៈសំខាន់ក្នុងការផ្តល់រៀងរាល់ និងការស្វាល់ពីទិន្នន័យដែលត្រូវទៅព្យាពាល ប្រសិនបើតែគិតម៉ា គេនឹងអាចកើតជាដីកាមការ ។ ផ្លូវការបានរៀបចំជំនាញដោយសកម្មភាពជូនរករៀន និងការបំរស្តីអំពីជាដីកាមការ ។

ជំនាញកំណត់ទី

ចំនួនសុបនៃមនុស្សពេញវេយ្យ

	
ដំីកាមភេទដែលធ្វើឡើងបង្ហាញ។	កើតដំីកាមភេទ

ជំនាញកំណត់ទី

អ្នកធ្វើនៅបច្ចុប្បន្នការងារ

មនុស្សជាប្រើប្រាស់ដែលកើតដំីកាមភេទ និងមានលេចចេញជាអោកសញ្ញា ក៏ប៉ុន្តែមានដំីកាមភេទ ជាប្រើប្រាស់ (ពិសេស គឺកាមភេទដែលកើតឡើស្តី) មានអោកសញ្ញាដែលត្រូវបានបញ្ជូនដោយ ឬ ក៏ត្រូវបានសញ្ញាលើការងារឡើង។ ដូច្នេះមនុស្សគ្រប់បញ្ជូនការងារពីមាន និងការអប់រំ ដើម្បីឱ្យពួកគេ :

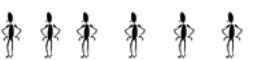
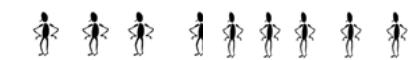
- ធនថា ពួកគេប្រហែលជាអាចកើតដំីកាមភេទ
- អាចស្ថាប់ទូររោគសញ្ញាទានាបស់ដំីកាមភេទ
- យល់ថា ពួកគេត្រូវតែស្វែងរកការពួកាពាណសម្រសប
- ស្ថាប់ពិនិត្យនៃដែលពួកគេត្រូវទៅទទួលយកការពួកាពាណ

នៅពេលមនុស្សបានរួចរាល់ ពួកគេប្រហែលជាកើតដំីកាមភេទដោយសារតែការប្រព្រឹត្តិភាពបស់គេ ឬដោយសារការប្រព្រឹត្តិភាពដែលបានរួចរាល់ដោយសារតែទូរការថែទាំបាន ដែលមានប្រសិទ្ធភាព ដោយងាយស្រួលនិងយ៉ាងឆាប់រហ៌ស ។ នៅក្នុងករណីភាពប្រើប្រាស់ អ្នកគ្រប់គ្រងកម្មវិធីថា ពួកគេធ្វើឱ្យការនៃតែប្រសើរឡើងទូទៅគិតិវិកដែលផ្តល់សេវាដែលខ្លាំងកាមភេទ ដើម្បីសំរែចាន់ទៀត កុំព្យូទ័រនៃការងារនេះ។

អ្នកធ្វើដែលសំខាន់បំផុតនោះ គឺ មនុស្សគ្រប់បញ្ជូនការងារដែលកើតដំីកាមភេទតែតុម្រាប់មានលេចចេញ ជាអោកសញ្ញាខ្សែ។

ជំនាញការណែនាំ

ចំនួនមនុស្សដែលកៅតកាមភេទ

ដំណាក់កាលទី១ ចំនួនសរុបនៃមនុស្សពេញវេយ	 ពុំមានភេទសញ្ញា	 មានភេទសញ្ញា
ដំណើកាមភេទដែលយើងបង្ហារបាន	 កៅតដំណើកាមភេទ	

ជំនាញការណែនាំ

អ្នកដែលជីថែទាំ និងការបង្ហាញរបស់គ្មាន

មានមនុស្សដែលបានបង្ហាញដោយតិចតាតា ឬកៅតប្រហែលដោយកៅតដំណើកាមភេទ ដោយសារតែតុកដែលមានភេទសញ្ញាកាមភេទ ឬដោយសារតែការប្រព្រឹត្តមកេររបស់គ្មានឱ្យមុនិនឹងគ្រោះថ្វាក់នៃការចំលងដំណើនេះ ក៏ប៉ុន្តែ តុកដែលមានភេទសញ្ញាកាមភេទ និងការបង្ហាញរបស់គ្មាន នឹងកៅតដំណើកាមភេទ ។

បញ្ជាផ្ទៃនៃអាជីវិតណាលមកពី :

- ការងារឱ្យខ្សោស
- តុកដែលបង្ហាញដោយសង្ឃឹមថា ដំណើកាមភេទនឹងជាស៊ស់សៀវិយដោយឯកង់ឯកង់
- តុកដែលមានលទ្ធភាពបង្ហ៉ែងព្យាពាល
- តុកដែលបង្ហាញដោយសង្ឃឹមថាបានបង្ហាញដំណើកាមភេទ
- តុកដែលបង្ហាញដោយសង្ឃឹមថាបានបង្ហាញដំណើកាមភេទ ឬ តុកដែលបង្ហាញដោយសង្ឃឹមថាបានបង្ហាញដំណើកាមភេទ ។

អ្នកខ្លះសំបែកចិត្តថានឹងសេដ្ឋកការព្យាពាល ក្នុងនោះមានមួយចំនួនតុកប៉ុណ្ណោះដែលទៅទូលាការព្យាពាលនៅតាមតិចិត្តកាមភេទ អ្នកខ្លះឡើតិចនឹងទោរកត្រួតពេញឯកជនដើម្បីទូលាការព្យាពាល ។ ក៏ប៉ុន្តែ អ្នកដំណើកាមភេទចិត្តទៅការ ឬ “អ្នកចែងចាំព្យាពាលដែលគ្មានការបណ្តុះបណ្តាលត្រួតព្យាពាល” (informal carers) ដូចជា អ្នកលក់ថ្នាំពេញ ឬ ត្រួតពេញជូនដោយឈឺ ។

ជំណាក់ការទី៣

		ស្ថាល់រោគសញ្ញា											
		ដំណាក់កាលទី២					បំនុះមនុស្សដែលកែវការកាយហេត						
ដំណាក់កាលទី១													
បំនុះសុបនៃមនុស្សពេញវេយ							មានរោគសញ្ញា						
								មានរោគសញ្ញា					
ដំនឹកាមហេតដែលយើងបង្ហារបាន		កែវការកាយហេត											

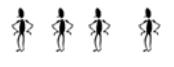
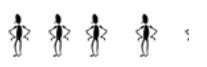
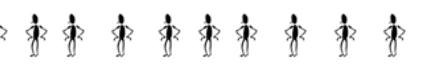
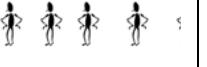
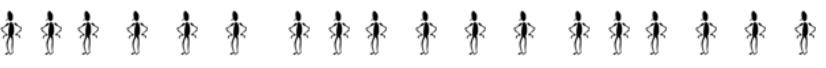
ជំណាក់ការទី៤

អ្នកចំណែនធមូលការព្យាពាល់ខ្លួន

នៅពេលអ្នកដំនឹងកម្រិតទូលការព្យាពាល់ តូកគេមិនមែនសុទ្ធដែលបានទទួលលទ្ធផលការព្យាពាល់ដែលបានប្រសិទ្ធភាព ត្រូវបានពេលនៅទី ១ មានអ្នកដំនឹងតិចត្ថូចបុរីណ្ឌភាពដែលបានទទួលលទ្ធផលការព្យាពាល់ដែលប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាព ១ ឡាតាំងដោយការព្យាពាល់ដែលបានប្រសិទ្ធភាព ១ នៅពេលនៅទី ២ មានអ្នកដំនឹងដែលបានទទួលលទ្ធផលការព្យាពាល់សោះ ឬកំពង់បានទទួលការព្យាពាល់ដែរ តើមិនបានសមស្រប ១ ជាព្យិកញ្ចាប់ បញ្ហានេះប្រើប្រាស់តែបណ្តាលមកពីការធ្វើការវិនិច្ឆ័យខុស ការព្យាពាលមិនត្រឹមត្រូវ ឬ មួយកំពង់អ្នកដំនឹងមិនបានប្រើប្រាស់ទិន្នន័យទៀត ត្រូវតាមនៅដ្ឋីបញ្ហា ១

ជំនាញកំភាពទី៤

មកទូលការព្យាពល

<p>ដំណាក់កាលទី៣ ត្វាល់ហេត សញ្ញា</p>	 <p>ព្យាពលមិន ត្រីមត្រី</p>	 <p>ព្យាពលត្រីមត្រី</p>
<p>ដំណាក់កាលទី២ ចំនួនមនុស្សកើត ដីធីកាមហេត</p>	 <p>មិនស្មោរការ ព្យាពល</p>	 <p>ស្មោរការព្យាពល</p>
<p>ដំណាក់កាលទី១ ចំនួនសុបមនុស្ស ពេញវិយ</p>	 <p>តុមានហេតសញ្ញា</p>	 <p>មានហេតសញ្ញា</p>
 <p>ដីធីកាមហេតដែល យើងបង្ហារពាន់</p>	 <p>កើតដីធីកាមហេត</p>	

អ្នកថែទាំសុខភាពភាតគ្រឹនយល់យើងថា “ការព្យាពលត្រីមត្រី” មាននំយ៉ាា ជាការធ្វើហេតវិនិច្ឆ័យ ពានត្រីមត្រី និងផ្តល់ការព្យាពលប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាព ។ បើនេះគ្រាប់តែជាដែនកម្មយ៉ែការថែទាំ ព្យាពលអ្នកដីធីកាមហេតតែបុំណ្ណាត់ ។

ការថែទាំព្យាពលកាមហេតដែលមានលក្ខណៈត្រប់ប្រជុំដោយ និសចល្បាច់បុំណ្ណាត់ ។ គេត្រូវបញ្ចប់ដែលដែរនៃការអប់រំ និងការផ្តល់ព័ត៌មានស្តីអំពី :

- របៀបបង្ហារកំណែយឆ្លងទៅអ្នកដែលថែទាំ
- ការថែទាំការឆ្លងដីកូនហេតលអនាតត
- ការបញ្ចូនដែនកម្មកទ្ទូលការព្យាពល
- ការប្រើប្រាស់ស្រាមអនាម៉ែយ

មិនមែនគ្រាប់តែផ្តល់ការព្យាពលដោយ

ប្រសិនបើត្រានការផ្តល់ព័ត៌មាននិងអប់រំបែន្ទោមទេនោះ ការផ្តល់សេវាដែលត្រូវការការណ៍ជាមួយនាយករដ្ឋមន្ត្រី ការរើករាលជាប្រធានបែងចុះគ្នា ។

អ្នកគ្រប់គ្រងកម្មវិធីប្រយុទ្ធនឹងដំឡើកាមភេទទាំងអស់ ត្រូវតែងត្រូវលើការណ៍ដែលត្រូវការការណ៍តែប្រសិរីឡើង ដើម្បីខ្សោយការផ្តល់ការដែលត្រូវការការណ៍ជាមួយនាយករដ្ឋមន្ត្រី ក្នុងក្រុងប្រព័ន្ធអ្នកគ្រប់គ្រងកម្មវិធីប្រយុទ្ធនឹងដំឡើកាមភេទទាំងអស់ ត្រូវតែងត្រូវលើការណ៍ដែលត្រូវការការណ៍តែប្រសិរីឡើង ដើម្បីខ្សោយការផ្តល់ការដែលត្រូវការការណ៍ជាមួយនាយករដ្ឋមន្ត្រី ក្នុងក្រុងប្រព័ន្ធ ។

សម្រេច

ដើម្បីខ្សោយការបង្ការដំឡើកាមភេទមានប្រសិទ្ធភាពខ្ពស់ កម្មវិធីប្រយុទ្ធនឹងដំឡើកាមភេទត្រូវ៖

- ❖ ផ្តល់សេវាដែលត្រូវការការណ៍ជាមួយនាយករដ្ឋមន្ត្រី ការលើកកំពស់សុខភាព ការចែកចាយនិងការជួញការប្រើប្រាស់ស្រាវជ្រាវអនាម៉ែយ ។
- ❖ ធានាយ៉ាងណាយឱ្យអ្នកដែលគិតថា ខ្លួនតែប្រែហែលជាកៅកិតជាមួយការការណ៍ អាចសោរកត្តិទិន្នន័យដែលផ្តល់សេវាដែលត្រូវការការណ៍បាន ។
- ❖ ធានាយ៉ាងណាយឱ្យត្រូវការការណ៍ជាមួយការការណ៍ ។
 - មានលក្ខណៈទាក់ទាញចិត្តអ្នកដំឡើការ
 - អាចធ្វើការវិនិច្ឆ័យដំឡើកាមភេទទាំងអស់ ត្រូវត្រូវ ផ្តល់សេវាដែលត្រូវការការណ៍ជាមួយសមស្រប
 - អាចធ្វើយកដំឡើការដូចត្រូវបស់គាត់មកទូលារការណ៍បាន
 - អាចផ្តល់ស្រាវជ្រាវអនាម៉ែយក្នុងតំលៃម៉ោង និងមានគុណភាពដែលទទួលស្ថាល់ជាមន្ត្ររដាតិ ។
- ❖ បញ្ចូលកម្មវិធីបណ្តុះបណ្តាលអ្នកដែលត្រូវការការណ៍ ដោយមិនត្រូវបង្រៀនអាយុយចេះត្រូវតែធ្វើការ វិនិច្ឆ័យនឹងព្យាពាលជាមួយការការណ៍ប៉ុណ្ណោះទេ ប៉ុន្តែត្រូវផ្តល់ឱ្យគេដឹងដែរទូទៅដីទាំងក្នុងការអប់រំអ្នកដំឡើការការណ៍ អំពីសុខភាពផ្តល់ការ និងជាមួយការណ៍ ។

វត្ថុសិក្សានេះផ្តល់ទៅលើ វិធីដែលធ្វើឱ្យការដែលត្រូវការការណ៍ជាមួយការការណ៍តែប្រសិរីឡើង និងធ្វើយ៉ាងណាយឱ្យអ្នកដែលកៅកិត បុអ្នកដែលគិតថាគៅកិតជាមួយការការណ៍ អាចទៅទូលាការផ្តល់សេវាដែលត្រូវការការណ៍ជាមួយនាយករដ្ឋមន្ត្រី ក្នុងក្រុងប្រព័ន្ធអ្នកគ្រប់គ្រងកម្មវិធីប្រយុទ្ធនឹងជាមួយការការណ៍ ។

ការថែទាំដីកាមភេគត្រានៅតែជាដឹកមួយនៃកម្មវិធីប្រយុទ្ធឌីសដីកាមភេគត្រានៅបុណ្យលោកស្រាវជ្រាវ។ មុននេះលើកយកដើរនេះមកពិចារណា យើងធ្វើតែគឺអំពីកម្ពស់ និងយុទ្ធសាស្ត្របស់កម្មវិធីថែទាំមួលសិន ហើយត្រូវគិតថាថោតុអ្និតានជាការទំស្ថាត់ទូរការវិករាលិដីកាមភេគត្រានការលំបាតកយ៉ាងដឹងជូនេះ។

៩.២ - កម្ពស់ និងយុទ្ធសាស្ត្រ នៃកម្មវិធីបង្ហារ និងថែទាំដីកាមភេគត្រា

កម្ពស់គឺនេះកម្មវិធីជាតិប្រយុទ្ធឌីសដីកាមភេគត្រា និងកាត់បន្ទូយចំនួនអ្នកកែវតិដីកាមភេគត្រា (Prevalence) ហើយនឹង កាត់បន្ទូយចូរចំនួនអ្នកកែវតិដីកាមភេគត្រី (incidence) នៅក្នុងប្រទេស ។ កម្ពស់គឺនេះអាចសំណងទៅបានតាមរយៈយុទ្ធសាស្ត្រមួយចំនួន ។ យុទ្ធសាស្ត្រទាំងនេះ រួមមាន :

- ជាទាមឱ្យអ្នកដីកាមភេគត្រានៅទូរការព្យាពាលដែលត្រូវបានបង្ហារ
- លើកទីកចិត្តអ្នកដែលគិតថា តែប្រហែលជាកេវតិដីកាមភេគត្រា ឱ្យស្អួលរកការព្យាពាលដែលត្រូវបានបង្ហារ
- ស្អួលរក និងព្យាពាលអ្នកដែលជូកដីកាមភេគត្រា ដែលតុលាតិងខ្នួនថា កេវតិដីកាមភេគត្រា
- បង្ហារមនុស្សគ្រប់បញ្ចប់ខ្លួនដីកាមភេគត្រាសារជាមួយទៀត រួមទាំងការផ្តល់ជោគជ័យនៃការងារដែលត្រូវបានបង្ហារ

៩.៣ - ការចំណែកការទទួលបានទូរការដូចមេរយកកំព្រឹត្តិដឹងជាមួយទៀត

ក្រោយពេលដែលកម្មវិធីបស់អ្នកត្រូវបានបង្កើតឡើងរួចហើយ អ្នកត្រូវធ្វើនៅរវាងកម្មវិធីនេះដែលរារាំង ដើម្បីអនុវត្តន៍ទូរការដោយទាំងនេះ ពាន់ អ្នកត្រូវវិនិយោគទូរការ ការយោតាយលំនិងការសហប្រតិបត្តិការ ពីអាជ្ញាធរនិងស្ថាប័នទាំងអស់ដែលបំបាត់និងការនៅក្នុងនិងក្រោរិស់យសុខាគិតាល ហើយដែលបានចូលរួមនៅក្នុងកម្មវិធីនេះ ។

ផ្សេងៗកម្មវិធីប្រយុទ្ធឌីសដីអេសស់ផែ កម្មវិធីប្រយុទ្ធឌីសដីកាមភេគត្រាបំបាត់ត្រូវសហការជាមួយនិងកម្មវិធីផ្សេងៗទៀតផែ ។ ឧទាហរណ៍ :

- ដើម្បីអប់រំក្រុមយុវជន : យើងត្រូវការទូរការចូលរួមពីស្ថាប័នអប់រំ ត្រូបដោះស្រាយ អ្នកដីកចាំក្រុម យុវជន (youth leaders) ។ ល។
- ការអប់រំអ្នកកសិប្បន្តរវេទន៍ត្រូវការចូលរួមពីស្ថាប័នអប់រំ ត្រូបដោះស្រាយ និងមានការយល់ព្រមពីប៉ូលីស និងពីអ្នកចរាប់ផ្សេងៗទៀត ។

- ការយោតិយល់ និង ការសហការ ពីមេដឹកទាំសាសនាធិងអ្នកជីកទាំសហកមនៃផែងខាងក្រោម មានសារ៖ សំខាន់ណាស់ ប្រសិនបើយើងចង់ឱ្យប្រជាជនទទួលយកកម្មវិធីនេះ និង ការតែមានសារ៖ សំខាន់ពិសេសទៅឡើត ប្រសិនបើយើងចង់ឱ្យរាជទទួលបានដោតដ៏យ ។

នេះជាអេកុដិលម្បយដែលយើងត្រូវដាក់ កម្មវិធីបង្ហារនិងទំនប់ស្ថាតំដីកាមភេទ និង កម្មវិធីបង្ហារនិងទំនប់ស្ថាតំដីអេដស៊ នៅក្នុងកម្មវិធីតំម្លៃយ ហើយប្រការដែលប្រសិរីបំផុតនៅក្នុង ត្រូវបង់ចាំថា គោលបំណងនៃកម្មវិធីតី ទំនប់ស្ថាតំការរួមឯកសារដែលជំនួយកាមភេទ រួមបញ្ចូលទាំងជំនួយកាមភេទ ។

ចំណាត់ ១.២

ការពិភាក្សាតាមត្រូម

ច្បាប់ពេញប្រអប់ដែលបង្ហាញពីដែលកំពុងកើតមានក្នុងខេត្តរបស់អ្នក នៅក្នុងដំណាក់កាលទីម្មោយ ដែលបានបង្ហាញនៅក្នុងបរាណ ។

បន្ទាប់ពីអ្នកបានបំពេញប្រអប់ទាំងនេះរួចហើយ និងមានការពិភាក្សាតាត្រាទោមឈាមស្តីអំពី កម្មវិធីបង្ហារនិងទំនប់ស្ថាតំដីអេដស៊-កាមភេទ និងអំពីអ្នកដែលខេត្តរបស់អ្នកបានធ្វើ ក្នុងគោលបំណងទំនប់ស្ថាតំការរួមឯកសារដែលជំនួយកាមភេទ ដោយរួមបញ្ចូលទាំងជំនួយកាមភេទ ។

គម្រោះ

កិច្ចការសំកែសិក្សាតាមម្នាក់

ច្បាមានឧបសម្ព័ន្នទី១ សិទិការសិក្សាភ្លាហ៍អំពីការសាកល្បងចិត្តសំកែ អនុវត្តមន្ត្រីថែទាំនិងបង្ហារជំនួយកាមភេទ ដែលនៅផ្លូវកបណ្ឌប៉ែនម៉ឺនុលនេះ ។

៩ - ការធ្វើឱ្យការតែប្រើសិរីទីនៅក្នុងការព្យាពលដំណឹកមាយហេតចំពោះអ្នកជំនួយដែលមានហេតសញ្ញា

	បានធ្វើ	កំពុងធ្វើ	មិនទាន់ធ្វើ
- ការធ្វើសវិសយកការគ្រប់គ្រងថែទាំដំនឹកមាយហេតដោយពីង ផ្តូកលើចង្វាមហេតសញ្ញាមកអនុវត្តនៅថ្ងៃកំមណូលសុខភាព	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

ការធ្វើសមាថ្ងាប់មួយសេវាដែលទាំងមាយហេត(Integration)

- ទេរក្សាងមណូលសុខភាព	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- ទេរក្សាងសកម្មភាពតាំបារមាតា និងទារក	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- ទេរក្សាងគិតិធម៌ដែលការត្រួសរ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- ទេរក្សាងកិច្ចសហការជាមួយត្រួតពេញឯកជន	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

ការបណ្តុះបណ្តាល

- ការបណ្តុះបណ្តាលត្រួតពេលផើកដំបូងអំពីការគ្រប់គ្រងថែទាំដំនឹកមាយហេតដោយពីងផ្តូកលើចង្វាមហេតសញ្ញា	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- ការបណ្តុះបណ្តាលត្រួតពេល បន្ទ (In-service training) អំពីការគ្រប់គ្រងថែទាំដំនឹកមាយហេត ពីងផ្តូកលើចង្វាមហេតសញ្ញា	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- ការបណ្តុះបណ្តាលគិលានុប្បែរដុក-យិកា / ឯកបអំពី ការគ្រប់គ្រងថែទាំដំនឹកមាយហេតដោយពីងផ្តូកលើ ចង្វាមហេតសញ្ញា	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- ការបណ្តុះបណ្តាលគិលានុប្បែរដុក-យិកា / ឯកប អំពីការគ្រប់គ្រងថែទាំដំនឹកមាយហេតដោយពីង ផ្តូកលើចង្វាមហេតសញ្ញា	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- ការបណ្តុះបណ្តាលអ្នកលក់ថ្ងៃពេល	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

ិសចសំកប់ព្យាពលដីធនកាមហេត

- ពានបញ្ចូល ិសចសំកប់ព្យាពលដីធនកាមហេត ខោក្តុង
- បញ្ជីិសចសារវ៉ន្ត
- មានិសចសំកប់ព្យាពលដីធនកាមហេត ប្រើប្រាស់នៅតាមបណ្តាល់សាធារណៈ
- មានការតាមដាន ភាពសុវត្ថធម៌យោងកំណត់ឡាយក្នុង ខោទីនៃ
ឆ្នាំអនុទិន្នន័យទិន្នន័យ

៦ - លើកទិន្នន័យអ្នកផែលគិតថា ខ្លួនកើតជានឹងកាមហេត ឱ្យមកទូលការព្យាពលត្រីម្រោរ

- តាមរយៈកម្មវិធីផ្សេងៗជាយោយប្រើប្រាស់ ពាតីមាន
- (Mass media)
- តាមរយៈសាលាដំឡើង និងកម្មវិធីសំកប់សំកប់យុវវិយ
- តាមរយៈការសេដ្ឋកការតាំងនូវកិតនា
- តាមរយៈកម្មវិធីតាមសហគមន៍

៧ - ការសារព្រោះរករាយមានជានឹងកាមហេត (រួមទាំងយោងអេស៊ី) លើអ្នកផែលត្រាមហេតសញ្ញា

ក)-កម្មវិធីធ្វើឱ្យស្ថាប្រាកបអ្នកដឹកយោង

យោង កាមហេត

- ក្នុងចំណោមអ្នករកសុធន៍រៀង
- ក្នុងចំណោមត្រួតពិនិត្យនៅពេលវេលា
- នៅតាមតីនិកដែនការត្រួតសារ
- ក្នុងចំណោមក្រុមយុវជនដែលប្រឈមមុខនឹងគ្រោះថ្នាក់ខ្លួន
- ក្នុងចំណោមយោង
- ក្នុងចំណោមនគរបាល
- ក្នុងចំណោមអ្នកផែលឈាម

មេហ៍ អេស់

- ក្នុងចំណោមអ្នករកសិទ្ធិវេភ័ណ
- ក្នុងចំណោមស្រីមានផ្ទៃពោះ
- នៅតាមគីឡិកដែលការត្រួសារ
- ក្នុងចំណោមយោធា
- ក្នុងចំណោមនគរបាល
- ក្នុងចំណោមអ្នកដ្ឋល់ល្យាម

២) ការបណ្តុះបណ្តាលបុគ្គលិកសុខភាព អំពីការកោះកោះ
តំលៃកញ្ចប់ប្រយោមមួនីងប្រព័ន្ធដោយការងារនឹងការកោះកោះ

៣) ការធ្វើឈស្សកែងជីស្សយកាទចិតននៅតាមគ្រប់សេវា
ថែទាំសុខភាពសាធារណៈ

៤ - ការបង្ការការងារនឹងការកោះកោះ (ប្រមូលឈានមេហ៍ មេហ៍ ឬ ឯករាជ្យ)

ការអប់រំសុខភាព

- តាមប្រព័ន្ធផ្សព្វផ្សាយពេលខែមេសា
- តាមសាលាបៀន
- តាមសេវាថែទាំសុខភាព
- តាមអង្គភាពនានាដែលបំនើការដោរក្នុងសហគមន៍

ការបណ្តុះបណ្តាលបុគ្គលិកសុខភាព

- បណ្តុះបណ្តាលត្រួមទេរីកដំបូងអំពីការអប់រំនិង
ផ្តល់ប្រើក្សាស្តីពីជីស្សការកោះកោះ
- បណ្តុះបណ្តាលត្រួមទេរីក បន្ទាត់អំពីការអប់រំនិងផ្តល់ប្រើក្សា
ស្តីពីជីស្សការកោះកោះ
- បណ្តុះបណ្តាលគិតិយាទុប្បញ្ញត្តិ-យិការ-ឯុប ទេរីកដំបូងអំពី
ការអប់រំនិងផ្តល់ប្រើក្សាស្តីពីជីស្សការកោះកោះ

- បណ្តុះបណ្តាលគិតិានុប្បញ្ញត្តក- ឃីកា- ឬប បន្ទអំពីការអប់រំ
- និងផ្តល់ប្រើក្សាស្តិជាចិត្តកាមភេទ

ការបញ្ចូនអធូរមភេទ

- ធ្វើនៅតាមបណ្តាស្តិទិន្នន័យចំណោមបាលកាមភេទ
- ធ្វើនៅតាមសេវាដែលមានផ្តលមានផ្តល់សេវាដែលចំណេះដឹង
- កាមភេទ

ការដំឡើការប្រើប្រាស់ក្រសាយអនាម័យ

ខាងក្រោមនេះជាក្រសាយប្រើប្រាស់

- នៅតាមគ្រប់សេវាដែលផ្តល់ការចំណោមភេទ
- នៅតាមគ្រឿនិកដែលទ្រួត
- នៅតាមគ្រឿនិកកាមភេទ
- នៅតាមឱសចស្ថាន
- នៅតាមទិន្នន័យ ឬ ហាងលក់ទិន្នន័យ

ខាងក្រោមនេះជាក្រសាយអនាម័យ

- តាមរយៈប្រព័ន្ធផ្សព្វផ្សាយពីមាន
- នៅតាមសេវាដែលចំសុំអភាព
- នៅតាមគ្រឿនិកដែលការត្រួតសារ
- ក្នុងចំណោមស្រីរកសិរីវេភេទ

ការចុះអប់រំផ្តល់អនុវត្តន៍ដែលនាយកទទួលនឹងការងារ

កាមភេទ

- ស្រីរកសិរីវេភេទ
- យុវជន
- អតិថិជននៃស្រីរកសិរីវេភេទ
- អ្នកដែលចលត (Mobile)

ស្ថាប

--	--	--

❖ ការសិក្សាប្រចាំឆ្នាំនេះ RAKAI (RAKAI study)

លទ្ធផលនៃការសិក្សាព្យារជាន់ម្ចាយកែវនៅក្នុង ប្រទេស Uganda ត្រូវបានរាយការណ៍នៅក្នុង សន្តិសិទ្ធិអន្តរជាតិលើកទី១២ ស្ថិកធម៌ដីអនុស៊ី នៅទីក្រុង Geneva ។ ការសិក្សាព្យារនេះមានភាពខ្ពស់ ប៉ុកត្តាតិការសិក្សាព្យារនៅក្នុង នៅក្នុង Mwanza ដោយនៅទីនេះ គេប្រើប្រាស់វិធីព្យាតាលប្រជាធិថណ្ឌដែលមាន សកម្មភាពធ្វើរកែតាំងអស់ (mass treatment) ។

នៅរដ្ឋបាលរយៈពេល១០ខែម្ខាង មនុស្សពេញវ័យទាំងអស់ដែលកំពុងរស់នៅក្នុងសហគមន៍ធ្វើអន្តរភាពមន៍ (Intervention communities) ត្រូវទទួលការព្យាតាល គគបុណ្យប៉ែលឱ្យដឹងឯកការមេភ័យដែលមានព្យាតាលទាំងអស់ដោយប្រើការគួបដុំឱ្យឯកការមេភ័យដែលមានប្រសិទ្ធភាព ។ នៅក្នុងសហគមន៍ដែលទទួលទិន្នន័យ ការប្រើប្រាប់ដោយការគួបដុំឱ្យឯកការមេភ័យដែលមានព្យាតាលដឹងឯកការមេភ័យ ។ ប្រជាធិថណ្ឌដែល ត្រូវបានរកដើម្បីប្រាក់ប្រាក់ការព្យាតាល ត្រូវទទួលការព្យាតាលនៅក្នុងសហគមន៍ទាំងពីរ ។ ការសិក្សាព្យារជាន់ត្រូវបានបញ្ចប់ក្រោយពីបានធ្វើការព្យាតាល mass treatment ចំនួនពីរដង ពីរព្រះថា ទោះបីជាអន្តរភាពមន៍នេះបានកាត់បន្ទូយដឹងឯកការមេភ័យនៅក្នុង សហគមន៍ដែលធ្វើអន្តរភាពមន៍ (Intervention Communities) ក៏ដែរកំណត់សុវត្ថិភាពនៃការរួចរាល់មេភ័យដែល តុមានភាពខ្ពស់ត្រូវបានធ្វើឡើយ ។

❖ ការពិភាក្សា

នៅក្នុងសន្តិសិទ្ធិអន្តរជាតិលើកទី ១២ នេះ អ្នកឯកទេសអន្តរជាតិទាំងអស់បានប្រមូលដ្ឋានជាតិ ការសិក្សាព្យារនៅក្នុង Rakai និងនៅ Mwanza បានដំណើរការត្រឹមត្រូវ និងបានផ្តល់ទូរលទ្ធផលច្បាស់លាស់ ទោះជាលទ្ធផលនោះខ្ពស់ត្រូវដោយ ។ មានការពន្លេលំបកស្រាយពីរយ៉ាង :

ធម្មយ : ការសិក្សាព្យារនៅ Rakai មិនបានធ្វើអន្តរភាពមន៍ទៅលើអ្នកដែលកើតដឹងឯកការមេភ័យ ហើយមាន ការពន្លេលំបកស្រាយពីរយ៉ាងនៅពេលធ្វើ mass treatment ដែលតែងតែធ្វើក្នុងរយៈពេល ៩០ខែម្ខាង ទោះទេ ។ ទោះបីជាការធ្វើអន្តរភាពមន៍នៅ Rakai បានកាត់បន្ទូយប្រវាក់រួចរាល់ដឹងឯកការមេភ័យ នៅក្នុងសហគមន៍ដែល ធ្វើអន្តរភាពមន៍ក៏ដែរកំណត់សុវត្ថិភាពនៃការរួចរាល់មេភ័យដែលត្រូវបានធ្វើបានត្រឹមត្រូវ (New STD) នៅក្នុងចេញផ្សាយ ពេលធ្វើ mass treatment ធម្មយ។ ឬស និងស្រីម្មយចំនួន ដែលបានកើតដឹងឯកការមេភ័យក្នុងចេញផ្សាយ ពេលធ្វើ mass treatment នេះ បានទៅស្ថិកការព្យាតាលពី សេវាដែលទាំងអស់របស់រដ្ឋបាល បុំន្តែជនជាន់នៅទីកន្លែងទាំងនេះមិនទាន់មានភាពនឹងម៉ាទេឡើយ ហេតុអ្នកដែលការពន្លេលំបកស្រាយពីរយ៉ាង

ការស្វែងរក និងការព្យាពលជំនួយកាមភេទ (មោយមាន ឬ ត្រាន mass treatment) ទំនងជាតិតាមលក្ខណៈសម្រាប់ប្រើប្រាស់ប្រចាំខែ និងប្រចាំឆ្នាំ ដែលបានបញ្ជាក់ថា ការស្វែងរក និងការព្យាពលជំនួយកាមភេទ មានអត្ថប្រយោជន៍ខ្ពស់ និងមានការចំលួយមេភេទអេសតិត្រូវដែលជាការការប្រើប្រាស់ប្រចាំឆ្នាំ។

ଶ୍ରୀଅନନ୍ଦ ୨

କାହାଙ୍କିଲେ କାହାଙ୍କିଲେ କାହାଙ୍କିଲେ

យើងនឹងពិភាក្សាអំពី មូលហេតុដែលអ្នកដំឡើកាមភេទជាប្រចាំខែ មិនដែលបានទទួលខ្លួនរការ ព្យាពាលដែលប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាពសោះ ទៅបីជាតុកគេមានភេទជាប្រចាំខែក៏ដោយ ។

មូលហេតុចំបងគឺ នៅតាមប្រធែសជាប្រចាំខែ មានគីឡិកកាមភេទគិចណាស់ដែលអាចផ្តល់ការធ្វើភេទជាប្រចាំខែ និងការព្យាពាលដំឡើកាមភេទ ។

តុនវគ្គនេះយើងនឹងពិភាក្សាអំពី:

- ♦ តើអ្នកដែលគិតថាទីន្ននប្រែកែលជាមានជីកាមភេទ ទៅក្រការព្យាពាលនៅក្នុងណាតា ?
- ♦ បើសិនមានការព្រឹក និងកែលអស់រាជៈចំណាំដី កាមភេទ តើឱ្យកគេត្រូវទៅឯណា ?

យើងនឹងរាយកំលែអំពីគីឡិករវាងសរវបនាថីមីធ្វើឱ្យអ្នកដំឡើកាមភេទជាយស្ថិតុនការទទួលបានការព្យាពាលត្រឹមត្រូវ ។

យើងនឹងពិចារណាផងដែរអំពី:

- ♦ វិធីគ្រប់គ្រងនិងកែលក្នុងដែលត្រូវស្មើរកអ្នកដំឡើកាមភេទដែលគ្មានភេទ
- ♦ អ្នកណាទីដែលជាអ្នកប្រើប្រាស់សេវាដែល និងចំណាច់ចំណូលចិត្តរបស់ពួកគេ

៤.១ សរណាទាមអគ្គិភ័យនៃការបង្កើតឯកសារភេទជាប្រចាំខែ

៤.១.១ សេវាសំរាប់ប្រជាធិបតេយ្យ និងការបង្កើតឯកសារភេទជាប្រចាំខែ

* គីឡិកនិកទេសព្យាពាលដំឡើកាមភេទ

- ♦ ជាទូទៅសេវាដែលជាដីកាមភេទពីនឹងផ្តើកទៅលើគីឡិកនិកទេស ហើយអ្នកដំឡើកាមភេទ និងការបង្កើតឯកសារភេទជាប្រចាំខែ បុគ្គលិកមកការទិន្នន័យ និងការបង្កើតឯកសារភេទជាប្រចាំខែ ។ គេហេត្តការព្យាពាលនៅក្នុងការបង្កើតឯកសារភេទជាប្រចាំខែ ។

ចំណែកប្រព័ន្ធដែលផ្តល់សេវាដែលជាដីកាមភេទនៅមន្ទីរពេទ្យប៉ូក ឬ នៅថ្ងៃកំមណ្ឌល សុខភាព ហេតុ “ប្រព័ន្ធដែលការបង្កើតឯកសារភេទជាប្រចាំខែ horizontal និងរួមបញ្ចូល (Horizontal and integrated STD care system) ។

ប្រព័ន្ធឌាំងពីរនេះ មានគុណសម្បត្តិ និងគុណវិបត្តិរបស់វា ។

អូលសម្បត្តិនៃប្រព័ន្ធ Vertical :

- ◆ គិតិកុងកម្មសាធារណ៍មានសំភារ៖បិទ្ទារថែទាំ ហើយមានត្រួតពេញកម្មសាធារណ៍ដែលមានផ្លូវការងារនៅទីនោះ (ឯកម្មសាធារណ៍ការងារ ឬ សិស្សកម្មសាធារណ៍) ។
- ◆ មានសេវាកម្មិតុមិក្បុទស្សន៍សំភារ៖បិទ្ទាសំនោះក្នុងគិតិក ដែលអាចធ្វើលំនៅរហូតដល់ការងារទីនោះ ឬការងារទាំងអស់ ត្រូវការណិតភាពប្រើប្រាស់ ឬចំណែកជាប្រព័ន្ធដែលមានផ្លូវការងារទាំងអស់ ។
- ◆ គិតិកភាគត្រួតពេញមានសេវាកម្មិតិសាជន់បិទ្ទាសំនោះ ឬចំណែកជាប្រព័ន្ធដែលមានផ្លូវការងារទាំងអស់ ត្រូវការណិតភាពប្រើប្រាស់ នៅពេលធ្វើការងារទាំងអស់ ។
- ◆ គិតិកទាំងនោះអាចធ្វើលំការថែទាំព្យាពាលបានលូប្បន្នសំខាន់សំខាន់ ក្នុងក្នុងគិតិក ដែលមានផ្លូវការងារទាំងអស់ ត្រូវការណិតភាពប្រើប្រាស់ នៅពេលធ្វើការងារទាំងអស់ ។

អូលវិបត្តិនៃប្រព័ន្ធ Vertical

- ◆ ត្រូវចំណាយថាគារប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធឌាំងពីរនេះមានតែនៅតាម ទីក្រុងដំឡើងបុណ្យបាន ។ ជាទុទេសេវានេះមានតែនៅតាម ទីក្រុងដំឡើងបុណ្យបាន ។
- ◆ ដោយសារីនោះជាកំណែងឯកកម្មសាធារណ៍ព្យាពាលដីការងារ ឬចំណែកជាប្រព័ន្ធដែលមានផ្លូវការងារទាំងអស់ ។
- ◆ បុគ្គលិកសុខាភិបាលភាគប្រើប្រាស់ ឬចំណែកជាប្រព័ន្ធដែលមានផ្លូវការងារទាំងអស់ ។
- ◆ អ្នកដែលធ្វើការនៅទីនោះតែងតែតិតម្ខា មានតែអ្នកឯកកម្មសាធារណ៍ដែលអាចព្យាពាលអ្នកដីការងារ ។

យើងដឹងថានៅតាមប្រព័ន្ធឌាំងពីរ មានអ្នកដីការងារតិចតុចបុណ្យបានដែលមែនស្ថិតក្នុងការងារទាំងអស់ នៅពេលមែនស្ថិតក្នុងការងារទាំងអស់ ។

ចំណុចសំខាន់បំផុត នៅក្នុងវគ្គបណ្តុះបណ្តាលនេះគឺ គិតិកុងកម្មសាធារណ៍ព្យាពាលដីការងារ មិនត្រូវប្រាន់សំភារ៖បានដែលសេវាដែលបានដល់អ្នកដីការងារទាំងអស់ នៅពេលមែនស្ថិតក្នុងការងារទាំងអស់ ។

* គិតិកដែលមិនមានលក្ខណៈអកទេស

អ្នកដីដីកាមហេតមាថស្សងរកការព្យាពលនៅតាមមណ្ឌលសុខភាពនិងមន្ទីរពេទ្យបង្ករាង។

ស្សីដែលមានហេតសញ្ញាតីដីកាមហេត កំអាចធ្វើដៃងរកការព្យាពលនៅតិចទៅកំណើតដែលស្តិតនៅជិតបំផុតដឹងដោរ ។ ប្រសិនបើ បុគ្គលិកសុខាកិច្ចាលនៅទានទួលការបណ្តុះបណ្តាល សិរិវិជ្ជគ្រប់ត្រងដែលជាបំផុតដីកាមហេតដោយពីងដ្ឋីកលើចង្វាមហេតសញ្ញា នៅពីរកទេអាចព្យាពលអ្នកដីដីតានភាព។ តែម្ខង ។

លើសពិលីនោះទៅឡើត តិចទៅកំណើតជាកន្លែងដែលណូបំផុតសំរាប់ស្សងរកយើង្ហាន្តីដែលមានដីកាមហេត តែត្រានហេតសញ្ញា ។ បុគ្គលិកនៅក្នុងតិចទៅមានទំនាប់ក្នុងការពិភាក្សាបញ្ជាផ្ទៃរវេចដូចខ្លះ ឬកទេមិនមានការលំពាកក្នុងការពិភាក្សាតីដីកាមហេតទេ ។ នៅពេលបើត្រាសំបុត្រា (speculum) ដើម្បីពិនិត្យស្សីដែលគ្មានហេតសញ្ញា បុគ្គលិកទាំងនោះអាចពិនិត្យរកយើង្ហានភាពមិនមែនមាត់ស្អែន និងការហ្មរុខ៊ែនមានមាស បុរីដំឡើនៅលើប្រជាប់បន្ទូជាទាន ។

តាមមធ្យាបាយផ្ទុចឆ្នានេះ បុគ្គលិកដ្ឋីកតាំបារមាណាពិនិត្យទារក កំអាចរកយើង្ហានហេតសញ្ញាតីដីកាមហេតលើស្សីដែលគ្មានហេតសញ្ញាដោរ ។ ឧទាហរណ៍៖ ត្រប់ស្សីមានដ្ឋីពោះគុរទួលការធ្វើតែស្សរកដីស្សាយ បុរាណពិនិត្យរកយើង្ហានការហ្មរុខ៊ែនលើដ្ឋីកទារក ដែលទីបន្ទីនៅក្នុងការពិភាក្សាបញ្ជាផ្ទៃរវេចដូចខ្លះ ឬកទេមិនមានការលំពាកក្នុងការពិភាក្សាតីដីកាមហេតទេ (ចង្វាមហេតសញ្ញាការហ្មរុខ៊ែនមានមាស) ។

* **គុណភាពថ្មីលេច្ចោត្តលេខេត្តទំនួល** horizontal

- ♦ ការផ្តល់សេវាតាមបែបប្រព័ន្ធឌីជីថាមពីរការបង្ហាញស្សីលើអ្នកដីដីកាមហេតក្នុងការមកទួលបានសេវាដែលបានបង្ហាញដោយបុគ្គលិកសុខាកិច្ចាលប្រព័ន្ធដែលអ្នកដីដីកាមហេតស្សីបានបង្ហាញដោយបុគ្គលិកសុខាកិច្ចាលប្រព័ន្ធ និងទួលបានទំនួលក្នុងចិត្តពិសហគមន៍ ។ ផ្សេងៗដីដីកាមហេត ត្រូវបានការរកយើង្ហាននិងព្យាពលបានយ៉ាងឆាប់រហ័សដើម្បីកែអាបកាត់បន្ទយការបំលងដីដីកាមហេត ។
- ♦ បេវានេះបើកចិត្តអ្នកដីដីកាមហេតបានត្រាប់ដែលត្រូវមកទេរបស់គេចោ ដែលត្រូវនោះអាចស្សងដីដីកាមហេតបាន ។ បើយសំខ្លួនដីក្នុងបេសសញ្ញាកេតមកទួលការព្យាពល ។
- ♦ សេវានេះ កំអាចស្សងរកយើង្ហានដីដីកាមហេតលើស្សីដែលគ្មានហេតសញ្ញាដោរ ។

♦ សេវានេះ អាចជាប្រភពផ្តល់ព័ត៌មានទិន្នន័យបំផុំដីដីកាមហេត ហើយអាចផ្តល់ព័ត៌មានអំពី សុខភាពផ្លូវកែទេ និង លើកទិកចិត្តមោយមានការសៀវភៅការព្យាពាល ។

♦ សេវានេះ អាចជាប្រភពផ្តល់ព័ត៌មានអនាម៉យ និងជាប្រភពផ្តល់ព័ត៌មានអនាម៉យដែលមាន តំលៃថាកសមរម្យ និងមានគុណភាពល្អ ។

* **គុណវិបត្តិត្រជាល់ត្រជាល់ Horizontal**

♦ អ្នកដែលយល់ថា ខ្លួនអាចកើតជាដីកាមហេតអាចស្ថាក់លើក្នុងចិត្តដើម្បីទៅពីរិគ្រាធីជី នៅពេល ដែលតាត់យើងនរណាម្នាក់ដែលតាត់ពានស្ថាល់ ជាអ្នកជីមិធមួយ ឬជាបុគ្គលិកសុខាកិតាលនៅទីនោះ។

ដើម្បីដឹងទៅបញ្ជានេះ បុគ្គលិកសុខាកិតាលគ្រែរតែបង្ហាញអ្នកដំឡើងដែលរស់នៅក្នុងមួលដ្ឋាន ខ្លួនថា ពួកគេអាចធិរាជ្យពិបញ្ជាផ្លូវកែទេ និងសុខភាពផ្លូវកែទេ ពានដោយសុវត្ថិភាពនិង ត្រាន ការវិនិច្ឆ័យ (judgment) ហើយអាចធានាទន្លេរវាងស្ថាក់កំពង់ (privacy) និងការរក្សាការសំងាត់ (confidentiality) ។

♦ បុគ្គលិកសុខាកិតាលអាចខ្ចោះការបណ្តុះបណ្តាលស្ថិតិការគ្រប់គ្រងនិងថែទាំជាដីកាមហេតត្រីមគ្រែ ។
♦ បុគ្គលិកសុខាកិតាលអាចត្រួតពេលវេលាគ្រប់គ្រាន់សំរាប់អ្នកដំឡើងដែលបានបង្ហាញ។

* **សេវាដែលផ្តល់ព័ត៌មាន**

មុនពេលផ្តល់បច្ចុប្បន្នគ្រោះជាមួយបុគ្គលិកថែទាំសុខភាព អ្នកដំឡើងដែលគិតថាទួកគេអាចកើត ជាដីកាមហេត ពានសៀវភៅការព្យាពាលពីអ្នក លក់ផ្ទិត ឬ ត្រីិសចិបុរាណ ហើយ អ្នកដំឡើងដែលគិតថែទាំជាមួយ ត្រូវបានដឹងដោយសារណ៍ ។ ប្រការដែលសំខាន់ គឺត្រូវទទួល ស្ថាល់ថា កន្លែងទាំងនេះ ពានផ្តល់ការព្យាពាលជាដីកាមហេតដល់អ្នកដំឡើង ឬមួយៗសេវាដែលនោះត្រូវត្រូវ ពានព្រឹក និងមើលឱ្យការណ៍ត្រូវបានដែលណាដែលមានលទ្ធភាព ។

ស្ថិតិការថែទាំដែលផ្តល់ផ្តល់ជាមួយគ្រូពេលវេលាគ្រប់គ្រងមានភាពប្រប្រល ។ ត្រូវពេលវេល់អាចជាអ្នកដំឡើងដែលធ្វើការនៅក្នុងគ្រឿនកិនកម្មសារណ៍ ឬផ្តល់គ្រូពេលវេល់ត្រូវបានដែលជាប្រចាំថ្ងៃ ឬកំឡុងពេលពានសំខាន់ ហើយពីពេលណាដែលបានបណ្តុះបណ្តាលពីការគ្រប់គ្រងថែទាំជាដីកាមហេតទៅ បុក់ពានទទួល

ការបណ្តុះបណ្តាលតិចត្បូចបុំណោះ ។ គ្រឿងពេញខ្លះអាចធ្វើកែវត្ថុរិភាព (specimens) ទៅមន្ទីរពិសោធន៍ក៏បុំនៅត្រូវពេញរួមទាំងធ្វើដោយបានធ្វើត្រឹមត្រូវបែបតិចតិកមេរិញ ។

អ្នកលក់ឱសចភាគត្រឹម និងត្រួតឱសចបុរាណខ្លះក៏ឱ្យ ឱសចអង់ទិបិយុទិកដោរ បុំនៅភាគត្រឹម ឱសចទាំងនោះមិនមានលក្ខណៈសមស្របទេ ហើយកិត្តិថ្មីក៏ក៏តុប្រគល់ត្រូវបានបង្កើតឡើង ។

ការបើចុះមិនត្រូវគេ៖ ជាមួលហេតុចំបងដែលធ្វើឱ្យ មេហោតហេណាលក្ខណៈ ស្ថីនិងឱសចអង់ទិបិយុទិក ។ ក៏បុំនៅអ្នកដំីកាមកោតជាផ្ទៃត្រឹម ទានសេវាឯកដំនូយពីអ្នកថែទាំព្យាពាលក្រាម្ភរការមុនពេលពួកគេធោតាការត្រូវកែចំសុខភាពសារណ៍៖ ។ បទពិសោធន៍នៃប្រពេលម្បាយចំនួនទានបង្ហាញ ថា ដោយមានការតាំង និងមានការបណ្តុះបណ្តាលអ្នកប្រកបអាជីវក្រាម្ភរការអ្នកទាំងនោះត្រូវទានបញ្ហាលក្ខណៈកម្មវិធីព្រឹកសេវាដែលការពារ ហើយពួកគេទានរួម្រៈត្រូវបានបង្ហាញដែលត្រូវនិងអំពីការផ្តល់ដំបូនានផលអ្នកដំីកាមកោត ដើម្បីឱ្យសេវាឍកការថែទាំព្យាពាលពីត្តិធមិកថែទាំសុខភាព ។

២.១.២ សេវាសំរាប់អ្នកជី ដែលមិនមានគិតិការណ៍ ឬនៅក្នុងការរោគ

មកទល់ពេលនេះ យើងទានពិភាក្សាបីវត្ថុមាននៃសេវាសំរាប់ថែទាំអ្នកដំីកាមកោត កែតិបិយុទិក ។ មានមនុស្សដោព្ទៃត្រឹម ទាំងបុរស ទាំងស្រី អាចមិនដឹងខ្លួនថាទួកគេកែតិបិយុទិក ទេ ។ តែអាចរកដើរអ្នកដំីកាមកោតដោយរយៈការគ្រប់គ្រងដែក្បួនកោត ដែលប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាព ។ ហេតុផ្ទះ ការគ្រប់គ្រងដែក្បួនកោតមានសារ៖ សំខាន់ណាស់ ។

មធ្យាពយដ្ឋានៗទៀត ដើម្បីកំណត់រកដំីកាមកោតដែលគ្មានកោតសញ្ញា គឺការសេវាឍកការរយៈការធ្វើកោតស្ថាប់កោត (case finding and screening) ។

- * សេវាឍកអ្នកកែតិបិយុទិក (Case finding) : មាននៅយ៉ាពេលដែលបុគ្គលិកថែទាំសុខភាពជូបអ្នកដំីក្តុងត្តិធមិក ពួកគេដ្ឋែរពីកាលនេះដើម្បីសាកល្បងអ្នកដំីកាមកោតសញ្ញាដែលការប្រឈមមុខនៃការងារដែលបានបង្ហាញដំីកាមកោត និងសេវាឍករវត្ថុមានកោតសញ្ញាដែលដឹងនេះ ។ ឧទាហរណ៍៖ ទៅពេលពិនិត្យទារមាសដោយចំពោះទា (speculums) ប្រសិទ្ធបើពេមានសេវាមន្ទីរពិសោធន៍សំរាប់ ប្រើប្រាស់តែអចយក “ស” (sample) ទៅពិនិត្យទៅមន្ទីរពិសោធន៍បាន ។
- * ការធ្វើកោតស្ថាប់កោត (screening) មាននៅយ៉ាពេល តែត្រូវស្រាវជ្រាវរករវត្ថុមាននៃដំីកាមកោត ទៅត្រូងចំណោមប្រជាធិនាទិកបាន ។

ឧទាហរណ៍៖

- ◆ ការធ្វើតែស្ថាកម្មភាពស្តាយលើស្ថាបន្ទាន់អស់ដែលមកពិនិត្យផ្ទុចោះមុនពេលសំរាប ។
- ◆ ការធ្វើតែស្ថាផោយឡើងទាត់ដើម្បីរកវត្ថុមានមេភាពកាមភាព គួរបំណោមស្ថិតិវិក ។

ការធ្វើ case finding និង screening ដោយប្រើជំនួយពិមន្ទុវិសាល់ មានតម្លៃថ្ងៃបុណ្ណោះជាការសមរម្យ បើសិនជាមក្សាអាម៉ានីសិធម៌នៅក្នុងការប្រជាធិបតេយ្យមានការត្រួតខ្សោះ (ឧទាហរណ៍៖ ស្ថិតិវិកស្ថិតិវិក) ឬ បើសិនជានូលវិចាកនៃជំនួយភាពកាមភាពដែលគេអាចបង្ហាញបានប៉ះពាល់ផ្ទែងផ្ទារទៅលើសុខភាពសាធារណៈ(ឧទាហរណ៍៖ ជំនួយពិកំណើត) ។

ចំណាំ ២.១

ការពិភាក្សាតាមក្រុម៖

គួរក្រុមរបស់អ្នក ឬរពិភាក្សាអំពីសេវាទាំងឡាយដែលអាចធ្លីបាន ការចែងទាំងព្រមទាំងជំនួយភាពកាមភាព នៅខែតូរបស់អ្នក នាកេលបច្ចុប្បន្ននេះបាន ។ សូមបញ្ជាក់អំពី៖

- ◆ ចំណុចខ្សោះ និង
- ◆ ចំណុចខ្សោះបស់សេវាទិម្មយោ

បន្ទាប់មកសូមកំណត់រកកន្លែងដោយខ្លួន ដែលអ្នកគឺត្រូវបានដោលការធ្វើតែស្ថាបន្ទាន់អស់ដែលមកពិនិត្យបានប៉ះពាល់សេវាទំនាំជំនួយភាពកាមភាពដោយ ។

២.២ តុលាភារិយាល័យប្រើប្រាស់នៅពេលវិជ្ជការណ៍ ?

- * ក្រុមមនុស្សដែលប្រឈមមុខខ្លួននឹងការផ្តល់ជំនួយភាពកាមភាព
 - ◆ ស្ថិតិវិកស្ថិតិវិកដែលមានដំណឹងប្រចិន និង/ ឬ ដែលមិនអាចសុខិចឡើងបានប្រើប្រាស់បាន
 - ◆ អ្នកដែលប្រឈមកំណត់ស្ថិតិវិកដែលដោយមិនប្រើប្រាស់បានប្រើប្រាស់បាន

* ក្រុមមនុស្សដែលមិនស្បែរបណ្តុយមុខទីនៃការឆ្លងជីវិត

- ◆ យុវជនដែលមិនស្បែរដោយមុខទីនៃការឆ្លងជីវិត
- ◆ ត្បូស្សាមិកិយាធេលសោចះត្រង់ទីនៅ

ការពិតត្រូវ បែងចែកប្រភេទក្រុមមនុស្សដែលប្រណុយមុខទីនៃគ្រោះថ្នាក់ នៃការឆ្លងជីវិតមានសារ៖ សំខាន់ណាស់ក្នុងការរៀបចំបង្កើតកម្មវិធីបង្ការនិងទំនាក់ដីឡើនេះ ។ ប្រការដែលសំខាន់ នៅក្នុងវិធីប្រយុទ្ធឌីនៃការឆ្លងជីវិត មិនត្រូវបានប្រការឯងចាងទៅក្នុងការចំណេះដឹង នៅក្នុងការចំណេះដឹងនៃការឆ្លងជីវិយា សង្គមទៅនឹងអ្នកបង្ហាញ និងមានអ្នកចាប់ផ្តើមប្រើប្រាស់បញ្ជីស្ថាបន ដូចជា ស្ថិកសិដ្ឋិវិក បុរសដែលរាយការដោយបុរសដូចត្រូវ អ្នកបើកបរ អ្នកនេសាទ ។ បានជាក្រុមមនុស្សដែលបង្កើតការចំណេះដឹង ការឆ្លងជីវិយបានក្នុងការចំណេះដឹងប៉ុណ្ណោះ និងក្នុងការចំណេះដឹង ដើម្បីអនុវត្តយុទ្ធសាស្ត្របង្ការ និងថែទាំជីវិត ។

ក្នុងវត្ថុនេះ យើងពិចារណាអាំពី ក្រុមមនុស្សដែលប្រណុយមុខទីនៃគ្រោះថ្នាក់នៃការឆ្លងការឆ្លងជីវិយាគេហែថា “ក្រុមដែលនាយកចួលរងការឆ្លងការឆ្លងជីវិត” (Vulnerable Groups) និងជាក្រុមដែលមានអត្រាប្រហែលក្នុងក្នុងការចំណេះដឹង និងមានការឆ្លងជីវិយប៉ុណ្ណោះ ក្នុងការចំណេះដឹងការឆ្លងជីវិត ។

* **ក្រុមដែលមានអត្រាប្រហែលក្នុងការចំណេះដឹង** និងក្រុមដែលមានអត្រាប្រហែលក្នុងការចំណេះដឹង (Vulnerable groups and core groups)

ក្រុមដែលមានអត្រាប្រហែលការចំណេះដឹង (Vulnerable groups)

អ្នកដែលមានការប្រណុយមុខខ្លួន និងការឆ្លងជីវិតការឆ្លងជីវិត ត្រូវត្រូវបានលើកទីកចិត្ត ឱ្យប្រើប្រាស់ ការប្រព័ន្ធដែលមិនស្បែរបណ្តុយមុខទីនៃការឆ្លងជីវិត និងការស្វែងរកការថែទាំ ព្យាយាលនៅពេលដែលរួចរាល់យើង ឬនិងអ្នកចំណេះដឹងអាចប្រណុយមុខទីនៃការឆ្លងជីវិត ។

អត្រាប្រហែល: ពលទាហានដែលទិន្នន័យឱ្យប្រើប្រាស់ ការចំណេះដឹងនៃការឆ្លងជីវិត និងការស្វែងរកការថែទាំ ព្យាយាលនៅពេលដែលរួចរាល់យើង ឬនិងអ្នកចំណេះដឹងអាចប្រណុយមុខទីនៃការឆ្លងជីវិត ។

ក្រុមដែលមានអត្ថាប្រភេទសំខាន់នៅក្នុងរដ្ឋបាល (core groups)

- ♦ ការចំណែនផែដីកាមភេទ (រួមទាំងមេភេទ) ក្នុងខេត្តបូប្រជែសរបស់អ្នកកំពុងកែវិត ឡើងជាបន្ទាត់ក្នុងការប្រព័ន្ធដឹកជញ្ជូនរបស់ក្រុមមួយនាយករដ្ឋបាល ក្នុងចំណោមប្រជាជន ។
- ♦ មនុស្សទាំងអស់នៅទីក្រុងដែលជាអ្នកដែលធ្វើសំបុរីដៃគុម្ភភេទពីក្នុងប្រជាជន និងមានជំនួយកាមភេទក្នុងអត្ថាប្រភេទសំខាន់នៅក្នុងរដ្ឋបាល ។
- ♦ ជាជម្រើន មនុស្សដែលស្ថិតនៅក្នុងក្រុមនេះ នាយកប្រជែសរបស់ក្នុងការធ្វើដែដីកាមភេទណាស់ យោបល់ទៅតាមស្ថាន ភាពសង្គម សេដ្ឋកិច្ច បុរេរៀបរស់នៅរបស់ក្នុងគេ ។
- ♦ ក្រុមមនុស្សទាំងលើនេះ គឺជាប្រជាជនចំណុច (Target groups) យ៉ាងសំខាន់ណាស់ សំរាប់ការធ្វើសកម្មភាពបង្ហារ និងធ្វើអនុវត្តមនុ ដើម្បីក្រោមសាស្ត្រ ។
ឧទាហរណ៍ : ស្ថិតក្នុងក្នុងក្រុមមនុស្សទាំងនេះគឺជាប្រជាជនក្នុងចំណោមក្រុមនេះមានកិត្តិភាព ។

គេចាន់ចាន់ថ្មីប្រមាណចាត់ តាមរយៈកម្មវិធីបង្ហារនិងទំនួរទំនួរដែលអនុវត្តលើ ក្រុមមនុស្សដែលមានចំណុចច្បាស់ គេចាត់បង្ហារជំនួយនេះលើ core groups នាន ៩០ ដង ប្រើប្រាស់ការបង្ហារការចំណែនកាមភេទចំពោះក្រុមដែលមានអត្ថាប្រភេទ ។

សង្គមមនុស្សមជ្ឈឺនៅក្នុងដែលមានអត្ថាប្រភេទ :

- ♦ ក្រុមខ្លះប្រជែសរបស់និងការធ្វើដែដីកាមភេទ
- ♦ ក្រុមខ្លះប្រជែសរបស់និងការធ្វើដែដីកាមភេទ
- ♦ ក្រុមខ្លះនាយកប្រជែសរបស់និងការធ្វើដែដីកាមភេទ
- ♦ ក្រុមខ្លះមានការលំបាតក្នុងធ្វើសកម្មភាពការបង្ហារនិងចំណាំ ។

ក្រសួងពេទ្យនគរបាល និងបណ្តុះបណ្តាល និងក្រសួងពេទ្យ

ក្រសួងពេទ្យនគរបាល

	ការប្រយោមមុខវិធានការឆ្លងជីវិកាយហេត មានកិរិកខ្ពស់	ការប្រយោមមុខវិធានការឆ្លង ជីវិកាយហេត មានកិរិកទាំង
ជាយទាក់ទងដើរ សកម្មភាព	<ul style="list-style-type: none"> ◆ អ្នកបើកបរចិយន្តដំ ◆ ទាហាន ◆ ប៉ូលិស ◆ ក្រុមដោះមិន ◆ ស្ថិដែលមានដែក្បីមកក្រោមក្រុមហ៊ុនប្រយោមមុខខ្ពស់ និងការឆ្លងជីវិកាយហេត ◆ ស្ថិវេយដំឡើង 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ ស្ថិមានដោរពេទ្យ ◆ ស្ថិដែលទូលសេវាតន្ទាក់ កំណើត ◆ សិស្សសាលា
ពិធាកទាក់ទងដើរមិន ដើរសកម្មភាព	<ul style="list-style-type: none"> ◆ ស្ថិរកសុីដ្ឋីរក្រោម ◆ បុរសដែលមានដែក្បីមកក្រោមក្រុមហ៊ុនជាបុរសផ្ទុចត្រា ◆ អ្នកចាក់គ្រឹះនៅពេទ្យ ◆ បុរសដែលមានដែក្បីមកក្រោមក្រុមហ៊ុនជាស្ថិ ប្រយោមមុខនិងការឆ្លងជីវិកាយហេត ◆ ក្រុមចលប់តែ (កម្មករសំណងអ្នកនេះសាន់) 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ បុរស ស្ថិដែលរស់នៅជនបទ

លំនៅទៅ ២២

ការពិភាក្សាតាមក្រុម:

- ◆ សូមកំណត់រកក្រុមមនុស្សដែលនាយកទូលបងនឹងការឆ្លងកាយហេត
នៅក្នុងមូលដ្ឋានរបស់អ្នក ។
- ◆ ចូរបញ្ជាក់ថាគ្នុងក្រុមណាតែងដែលនាយកស្ថិដ្ឋីរក្រោម
បុកំណា តារាងក្រុមដែលនាយកសកម្មភាព
- ◆ តើអ្នកតែងតាំងបានក្រុម core groups ដៃរបៀប?

ឧបសម្រេច

ការធ្វើឱ្យប្រសើរឡើងទូវការដូល់សេវាដែលទាំងនឹងកាមភេទទៅក្នុងទីក្រុងហាយុងប្រទេសរឿងតាម

នៅក្នុងឆ្នាំ ១៩៨៧ ទីក្រុងហាយុង បានអនុវត្តតាំងការល្អរយៈពេល ៥ ខែ ដែលធ្វើឡើងការកែលំអការធ្វើភេទវិនិច្ឆ័យ និងការចែកចាយបានជាកាមភេទ ។

សកម្មភាពទាំងអស់នេះរួមមានការធ្វើសកម្មភាពលើ : គ្រួយោងកជន ឱសចស្សាន និង គ្រីស្សាន បំផើសេវាឌ្ឋីវេភេទមិនធ្លាល់ (Indirect sex work establishment) ។

សកម្មភាពទាំងនេះរួមមាន ការបណ្តុះបណ្តាលវេជ្ជបណ្តុតអំពីការធ្វើភេទវិនិច្ឆ័យ និងការរក្សាទាល ជាកាមភេទ ព្រមទាំងការដ្ឋបប្រជុំជាប្រជុំរាយកល់ខែ រវាងគ្រួយោងកជន និងសេវាសុខាកិតាលរបស់រដ្ឋាភិបាល ។ គំរោងនេះទទួលបានដោតជីយ ក្នុងការបង្កើនិងកិច្ចសហការរោង សេវាសុខាកិតាលរបស់រដ្ឋាភិបាល និង គ្រួយោងកជន រួមទាំងការរាយការណ៍សិទ្ធិករណីជាកាមភេទដោយគ្រួយោងកជនដី ។

គំរោងសកម្មល្អនេះក៏បាន បណ្តុះបណ្តាលដល់ឱសចកី សិទ្ធិបញ្ញានឹងកាមភេទនេះដែរ ។ ជាមួយគ្មាន៖ មជ្ជមណ្ឌល សិស្សការ កាមភេទខែត្ត បានបន្ទាសហការជាមួយឱសចស្សាន ៥ ក្នុងចំណោមឱសចស្សានទាំង ១៥ ក្នុងក្រុង ។

គំរោងសកម្មល្អនេះក៏បានធ្វើតែស្ថាកេយភេទកាមភេទ និងមេភេទអេសស៊ ដីដែរនៅលើអ្នករកសុធនឹងក្រុងការធ្វើភេទ និង អ្នកធ្វើការនៅក្នុងគ្រីស្សានកំសាន្ត (ម៉ាសា ការអ្នកខេ បារ សណ្ឋាគារ កន្លែងសំរាប់អ្នកទិន្នន័យ ។ ល។ គ្រីស្សានកំសាន្តចំនួន មួយភាគីបានចូលរួមសហការធ្វើការ ដោយស្ម័គ្រិតជាមួយគំរោងសកម្មល្អនេះ ដើម្បីធ្វើការពិនិត្យសុខភាពយ៉ាងឡើងទៅបានក្នុងក្រុងការបង្ហាញក្រីស្សានទាំងនេះ ។

សកម្មភាពភាពបច្ចុប្បន្នភាពចំណែកនៃការបង្ហាញក្រីស្សានទាំងនេះ

គឺមានការយល់ដឹងនឹងបេង្គាថ្មីក្នុងចូលរួមខ្លួនក្នុងការប្រយុទ្ធនឹងជាក់អេសស៊ និងការបង្ហាញជាក់កាមភេទ ក្នុងចំណោមយេដិកទាំងខែ-ក្រុង ។ សេវាដែលទាំងសុខភាពបានយល់ យ៉ាងច្បាស់ពីទំនាក់ទំនងរវាងមេភេទ អេសស៊ និងការបង្ហាញការចំលងនៃជាក់កាមភេទ ។

នៅពេលចូលទៅការងារ ខេត្តបានចេញបញ្ជាកំស្ថានទាំងនេះ សហការក្នុងការត្រួតពិនិត្យដឹងឱ្យការងារមិនមែនល្អជាតិ មុនក្នុងវគ្គភាព ដោយមានការផ្តល់ប័ណ្ណត្រួតពិនិត្យសុខភាពពីមធ្យមណ្ឌលសិស្សក្នុងការងារខេត្ត ។ អាជ្ញាធម៌សុខាភិបាលខេត្តបានប្រកាសថា នឹងបិទជាបន្ទាន់ទូរគ្រឹះស្ថានណាងដែលបង្កើតឱ្យការងារជាមួយមធ្យមណ្ឌល សិស្សក្នុងការងារខេត្ត ។

អង្គការមហាផន្លឺមទាំង ការងារប្រកបដ សមាគមយុវជន សមាគមនាវី និងសហដី កម្ពុជា កំពុងធ្វើការយ៉ាងសកម្មក្នុងការអប់រំដឹងអេដស៊ែ និងការងារ ។ សកម្មភាពនៃការអប់រំ ធ្វើឡើយរបស់គណៈកម្ពុជាអេដស៊ែខេត្ត សេវាដែលទាំងសុខភាពនិងអង្គការមហាផន្លឺនូមាន៖

- ☞ ការធ្វើឡើយឡើងទៅទូរសុពុកវិទ្យ ទូរទស្សន៍
- ☞ ផ្ទាំងរូបភាព អិតប័ណ្ណ (billboards)
- ☞ ការរៀបចំសិក្សាសាលា ការប្រជុំ
- ☞ និងការប្រលងផែួងៗ ។

ចុះអុបាតិ ៣

ភាសាអូច្ជន៍
សិល្បៈភាសាអូច្ជន៍
អង្វែងករណីជាប់បាន
និងភាសាអូច្ជន៍

ការស្នើសាលាចាស់ (surveillance) និង ការគាំទ្រតិ៍តិ៍ (monitoring)

គារិភករណជាមួយនៃការពេចចាយការពេចចាយ

“ ការចំណែកដែលខ្លួនឯករាជការ ”

បែបដើម (pattern) នៃជីវិកាយការពេចចាយការពេចចាយមាត្រំយោទៅតាមកត្តាមយច្ច័ន់ :

- វិសាលភាពនៃការឆ្លងមេរាតទេក្នុងចំណោមប្រជាធិន័យ
- ដំណាក់កាលនៃជីវិប្បុភាពអាចចំលួងបានរបស់អ្នកកើតជីវិ
- ភាពស្តាំ (immunity) របស់អ្នកដែលមិនទាន់ឆ្លងជីវិ
- វត្ថុមាននៅកត្តាតូបង្កើរដៃ
- បែបដើមនៃសកម្មភាពធ្វើក្នុងក្រុងប្រព័ន្ធដឹកស្រាយក្នុងប្រព័ន្ធ
- ភាពញីកញ្ញាប់ និងបែបដើមក្នុងការផ្តាស់ប្តូរដែលមិនក្នុងក្រុងក្រុងប្រព័ន្ធដឹកស្រាយក្នុងប្រព័ន្ធ

ចំណាំ : ជីវិកាយការពេចចាយមានច្បាស់តាមរយៈបែបដើមដើរការឲ្យមកក្នុងក្រុងប្រព័ន្ធដឹកស្រាយក្នុងប្រព័ន្ធ

- មេរាតទេដៃស៊ី (HIV)
- មេរាតជីវិរឿងកម្រិះប្រហែល B (HBV)

ភ្លាមានាមីនាទាក់តែងក្នុងការចំណែកដែលខ្លួនឯករាជការ	ផិសដែវនៃការឆ្លងមេរាតទេការចំណែកដែលខ្លួនឯករាជការ
ការឆ្លង (Infectiousness) <ul style="list-style-type: none">• ដំណាក់កាលនៃជីវិ• វត្ថុមាននៅដែលរបាក (lesions)	ការចំណែកដែលខ្លួនឯករាជការ ក្នុងប្រព័ន្ធដឹកស្រាយក្នុងប្រព័ន្ធ
ការអាយុទម្រូវជីវិ (Susceptibility) <ul style="list-style-type: none">• ភាពស្តាំ• ការចាក់ច្នាំបង្ហារ• កត្តាបេរិយាខេតិក	-កម្មវិធីចាក់ច្នាំបង្ហារ
កត្តាផ្លូវ (Co-factors) <ul style="list-style-type: none">• សុខភាពធ្វើរកែច• ការបែះពាល់ឈាមទេនពេលឱ្យមកក្នុងប្រព័ន្ធដឹកស្រាយក្នុងប្រព័ន្ធ• ការកាត់សៀវភៅបក្សាលលិង (circumcision)	- លើកកំពស់សុខភាពធ្វើរកែច - ជីវិការប្រព័ន្ធដឹកស្រាយក្នុងប្រព័ន្ធដឹកស្រាយក្នុងប្រព័ន្ធ

សេវាកម្មភ័យនៅក្នុងការប្រើប្រាស់បច្ចេកទេស	<ul style="list-style-type: none"> បង្ការខ្លួន រួមគេតាមមាត់ ឬ តាមទូរមាស ឬ តាមរន្ធគ្នុង 	<ul style="list-style-type: none"> - ដីរួលការប្រើប្រាស់បច្ចេកទេសមានម៉ោង - ដីរួលការប្រព្រឹត្តិត្បូរក្នុងកេស់ផែលមិនស្ថាវប្រជាមុខ និងគ្រោះឆ្នាក់
ការធ្វើសំណួរអត្ថបន្ទាយនៅក្នុងការប្រើប្រាស់បច្ចេកទេស	<ul style="list-style-type: none"> អត្រានៃការធ្វើសំណួរ បែបធែននៃការធ្វើសំណួរដើម្បីក្នុងកេស់ផែលមិនស្ថាវប្រជាមុខ និងគ្រោះឆ្នាក់ 	<ul style="list-style-type: none"> - ដីរួលការប្រព្រឹត្តិត្បូរក្នុងកេស់ផែលមិនស្ថាវប្រជាមុខ និងគ្រោះឆ្នាក់

គោលការណ៍ទូទៅនូវស្ថិតិភាពនៃការប្រើប្រាស់បច្ចេកទេស (General Principles of disease surveillance)

ការប្រើប្រាស់បច្ចេកទេស មាននៅក្នុង ជាការប្រមូល (collection) វិភាគ (analysis) ហក្សសាយ (interpretation) និងផ្សេងៗផ្តាម (dissemination) ពតិមានផែលទាក់ទងនិងស្ថានភាពសុខភាព (health status) របស់ក្រុមប្រជាធិបតេយ្យ (population) ផែលមានលក្ខណៈជាប់ជាប្រចាំ (ongoing) និងមានលក្ខណៈជាប្រព័ន្ធ (systematic) ។

និយមនៃយោះ ផ្តាគតលើចំណុចសំខាន់ផ្តើមខាងក្រោមនេះ :

- **ក្រុមប្រជាធិបតេយ្យ (Population) :** ការអនុវត្តតាមដានដីជី ជានិច្ចកាលដែងពេលមានទំនាក់ទំនងនិងក្រុមប្រជាធិបតេយ្យជាក់លាក់ តើ មិនមែនទាក់ទងទេនឹងបុគ្គលទេ ។
- **ស្ថានភាពសុខភាព (Health status) :** មាននៅក្នុង អាចជាដីជី - កត្តាតានាប់ផែលទាំងឡាយកើតជាដីជី
- **ការប្រមូល (collection) :** ពតិមានត្រូវបានប្រមូលយកមកពីកិត្តិកនៃនាយកដ្ឋានដោយស្ថាប័នកណ្តាលណាមួយ ។
- **ការប្រក្រសាយ (Interpretation) :** មាននៅក្នុង ជាការពិនិត្យពិចារណាលើអត្ថន័យនៃពតិមានផែលប្រមូលបាន ។
- **ការផ្សេងៗផ្តាម (Dissemination) :** លទ្ធផលត្រូវបានផ្តើមនូវសល់អ្នកផែលត្រូវការពតិមានទាំងនេះ ដើម្បីធ្វើសកម្មភាពដើរកសុខាភិបាលសាធារណៈ ។

- **ជាប់ជាប្រចាំ និងជាប្រព័ន្ធ (Ongoing and systematic) :** ការប្រមូលពត៌មានត្រូវបានអនុវត្តនៅតាមបេបបទគ្រឿង (standard) ដែលមានលក្ខណៈខ្សោយទាត់ (consistent) គ្រប់ពេលវេលា និងគ្រប់ទីកន្លែងដំឃានសំខាន់។

គម្រោងនៃការអនុសាសាមជាលម្អិត

គម្រោង	ការអនុសាសាម
- បង្កើតការយល់ដឹងរបស់ប្រជាជនលើបញ្ហាសុខភាព	ការធ្វើរូប ឱ្យមានការចូលរួម (mobilization)
- បង្ហាញឱ្យយើងឱ្យអំពីវិសាលភាពនៃជីវិតណាមយោះក្នុងចំណោមក្រុមប្រជាជន	ការធ្វើផែនការ (planning)
- កំណត់រកយើងឱ្យអំពីក្រុមប្រជាជន (Population subgroup) ដែលមានការប្រឈមមួយនឹងគ្រោះម្នាក់នៃការកើតជីវិតជាក់លាក់ណាមួយ	ការធ្វើអនុវត្តន៍យើងឱ្យក្រុមដែលកំណត់រកយើងឱ្យ (targeting)
- ស្រាវជ្រាវរក (detect) ការធ្វើសំបុរស្ថានភាពសុខភាពតាមពេលវេលា	ការវិភាគតំលៃ (evaluation)
- កំណត់រកយើងឱ្យបែបផែនមិនប្រកបី (unusual patterns)	ការអង្គតរក (investigation)
- ផ្តល់ទូរចំណោះដឹងថ្មី ស្តីអំពីសុខភាព និងការធ្វើអនុវត្តន៍យើងឱ្យកំណត់សុខភាព	ការស្រាវជ្រាវ (research)

ផ្នែកជនការអនុសាសាមជាលម្អិតនៃការបង្កើតរួមចិត្ត

- មិនអាចតាមដានត្រូវពិនិត្យសុខភាពនៃបុគ្គលម្នាក់។ ពាននៅក្នុងក្រុងតាមចំណោមបង្កើតរួមចិត្ត។
- មិនអាចបង្ហាញកសុំតាមចំណោមបង្កើតរួមចិត្ត។ តើការធ្វើអនុវត្តន៍យើងឱ្យបែបបង្ហាញសុខភាពណាមួយ អាចនឹងមាន ប្រសិទ្ធភាព បុរាណ។

តើអ្នករាយបាសាអង់គ្លេសប្រចាំថ្ងៃនៅក្នុងភាគខ័ណ្ឌខ្លះ ?

- ក្រសួងសុខភាព : ម្នាក់ជាតិ ខេត្ត
- ការិយាល័យសុខភាព ឬ ភីនិកកាមភេទ
- មណ្ឌលសុខភាព ឬ ស្ថាប័នពិសេស។ដើរដើរទៅក្នុងភាគខ័ណ្ឌខ្លះ
- ស្ថាប័នបណ្តុះបណ្តាល ឬ ស្ថាប័នពិសេស។ដើរដើរទៅក្នុងភាគខ័ណ្ឌខ្លះ

តើអ្នករាយបាសាអង់គ្លេសប្រចាំថ្ងៃនៅក្នុងខេត្តខ្លះ ?

- អាចធ្វើជាប់ជាប្រចាំ (continuous)
- តាមកាលកំណត់ឡើងទៅតែ (regular)
- ឬ ធ្វើយុរាមដុ (occasional)

តើភាគខ័ណ្ឌប្រចាំថ្ងៃនៅក្នុងខេត្តខ្លះ ?

- **អត្រាប្រវាទ់រួចរាល់** : គឺសមាមាត្រាដែលមនុស្សនៅក្នុងក្រុមប្រជាធិបតេយ្យដែលកើតជីវិសេសមួយ ក្នុងរយៈពេលជាក់លាក់ណាមួយ ។ ឧទាហរណ៍ : “នៅចុងឆ្នាំ ១៩៩៦ អត្រាប្រវាទ់រួចរាល់នៅជីវិសេសមួយ ដែលជាមានផ្ទុកមាន ៥% ” មាននៅយុទ្ធសាស្ត្រ ៥% កើតជីវិសេសមានផ្ទុកមេដូចជាបាន ៥% នៅឆ្នាំ ១៩៩៦ ។
- **អត្រាកំងសិធម៌** (Incidence) : គឺជាសមាមាត្រាដែលបង្កើតឡើងចុងក្រោមនៅក្នុងពេលណាមួយជាក់លាក់ ធ្វើបន្ទាន់ចិនចំនួនមនុស្សដែលមិនកើតជីវិសេសបានទៅតាប់តាមពីពេលចាប់ឡើងនៅរយៈពេលនេះ ។ ឧទាហរណ៍ : “ អត្រាកំងសិធម៌នៃជីវិសេសប្រចាំឆ្នាំ ១៩៩៦ មាន ០.០១% ” មាននៅយុទ្ធសាស្ត្រ ០.០១% កើតជីវិសេសនៅចុងឆ្នាំ ១៩៩៦ ក្នុងចំណោមចិនចំនួនមនុស្សដែលមិនកើតរបៀប ។

កំណត់សំគាល់សំពីរំលែកទីខ្លះ និងប្រចាំថ្ងៃខ្លះ

- និយមនៃអត្រាប្រវាទ់រួចរាល់ណែនាំខ្លះ គឺមានការវាយតម្លៃលប់ព្យាយាយសុខភាពនៃក្រុមប្រជាធិបតេយ្យក្នុងចំណោមណាមួយនៅពេលវេលា ក៏បុន្ញជាក់ស្សែងការវាយតម្លៃលប់នេះប្រព័ន្ធដោយក្នុងរយៈពេលជាថ្មីន សព្វហ៊ុយ ឬ ឯ៉ាវ ។

- និយមន៍របាយការការពារស្តីដឹងព័ត៌មានការវាយតម្លៃលក្ខណនភាពសុខភាពរបស់ក្រុមប្រជាធិបតេយ្យ តើត្រូវកំណត់រកអ្នកដែលពុំមានបញ្ហាសុខភាពនៅពេលចាប់ផ្តើមវិញ នៅក្នុងពេលណាមួយ និងកំណត់រករឿងអ្នកដែលកើតដីនឹងនៅពេលចុងបញ្ហាប៉ុន្មែនក្នុងពេលនោះ ។

យោលទៅតាមប្រភេទនៃបញ្ហាសុខភាព គេអាចរាស់នូវអត្រាប្រហែលឡើង និងការរាយការដែលបានតាមរយៈ

- ការវាយតម្លៃលក្ខណនភាព
- ការធ្វើឯកសារណាមួយ ឬ តេស្សមនុវត្តិសោធីផ្សេងៗទៀត
- ការចែកចាយដោយប្រើកាំសី X ឬ បញ្ជីទេសស្រាវជ្រាវដីផ្សេងៗទៀតដែលប្រហាក់ប្រើបានត្រូវ
- ការប្រើកាំសំណើរ (Questionnaire)

ការប្រើប្រាស់បញ្ហាសុខភាព

ប្រហែលឡើង បញ្ហាកំណើនិរាលបាលភាព (extent) នៃបញ្ហាសុខភាពណាមួយដែលកំពុងមាននៅក្នុងគ្រុមប្រជាធិបតេយ្យ ។ រាយការប្រើប្រាស់បញ្ហាសុខភាពនៅក្នុងគ្រុមប្រជាធិបតេយ្យ និងសំណើរបាយតម្លៃលក្ខណនភាព នៅពីរដែល pool នៃជំនួយនេះ ។

ការរាយការ បង្ហាញអំពីអត្រា (Rate) នៃករណីដីនឹងចិត្តដែលកំពុងកើតមានឡើង ។ រាយការប្រើប្រាស់បញ្ហាសុខភាពនៅក្នុងគ្រុមប្រជាធិបតេយ្យ និងរាយការតម្លៃលក្ខណនភាព និងរាយការប្រើប្រាស់បញ្ហាសុខភាពនៅក្នុងគ្រុមប្រជាធិបតេយ្យ ។

ជក្សុទ័រសំគាល់របស់បញ្ហាសុខភាពនៃបញ្ហាសុខភាព

- ភេទភាពិត្យឲ្យ
- អាយុ
- ភេទ
- កាលបរិច្ឆេទ
- ទិន្នន័យសាស្ត្រ
- (ទិន្នន័យកំណើត)
- (បាន:ក្នុងសង្គម)
- (ជនជាតិ)
- (មុខរបរ)

គោលការណ៍នៃការង្វើអធូតភាពជាល

- **ភាពទាមព្រម្ពុទ្ធិ** (simplicity) ប្រព័ន្ធគេដ្ឋកាមដាមដានម្បយដែលមានលក្ខណៈស្តាំញូវកំពេក និងកំអាចសំរាប់តាមគោលដៅវាទនទេ ។ **សូមកំច្រោះ** ការអេដ្ឋកាមដាន (surveillance) ជាមួយនឹងការស្រាវវ្រជ្ជាវេ (research) ។
- **ភាពអាចទទួលយកជាល** (Acceptability)
 - ពីសំណាក់ក្រុមប្រជាធិន
 - ពីសំណាក់បុគ្គលិកសុខាភិបាល
 - ពីសំណាក់អ្នកទទួលខុសត្រូវក្នុងប្រព័ន្ធដែលមានសុខាភិបាល
- **ការច្របដល្លេ** (Coverage) : ប្រព័ន្ធគេដ្ឋកាមដានត្រូវផ្តល់ព័ត៌មានដែលទាក់ទងឡើងក្រុមប្រជាធិនទៅនៅក្នុងក្របខណ្ឌនៃការត្រួតពេត្តិកសុខាភិបាល (health jurisdiction)
- **ភាពត្រឹមត្រូវ** (accuracy) : ព័ត៌មានដែលប្រមូលយកបានត្រូវតែមានលក្ខណៈអាចយកជាការពាណិជ្ជកម្មបានបញ្ជាក់ថាបានត្រឹមត្រូវ (validated) ។
- **ភាពនាគ់ពេលពេលខោ** (Timeliness): រយៈពេល (timeframe) សំរាប់ការរាយការណ៍អំពីការវិភាគនិងការផ្សេងៗផ្សាយត្រូវធ្វើយកបានត្រឹមត្រូវការបស់ប្រព័ន្ធសុខាភិបាលដែលមានការវិវត្តជាប្រចាំ ។
- **បង្ហាញ** (outcomes) : ការប្រមូលព័ត៌មានត្រូវមានទំនាក់ទំនងយ៉ាងដិតស្តិទិន្នន័យការធ្វើសកម្មភាពនៃប្រព័ន្ធសុខាភិបាល ។
- **ការរក្សាការសំខាន់** (Confidentiality / Privacy) : ព័ត៌មានដែលប្រមូលបានត្រូវរក្សាទុកដោយមានការលាក់ការសំងាគ ។ បើពីរដែលបានបង្ហាញនៅពេលដែលមានការបែងចាយប្រព័ន្ធដូចជាប្រព័ន្ធសុខាភិបាល ។

ប្រព័ន្ធខ្សែចុះនៃការង្វើអធូតភាពជាល

1. **ការរាយការណ៍នៃការង្វើអធូតភាពជាល** (Routine Centralized Case Reporting)
ភាពហេរច្បាប់នៃការង្វើអធូតភាពជាល (Passive surveillance) :
ករណីនៃបញ្ហាសុខភាពដែលបានធ្វើឡើងនិងការរាយការណ៍នៃការង្វើអធូតភាពជាល
តាមដាន ។ ការរាយការណ៍អាចធ្វើឡើងដោយការស្វែងចិត្តបុគ្គលិក ឬ តាមផ្ទុរច្បាប់ ។

គុណសម្រាតិ

- ងាយអនុវត្ត - មានកំណែលថែក
- គ្រប់គ្រាប់បញ្ជាផ្ទាល់នៅក្នុងអស់

គុណវិបត្តិ : ការរកយករាងការណ៍ទាបជាងការពិត (under reporting) បណ្តាលមកពី

- ការធ្វើហេតុវិធីចូលយករាងការពិត
- ធ្វើហេតុវិធីចូលយករាងការណ៍ (ដោយសារជាប់រវៀល់ពេក ឬ មិនអើយើបំពេះការរកយករាងការណ៍)
- ធ្វើការរកយករាងការណ៍ បុន្ថែមិនមានការបញ្ជាក់ឱ្យពានច្បាស់លាស់
- ដីជីដែលគ្មានបញ្ហាព្យាកេតសញ្ញា អាចមិនត្រូវពានធ្វើហេតុវិធីចូលយករាងការណ៍
- អ្នកជីជីមិនទៅទួលយកសេវាដែល

2. ការសារជាលក្ខ្តាសាធិក្សុអ្នករាងការណ៍ក្នុងផែនការបញ្ជាក់ឱ្យពានច្បាស់លាស់ ឬ កំណែខ្លួនដែលត្រូវឱ្យបានក្នុងប្រព័ន្ធនឹងក្នុងប្រព័ន្ធនឹង

ការប្រមូលយកពីមាន និងការវិភាគដោយឡើងទាត់ទូទិន្នន័យ ត្រូវពានបង្កើតឡើងក្នុងចំណោម
គ្រប់គ្រាប់បញ្ជាផ្ទាល់សេវាដែលជាក្នុងការរាយ ដែលមានរួចជាលោកស្រីដែលបានបង្កើតឡើងក្នុងចំណោម
តំលៃ ១ ឧទាហរណ៍ :

- មន្ទីរពេទ្យ
- គ្រឿនកងកទេស
- មជ្ឈមណ្ឌលផ្តល់ឈាម

គុណសម្រាតិ

- មានការរកយករាងការណ៍ពេញលេញពីកន្លែងដែលពានបង្កើតឡើង
- ពីមានមានលក្ខណៈគ្រប់គ្រាប់បញ្ជាផ្ទាល់សេវាដែលជាក្នុងការរាយ
- មិនស្ថាប់ណាយចិវាការច្រើន

គុណវិបត្តិ

- ការគ្រប់គ្រាប់បញ្ជាផ្ទាល់សេវាដែលជាក្នុងការរាយ

3. ការធ្វើអនុសាត់ឈោះសាធារណ៍ជំនាញ (Special surveys of a selected population)

ការអង់គេត (survey) ត្រូវបានរៀបចំឡើងក្នុងបំណងជាក់លាក់ដើម្បីរាស់ស្ថិតិថ្មីរបៀវិជ្ជា ឬ អាចស្តិជេនៃបញ្ហាសុខភាពធម្មយ ។ ក្នុមប្រជាជនដែលជាកម្មវិធីនៃការអង់គេតអាចជា :

- អ្នកដែលធ្វាប់មានទំនាក់ទំនងជាមួយប្រព័ន្ធសុខភាពធម្មយ ។ ឧទាហរណ៍ : ស្ទឹមមានផ្លូវកោះ
- អ្នកដែលត្រូវបានចាត់ទុកចា ជាអ្នកមានការប្រឈមមុខនឹងគ្រោះឆ្នាំកំណើន ដែលរកយើង ដោយការអង់គេតតាមដាន (surveillance) ឬ ការសិក្សាភ្លាយជាតិ (study) ឧទាហរណ៍ : ស្ទឹមរកសុធម្មរៀន
- អ្នកដែលអាចជួយបានការប្រឈមមុខជាមួយធម្មយ ដូចជា : ស្ថាប់នោនា (សាលាឝ្រៀនយោជា ជាផីម) ។

គុណសម្រាតិ

- មានភាពត្រឹមត្រូវ
- មានការគ្របដណ្តូប់បានទូលំទូលាយ
- មានការត្រួតពិនិត្យគុណភាពបានល្អ

គុណវិបត្តិ

- មានតំល់លើក្រុង
- ប្រជាជនដែលបានប្រើប្រាស់ល្អូល្អាច្នៃការធ្វើអង់គេត ពុំអាចតំណាងឱ្យប្រជាជនទូទៅបាន

ការអនុសាទាមភាពលីកាមពេក (STD Surveillance)

ហេតុអីនិងបាយីទ្វាត់នានានឹង ការអនុសាទាមភាពលីកាមពេក ?

ការអង់គេតតាមដានដីកាមពេក តុមានអីបែកពីការអង់គេតតាមដានដីកាមពេក នៅទៅមិនមែនបានបំណងដូចគ្នា ហើយវិធីអនុវត្តកំប្រហាក់ប្រហែលគ្នានឹងការអង់គេតតាមដានដីកាមពេកដែលមិនមែនបានបំណងដូចគ្នា ។ កំបុងនេះ យើងត្រូវតែពិចារណាទៅលើឯកភាពជាប្រើប្រាស់នៃដីកាមពេក ដើម្បីរៀបចំបង្កើតនិងត្រួតពិនិត្យការអង់គេតតាមដានដីកាមពេក ។

- ចំពោះមនុស្សភាពប្រើប្រាស់ ការកើតជីវិកាយហេតបង្កើតឱ្យមានការអេវទ្ទាស់ ។ ប្រសិនបើការធ្វើអង់គ្គតែ តាមដានដីធនកាយហេតមានលក្ខណៈជាសាធារណៈ ឬ ពុំមានការក្បាតការសំងាត់ទៅនៅ អ្នកជីវិកាយហេត និងគេចែរដោយចិនថែទ្ទូលសេវាដែលទៅក្នុងដែលចូលរួមក្នុងការធ្វើអង់គ្គតែទៅ ។ ឬចេះតែមិនអាច ធ្វើការវិនិច្ឆ័យនិងព្យាពាលអ្នកទាំងនោះបានទេ ជាបោតុទាំងឱ្យទិន្នន័យដែលប្រមូលបាននោះមានលក្ខណៈ មិនត្រឹមត្រូវ ។
- មនុស្សយុទ្ធម៌ន ដែលមានការប្រឈមមុខខ្លួននិងត្រូវបានការកើតជីវិកាយហេត ស្ថិតនៅក្នុង ក្រុមដែលមិនស្បែរមានការយកចិត្តអ្នកដាក់ពីសង្គម (marginalised) ប្រទួលការមាក់ដាយ ពីអ្នកដែល (stigmatised) ។ ប្រសិនបើការធ្វើអង់គ្គតែ តាមដានប្រព្រឹត្តទៅដោយមិនមានការប្រឈមប្រយ៉ែត្រូវទេ ក្នុមមនុស្សទាំងនោះអាចត្រូវបានគេចែរចាំបាច់ ជាប្រភពចំលងកាយហេត និងមេហេតអេស់ ។ លើសពីនេះទៅឡើត ប្រសិនបើមានរឿងបែបនេះកើតឡើងម៉ែន អ្នកទាំងនោះនឹងគេចែរដោយ ទេទ្ទូលសេវាដែលទៅការហេត ។
- ការធ្វើការវិនិច្ឆ័យដីធនកាយហេតជាប្រើប្រាស់ ទាមទាររោងមានការពិនិត្យប្រជាប័ណ្ណុដែលទាមទារទូវ ដំនាចោងកម្រិតក្នុងការពិនិត្យ ហើយដែលធ្វើឱ្យអ្នកជីវិកាយដែលទ្ទាស់ ។
- ការបក្រាយពីមានដែលបានមកពីការធ្វើអង់គ្គតែ តាមដានដីធនកាយហេត ទាមទារឱ្យមានការយល់ ដីនាំពីពីមានដែលទាក់ទងនិងការប្រព្រឹត្តផ្លូវកែង ដែលពុំទាន់មាននៅឡើយ ហើយត្រូវចំណាយ ចិវិកាយដ៏ប្រើប្រាស់ក្នុងការប្រមូលយក ។
- នៅក្នុងបណ្តាប្រទេសជាប្រើប្រាស់ ប្រព័ន្ធសុខភិបាល បានផ្តល់អាជិភាពតិចតុបែលការប្រយុទ្ធនឹងដីធនកាយហេត ជាបោតុធ្វើរោងអ្នកគ្រប់គ្រងកម្មវិធីប្រយុទ្ធនឹងដីធនកាយហេតជូនប្រែនេះនិងការលំពាក្តុងការរក មិនត្រូវសំរាប់កម្មវិធីធ្វើការអង់គ្គតែ តាមដានទេ ។ ការអនុម័តបានការណ៍ដោលទាំងរាយ ស្ថិតិការអង់គ្គតែ តាមដានអាមេរិកទៅក្នុងការប្រមូលយក ដែលក្រោមកម្ពស់នឹងការបង្ហារនិងព្យាពាលកាយហេត ។

តើការអនុវត្តនាចាប់នៃការធ្វើឱ្យនិងបានទៅនៅក្នុងការបង្ហារនេះអីខ្លះ ？

នៅពេលរៀបចំបង្កើតកម្មវិធីបង្ហារទៅស្ថាត់ដីធនកាយហេតមានបញ្ហាមួយចំនួនដែលអាចធ្វើឱ្យតាម ដោយ ការអង់គ្គតែ តាមដានតែបុំណូនាំ ។ បញ្ហាសំខាន់ទាំងនោះមាន :

1. តើដីជីកាមហេតប្រភេទណាមួយដែលកែវិញប្រជាជន ហើយមានមនុស្សប៉ុនទោនទាក់កែវិញដីជីកាមហេត ? តើអគ្គាយកម្មហេតទាំងនេះ មានភាពខុស្សាត្រាទៅតាមក្រុមប្រជាជនដៃរួចរាល់ពីត្រាដែរបុរិច្ឆេទ ?
2. តើកូនចំណោមអ្នកកែវិញដីជីកាមហេត មានមនុស្សប៉ុនទោនទាក់ មានហេតសញ្ញា ?
3. តើកូនចំណោមអ្នកកែវិញដីជីកាមហេតដែលមានហេតសញ្ញាមានចំនួនប៉ុនទោនទាក់ ដែលបានស្វែងរករាជ្យបាល ? តើការស្វែងរកការថែទាំព្យាបាល ត្រូវប្រើប្រាស់តាមក្រុមមនុស្សដែរបុរិច្ឆេទ ?
4. ប្រសិនបើមានកែវិញដីជីក្រមេះទឹកបាយ (gonorrhoea) និងដីជី Chancriod កែវិញឡើង តើថ្ងៃណាដែលប្រើប្រាស់សំរាប់ព្យាបាលដីជីកាមហេតអស់នេះមានប្រសិទ្ធភាពដល់កិត្តិរាយដែរ ?

គេត្រូវការទូទៅដែលធានមនុស្ស និងចិវិកាប្រើប្រាស់នូវកសិកស្អាប់ណាល់ដីម្បែងឡើយតុលាននឹងបញ្ហានិមួយ។ ខាងលើនេះមិនតានត្រីមត្រី ។ ធនធានទាំងនេះទំនងជាតុការការពាណិជ្ជកម្មទាំងអស់ កូនពេលជាមួយត្រា នៅពេលបែកបញ្ហានិមួយ។ កូនបានអនុវត្តជាក់ស្ថិជំនួយ តែចាំបាច់ត្រូវឡើងបង្រួមបញ្ហានិមួយក្នុងចំណោមបញ្ហានិមួយនេះ មកដោះស្រាយជាបញ្ហាន់ ។ ផ្នែកបញ្ហាប់ចេះនេះនឹងពិពណ៌នាអំពិវិធីទានដែលត្រូវបានយកមកប្រើប្រាស់ជាពិភ័យកញ្ចប់ដីម្បែងឡើងតុលាន។

ទិន្នន័យនៃវប្បធម៌ស្ថាបនករអនុវត្តន៍ការបណ្តុះបណ្តាលអ្នកជីកាមហេត (Methods for STD surveillance)

1. ការរាយការណ៍ឱ្យប្រើប្រាស់និមួយកសិកស្អាប់ស្ថាបនករអនុវត្តន៍ការបណ្តុះបណ្តាលអ្នកជីកាមហេត

ការរាយការណ៍ :

នៅកូនទាំងនេះក្នុងសាស្ត្រ ឬ រដ្ឋបាលកំណត់មួយ រាយការណ៍នឹងប្រើប្រាស់ដីជីកាមហេតត្រូវរាយការណ៍ នៅការថែទាំក្នុង / អង្គភាពមជ្ឈឺម ដែលមានទិន្នន័យកសិកស្អាប់ស្ថាបនករអនុវត្តន៍ការបណ្តុះបណ្តាល ។ ជួនកាលគេហែងតាមការណ៍ត្រួតពិនិត្យតាមដានបែបនេះ ថាជាការអង្គភាពតាមដានអកម្ម (passive surveillance) ។

ឧទាហរណ៍៖ ការរាយការណ៍អំពិរាយកសិកស្អាប់ដីជីក្រមេះទឹកបាយឡើង ដោយបុគ្គលិកសុខាភិបាលទៅការថែទាំក្នុងស្ថាបនករអនុវត្តន៍ការបណ្តុះបណ្តាល ។

ធម្មុណ៍នៃការរួមិនិងស្ថិតិកាមហេត (Optional feature)

- រាយការណ៍អាមេរិកដីជីនដោយបុគ្គលិកសុខាភិបាល ឬ មនុស្សពិសោធន៍
- រាយការណ៍អាមេរិកដីជីនតាមផ្លូវចំណោម ឬ តាមគោលការណ៍សហប្រតិបត្តិការ (សំគ្រិត្ត)
- រាយការណ៍អាមេរិកដីជីនស្ថាបនករអនុវត្តន៍ការបណ្តុះបណ្តាលក្នុងចន្ទោះពេលមួយឡើងទៅតែ ឧទាហរណ៍រៀងរាល់ខែ ។

យន្តិជាសំខាន់ៗដើរកិច្ចចំណែក

- ចំនួន និងលក្ខណៈសំគាល់នៃអ្នកកែវិជ្ជិកដីកាមភេទដែលត្រូវបានកំណុងពេលកំណត់និមួយ។

គណសម្រោះ

- អាចគ្របដណ្តូប់លើប្រជាធិថន្ទិទានប្រចាំសប្តាហិរញ្ញវត្ថុ
- អាចប្រើប្រាស់នូវរោងចាយប្រចាំសប្តាហិរញ្ញវត្ថុដែលមានត្រង់ប្រចាំខែ ឬប្រចាំខែភ្នែកសុខភាព, ឬត្រង់ប្រចាំឆ្នាំ

គណវិបត្តិ

- មិនបានរាយការណ៍ អ្នកដីកាមភេទដែលមិនបានមកស្ថិតនៅក្នុងព្យាយាយបានឡើង
- ខ្លះបីជាបុគ្គលិកសុខភាពបានធ្វើឡើងក្នុងការធ្វើការវិនិច្ឆ័យក៏ដោយ ក៏តុលំនៅអ្នកទាំងអស់នោះ ផ្តល់អាជីវការធម្មុស់សល់ការរាយការណ៍ក្នុងការដីកាមភេទនោះទេ ដូច្នេះអាចនឹងមានការរាយការណ៍បាបជាងការពិត ។

តើការរាយការណ៍ជាប្រចាំអាចធ្វើយកបន្ទិងសំនួរគន្លឹះនៃការធ្វើអង្គភាពធម្មុសលក្ខិតណា ?

1. ការរាយការណ៍ជាប្រចាំអាចផ្តល់នូវព័ត៌មាន ដែលមានប្រយោជន៍ស្តីអំពីបែបដែននៃដីកាមភេទនៅក្នុង ចំណោមប្រជាធិថន្ទិទាន ក៏បុន្ណោមនាមការលំបាកក្នុងការបកស្រាយដោយសារការធ្វើការវិនិច្ឆ័យនិងការរាយការណ៍មានកិត្តិាបជាងការពិត ។
2. ការរាយការណ៍ជាប្រចាំត្រាប់យើងឱ្យដឹងអំពីការណិតិដីកាមភេទដែលមិនលេចចេញជារោគសញ្ញាបានតិចត្បូចណាស់ លើកលែងតែយើងស្រាវជ្រាវរកដីក្នុងចំណោមអ្នកដែលមកពីគ្រោះ ដោយសារមូលហេតុដើរ ពីនេះ ឧទាហរណ៍ : ការស្រាវជ្រាវរកមេភេទស្អាយលើស្ថិតិមានផ្ទៃពេលដោដីម ។
3. ការរាយការណ៍ជាប្រចាំពុំពានផ្តល់ព័ត៌មានច្បាស់ប្រចិនស្តីអំពីការណិតិកាមភេទលើអ្នកដីកាមភេទដែលពុំពានស្ថិតិរកការពុំពានឡើង ។
4. ការរាយការណ៍ជាប្រចាំពុំពានយកទៅប្រើប្រាស់ដើម្បីដឹងអំពីប្រសិទ្ធភាពនៃថ្នាំអង់ទិបិះយោទិកដោយផ្តល់ ពានទៅ លើកលែងតែវាគ្រោរធ្វើឡើងអមជាមួយការបញ្ចូនវគ្គិភាគ (specimens) ទៅកាន់មន្ទីរនិសោធន៍ា ដើម្បីធ្វើការបណ្តុះ និងធ្វើពេលស្ថិតិរកមេភេទ ។

លក្ខណៈនៃការបង្កើតនិស្សិអង់គ្លេតតាមដាន

- ការត្រួតពិនិត្យតាមដានអាចធ្វើឡើងត្រូវបានរៀបចំឡើងដោយ ក្នុងក្រុងផ្ទុកលំសេវាទាំងនៅទៅ អាចប្រមូលដ្ឋានជាមីសហការអនុវត្តការប្រមូលយកពីមានតាមបែបទៅពេលយុវជ្រាវ។
- ការចងចាំក្នុង និងរាយការណ៍លំសេវាទាំងនៅទៅ ការធ្វើតែស្ថិតិភាពអាចប្រព័ន្ធដែលជាប់ជាបច្ចាំ ក្នុងចេញផ្សាយពីការប្រមូលដ្ឋានជាមីសហការអនុវត្តការប្រមូលយកពីមានតាមបែបទៅពេលយុវជ្រាវ។

និត្យជនសំខាន់ៗដែលត្រួតពិនិត្យនៅក្នុងការបង្កើតនិស្សិអង់គ្លេតតាមដាន

- សមាមាត្រានៃអ្នកជំងឺ ដែលបានទទួលការធ្វើតែស្ថិតិភាពអាចប្រព័ន្ធដែលជាប់ជាបច្ចាំ និងការបង្កើតនិស្សិអង់គ្លេតតាមដានដោយ ក្នុងចេញផ្សាយពីការប្រមូលដ្ឋានជាមីសហការអនុវត្តការប្រមូលយកពីមានតាមបែបទៅពេលយុវជ្រាវ។
- ប្រសិនបើមានការស្រដែលប្រភពជំងឺ និងការបង្កើតនិស្សិអង់គ្លេតតាមដាននៃអាចប្រព័ន្ធដែលជាប់ជាបច្ចាំ និងការបង្កើតនិស្សិអង់គ្លេតតាមដានដោយ ក្នុងចេញផ្សាយពីការប្រមូលដ្ឋានជាមីសហការអនុវត្តការប្រមូលយកពីមានតាមបែបទៅពេលយុវជ្រាវ។

គុណសម្រាតី

- ករយើងករណីជំងឺទាំងអស់នៅក្នុងចំណោមប្រជាធិថន៍ដែលយើងធ្វើអង់គ្លេត ឡាយបិជាគេមាន ប្រកាសពីការបង្កើតនិស្សិអង់គ្លេតតាមដាន
- ប្រើប្រាស់នូវហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធសុខាភិបាលដែលមានស្រាប់ (បុគ្គលិកសុខាភិបាល មនឹកពិសោធន៍) ក្នុងការធ្វើតែស្ថិតិភាពអង់គ្លេតតាមដាន

គុណវិបត្តិ

- មានការលំបាកដើម្បីឱ្យដឹងថា តើលទ្ធផលដែលបានមកពីក្នុងដែលបានធ្វើនិស្សិអង់គ្លេតតាមដាន អាចតាំងរាយបានដោយចំណុចទាំងមួលបានលូដលំកិតណ្ឌ។ ឧទាហរណ៍៖ ឧបមាថា ស្រីដែលខ្សោយពីគ្រែទៅដីជំងឺនៅតួនាទីក្នុងថ្ងៃទែនបុណ្ណោះ ដែលបានប្រជាធិថន៍ចំណុចទាំងមួលបាន ដែរបូចេះ ? តើដឹងអាចស្រាមបានទៅដីជំងឺនៅតួនាទីក្នុងថ្ងៃទែនបុណ្ណោះ ដែលបានប្រជាធិថន៍ចំណុចទាំងមួលបាន ដែរបូចេះ ? តើដឹងអាចស្រាមបានទៅដីជំងឺនៅតួនាទីក្នុងថ្ងៃទែនបុណ្ណោះ ដែលបានប្រជាធិថន៍ចំណុចទាំងមួលបាន ដែរបូចេះ ? តើដឹងអាចស្រាមបានទៅដីជំងឺនៅតួនាទីក្នុងថ្ងៃទែនបុណ្ណោះ ដែលបានប្រជាធិថន៍ចំណុចទាំងមួលបាន ដែរបូចេះ ?

- ប្រសិនបើ បុគ្គលិកសុខាភិបាលជាប្រធ័នបានចូលរួមក្នុងការងារផ្តល់សេវាដើម្បីតែស្ថាកំណើដី កាយកោតនេះក៏ដោយ ក៏ពីមែនអ្នកទាំងអស់នៅ៖ធ្វើការងារនេះទៅតាមស្ថាដែរពេលម្បួយគ្រប់ពេលនោះទេ។

តើភាសាចាស្រាវត្ថុតិនិត្យប្រចាំថ្ងៃនៅក្នុងខែតុលាប៉ុណ្ណោះ តាមរយៈភាសាថ្មីនៅក្នុងការងារនេះ តើអ្នកដឹងអីដែលបានបង្ហាញឡើងទៅតាមស្ថាដែរពេលម្បួយគ្រប់ពេលនោះទេ ?

1. ការតាមដានត្រួតពិនិត្យជាប្រចាំថ្ងៃដោយការធ្វើតែស្ថាកំណើដីកាយកោតដែលបានសៀវភៅកំណើដី អាចធ្លាប់ពត៌មានបានយ៉ាងល្អ ស្ថិតិសមាយក្រោមនៃអ្នកដឹងអីកាយកោតដែលបានសៀវភៅកំណើដី និងអ្នកបានទទួលការធ្វើតែស្ថាកំណើដី ។ លទ្ធផលទាំងនេះអាចយកលទ្ធផលទៅអនុវត្តបំពេះក្រុមប្រជាធិបតេយ្យចំណុចទាំងមួលបាន (ដោយប្រុងប្រយ័ត្នពីព្រោះយើងក្នុងថា គឺវាអាចតាំងបានឱ្យក្រុមប្រជាធិបតេយ្យចំណុចនេះបានដល់ការិតណានៅ) ។
2. ការតាមដានត្រួតពិនិត្យជាប្រចាំថ្ងៃដោយការធ្វើតែស្ថាកំណើដីកាយកោតកាយកោត អាចធ្លាប់ពត៌មានអំពីសមាយក្រោមករណី អ្នកដឹងអីដែលបានបង្ហាញសញ្ញាបានលូបប្រព័ន្ធដែលធ្វើការស្រង់ប្រវត្តិដឹងអីត្រូវបានធ្វើជា ប្រចាំក្នុងការងារអនុវត្តប្រចាំថ្ងៃ ។ ការពិនិត្យអ្នកដឹងអីត្រូវធ្វើជាទាំង ប្រសិនបើតែកំណាត់រកសមាយក្រោម នៃអ្នកដឹងអីដែលបានរកយើងឡើងមានកាយកោតសញ្ញា ។
3. ការតាមដានត្រួតពិនិត្យជាប្រចាំថ្ងៃដោយការធ្វើតែស្ថានឹងផ្តល់ទូរវត្ថិមាន ស្ថិតិការស្អែកការព្យាបាលរបស់អ្នកដឹងអីកាយកោត លូបណាត់ការស្រង់ប្រវត្តិ និងការពិនិត្យអ្នកដឹងអីត្រូវបានធ្វើជាប្រចាំថ្ងៃ បុណ្យណាប់ដែលការនេះហាក់ដូចជាតុកមាច់ធ្វើទៅតាមគ្រប់ពេលដែលនោះទេ ។
4. ការតាមដានត្រួតពិនិត្យជាប្រចាំថ្ងៃដោយសារការធ្វើតែស្ថាអាចបើប្រាស់ក្នុង ការធ្វើតែស្ថាដឹងមីយោយដឹងពីប្រសិទ្ធភាពនៃខ្សោះអង់គេបិយុទិក ប្រសិនបើការបេបញ្ញា Specimens ទៅកាន់មន្ទីរពិសោធន៍មីមីធ្វើការបណ្តុះ និងធ្វើតែស្ថាកំណើដីកាយកោតត្រូវបានធ្វើក្នុងពេលជាមួយគ្នា ។

តើនៅពេលណាត្រូវបើការតាមដានត្រួតពិនិត្យជាប្រចាំថ្ងៃដោយការធ្វើតែស្ថាដឹងអីកាយកោត នៅក្នុងចំណាមប្រជាធិបតេយ្យ បុ កន្លែងផ្តល់សេវានានាដែលប្រើប្រាស់ ?

- ប្រសិនបើការធ្វើតែស្ថានឹងធ្វើការវិនិច្ឆ័យដឹងអីកាយកោតនៅក្នុងចំណាមក្រុមប្រជាធិបតេយ្យបាន បុ កន្លែងផ្តល់សេវាទិស៊ិសណាមួយត្រូវបានជាការការួចសេចក្រោម ។

និង

- ការប្រមូលយកទិន្នន័យអាមេរិកធនធានជាប្រចាំដោយគ្មានការប៉ែនបាល់សកម្មភាពផ្តុល់សេវាដែលកំពុងដំណើរការ ការធ្វើតេស្សនោះទៅ ។
- តើពេលណាដែលយេងមិនត្រូវប្រើការតាមដានត្រួតពិនិត្យជាប្រចាំដោយការធ្វើតេស្សរកដីការមេភេទនៅក្នុងចំណោមប្រជាធិន្ទន៍ ឬ កន្លែងផ្តុល់សេវាទាំង ដែលពានប្រើប្រាស់ ?
- ប្រសិនបើការអនុវត្តការធ្វើតេស្សរកដីការមេភេទក្នុងចំណោមប្រជាធិន្ទន៍ ឬ កន្លែងផ្តុល់សេវាដែល ។

៥

- ប្រសិនបើ ការប្រមូលទិន្នន័យទំនងជាអាមេរិកធនធានការអាករអូលខាងដល់ដំណើរការផ្តុល់សេវាដែល ។
ការអនុវត្តឱសេស្សរកវត្ថុភូមិការមេភេទនៅក្នុងចំណោមប្រួលបាន ឬ តាមកន្លែងដែលបានប្រើប្រាស់
(Special surveys of STDs in selected population groups or clinical sites)

គោលការណ៍

ការពិនិត្យ និងធ្វើតេស្សរកវត្ថុមាននៃដីការមេភេទត្រូវបានធ្វើឡើងលើក្រុមប្រជាធិន្ទន៍ដែលអាមេរិកធនធានទទួលលប់នូវការវាយតម្លៃបែនទេះ

ឧទាហរណ៍

- ការពិនិត្យត្តិធមិករកវត្ថុមានដីការមេភេទ ត្រូវបានធ្វើក្នុងរយៈពេលមួយជាក់លាក់លើស្ថិតិផលមកទទួលសេវាទិន្នន័យសុខភាពមុនសំរាប់នៅក្នុងត្រីមាសទី១ នៃតីក់ ។
- ការធ្វើតេស្សលើឯកទេស្សរកវត្ថុមាននៃដីការមេភេទ ត្រូវធ្វើឡើងលើក្រុមយោធា ដែលធ្វើប្រើប្រាស់និស្សីក្នុងកំពុងកំពុងពេលមួយខែជាប្រឈរកាលប៉ុណ្ណោះ ។

លក្ខណៈប្រើប្រាស់

- ក្រុមមន្ត្រីដែលត្រូវបានធ្វើប្រើប្រាស់និស្សីក្នុងអង្កេត អាមេរិកធនធានទំនាក់ទំនងនូវចាប់សេវាទិន្នន័យ (ឧទាហរណ៍ ស្ថិតិផលមកពិនិត្យសុខភាពមុនសំរាប់) ឬ អាមេរិកធនធានអន្តិញ្ញូលរមក្ខុងការអង្កេត ឬ មួយចំនួនតីក់ទំនងផ្តុល់សេវាទិន្នន័យតាមបែបណាមួយ (ឧទាហរណ៍ ពលទាហារអង្កេតប្រើប្រាស់) ។

- ការធ្វើអង្កេតមាមធ្វើឡើងសារជាមួយក្នុងចោរោះពេលមួយឡើងទាំងនៅប្រើប្រាស់ក្នុងពេលណាមួយ ។

ធម្មជលសំខាន់ៗដែលវិភាគចំណាត់

- សមាមាត្រនៃអ្នកដែលទទួលការពិនិត្យ ឬ ការធ្វើគេស្ថីដែលកើតជីវិកាយហេតុការណាកំណាត់ណាកំណាត់ ដែលតែ ត្រូវការប្រមូលយកទិន្នន័យ ។
- ប្រសិនបើមានការប្រើប្រាស់ទាំងការវាយកំលែកឱ្យឯក និងការធ្វើគេស្ថីមនឹងពិសោធន៍ វិធីធ្វើអង្កេត តាមដាននេះ មានផ្លូវលំនៃសមាមាត្រនៃអ្នកដែលកើតជីវិកាយហេតុការណាកំណាត់ហើយមានសញ្ញា និង ហេតុការណាកំណាត់ (signs and symptoms) ។

គុណសម្រេចិត្ត

- ដោយហេតុថា ការធ្វើអង្កេតត្រូវបានរៀបចំឡើងជាពិសេសដោយប្រើប្រាស់នូវចិត្តិកា និងប្រភព ធម្មជលជាល់ គេមានប្រមូលយកពីមានមួយចំនួនដំរួមបានទាំងការធ្វើគេស្ថីលាយ និងគេស្ថីមនឹងពិសោធន៍ និងការធ្វើតិន្នន័យឱ្យឯក កំណើចជាតិមានស្ថិក្សាអំពីប្រកែទនៃអ្នកដែលផ្ទាល់ដំនឹង និង ការប្រព្រឹត្តរបស់ពួកគេ ដោយសារមួលហេតុដូចជាដែរ គេមានសំបែកនៃការប្រមូលយកទិន្នន័យដែលមានលក្ខណៈណូជាងគេ ។
- គេមានសំបែកនៃការប្រមូលយកទិន្នន័យបានណូ

គុណវិបត្តិ

- មានការលំបាតក្នុងការកំណត់ថា តើលទ្ធផលដែលបានទទួលពីការធ្វើអង្កេតមាមតំណាងខ្សោយប្រជាធិន ចំណុចទាំងមួលបានដល់កិវិតណានៅ៖ ?
- មានទារីយ្យមានការផ្តល់នូវធម្មជលជានិសេសសំរាប់រៀបចំ និងធ្វើអង្កេត ។ គេមិនមានសំបស់ល អង្កេតនេះខ្សោយសម្របទៅតាមហេតុរចនាសម្ពទូដែលមានស្រាប់បានឡើង ។

តើការធ្វើអង្កេតពិសេសអំពីជីវិកាយហេតុការណាកំណាត់ណាកំណាត់នៅក្នុងបញ្ហាគិនី៖នានាដែលធ្វើអង្កេតតាមដាន បានលូល់កិវិតណាត់ ?

- ការធ្វើអង្គភាពិសេសអំពីដំណឹកការណ៍ផ្តល់ទូវរត់មានល្អា ស្ថិអំពីសមាមាត្រនៃក្រុមប្រជាធិបតេយ្យ កំណត់ដំណឹកការណ៍ ។ លទ្ធផលអាជីវកម្មនៅក្នុងប្រជាធិបតេយ្យ និងក្រោមគេករណីដែលបានរៀបចំឡើង ការណាមតិលាងខ្លួន និងការណាមតិលាងខ្លួន ។
- ការធ្វើអង្គភាពិសេស។ អាជីវកម្មនៃសមាមាត្រនៃក្រុមប្រជាធិបតេយ្យ ក្នុងប្រជាធិបតេយ្យ និងការធ្វើតែងតាំនៃក្រុមប្រជាធិបតេយ្យ ។
- ការធ្វើអង្គភាពិសេស។ ផ្តល់ព័ត៌មានស្ថិអំពីការស្វែងរកការព្យាពាល ប្រសិនបើមានការបញ្ចប់ការស្វែងរកការព្យាពាល ។ ក្នុមមុនុស្សដែលយកចុះលើមក្ខុងការធ្វើអង្គភាពិសេស និងការណាមតិលាងខ្លួន ។ ឧទាហរណ៍៖ អ្នកចុះលើមក្ខុងអាជីវកម្មដែលរាយការណ៍ប្រចាំថ្ងៃ និងអ្នកចុះលើមក្ខុងការស្វែងរកការព្យាពាល ។
- ការធ្វើអង្គភាពិសេស។ជាឯើតិល្អបំផុតសំរាប់ការធ្វើតែងតាំក្នុងការណាមតិលាងខ្លួន ។ អំពីការណ៍ក្នុងការស្វែងរកការព្យាពាល និងការណាមតិលាងខ្លួន ។

តើនៅពេលណាយើដៃនេះតើមានការរាយការអង្គភាពិសេសទៅដើម្បីមានអ្នកដែលមិនមែនជាឯើតិល្អបំផុតសំរាប់ការធ្វើតែងតាំនៅក្នុងការស្វែងរកការព្យាពាល និងការណាមតិលាងខ្លួនទេ ?

- ប្រសិនបើវិធីប្រមូលយកព័ត៌មានដែលមានស្រាប់ផ្តល់ព័ត៌មានពីព្រមទាំងត្រួតពិនិត្យ ដើម្បីធ្វើយកតបអាយការសម្របទេ។

ឯ

- ប្រសិនបើមាន ឬ អាជីវការពាលមូលនិធិិតិសេសសំរាប់ប្រើប្រាស់សំរាប់សកម្មភាពអង្គភាពតាមដាន ។

តើនៅពេលណាយើដៃនេះតើមានការរាយការអង្គភាពិសេសអំពីដំណឹកការណ៍ក្នុងការស្វែងរកការព្យាពាល និងការណាមតិលាងខ្លួន ។

- ប្រសិនបើមូលនិធិិតិសេសទាំងនេះជាតុករកពាលសំរាប់ការធ្វើសកម្មភាពអង្គភាពតាមដានទេ

ឲ្យ

- វិធីធ្វើអង្គភាពតាមដានធ្វើដោយតែងតាំ អាជីវកម្មនៃក្រុមប្រជាធិបតេយ្យ និងក្រោមគេករណីដែលបានរៀបចំឡើង និងការណាមតិលាងខ្លួន ។

មច្ចាស់ធនធាននាមជាក់ការណីទឹករបស់ខ្លួនដែលជាប៉ុនចំនួនរបស់ខ្លួន

• ការធ្វើអង្កេតតាមពានដែលមានលក្ខណៈអនាមិក និង Unlinked

- ប្រើប្រាស់ specimens ដែលបានមកអំពីការអង្កេតក្នុងបំណងផ្សេងៗទៀត
- ធ្វើចំពោះគ្រូមប្រជាធិថន៍ដែលមានអត្ថប្រយោជន៍ទាំងអស់
- នៅតាមកំឡើងដែលមានធនធានតិចត្ថុច
- ជាថែទេត្រូវធ្វើឱ្យមានភាពមិនទាក់ទងគ្នា (unlinked)

• ការរាយតាំលែអំពីការប្រព្រឹត្តិទានា

និងធនធានជាលីតិ៍ភាព (STD Surveillance Methods)

Index	ការរាយការណ៍ករណីជីវិតការពាណិជ្ជកម្ម	ការតាមពានការវិវត្ថន៍	ការអង្កេតពិសោឬ
អំពីសិរីដៃ			
មេរោគអេដស៊ី	ការស្រដែលប្រវត្តិ និងការធ្វើ តីវិតការពាណិជ្ជកម្ម តែស្ថាយប្រើតែស្ថាទីរ ការផ្តល់ឈាម ឱបបផ្សេងគ្នា	ការសិក្សា Cohort -ការធ្វើតែស្ថាសាធារិក ជាប្រើប្រាស់ -ការធ្វើតែស្ថាសាធារិកប្រើប្រាស់ -ការធ្វើតែស្ថាសាធារិកប្រើប្រាស់	
ជីវិតស្ថាយ	ការស្រដែលប្រវត្តិ និងការធ្វើ តីវិតការពាណិជ្ជកម្ម តែស្ថាយប្រើតែស្ថាទីរ ការផ្តល់ឈាម ផ្សេងគ្នា	ការសិក្សា Cohort -ការធ្វើតែស្ថាសាធារិកប្រើប្រាស់	
ជីវិតប្រមេដីការពាណិជ្ជកម្ម	ការស្រដែលប្រវត្តិ និងការធ្វើ តែស្ថាយប្រើតែស្ថាទីរ ផ្សេងគ្នា		

ក្របការងារ

មេណោគអេដស់	ការធ្វើតែស្ថិតិ	តីវិទ្យាកាមហេត	ការធ្វើអង្គភ័យ	Cross
		ការផ្តល់ឈាម	Sectional (អនាមិក និង	
		សេវាទើតែស្ថិតិប្រចាំនាទី	មិនទាក់ទងគ្នា)	លើស្រី
			មានថ្មីពេល	អ្នកជីវិ៍
				កាមហេត យោធា អ្នករក
				សុវត្ថិភាព អ្នកប្រើប្រើក្រឹង
				ញ៉ាំ
ជំនួយប្រមេស់ទិន្នន័យ	ការធ្វើតែស្ថិតិដោយបច្ចេក-	តីវិទ្យាកាមហេត	ការពិនិត្យប្រជាប់បន្ទាន់ដ-	
និងភ្លាមិនិយាយ	ឡើស PCR លើទិន្នន័យ		ទិន្នន័យ	ការធ្វើតែស្ថិតិ
				ឈាម

ជំនួយក្នុងដំណាក់ការលម្អិតប្រាកាយ

មេណោគអេដស់	អេដស់	មនុស្សពេញនាទី	មានធនធានតិចតូច
			កន្លែងដែលមានអត្រា
			អាមេរិកសាស្ត្រ

ការអនុវត្តន៍យករាជការប្រចាំថ្ងៃ (Behavioral Surveillance)

ការសិក្សាប្រព័ន្ធផែលទាំងការចំលួង (Causal pathway)

- ចំណោមដី
- អាកប្បេរិយា
- ភាពអាចទទួលបាននូវសេវាបង្ហារ
- ការប្រព្រឹត្តដែលទាំងមិនបានកាមហេត
- កត្តាសង្គម និងទំនាក់ទំនាក់
- លទ្ធភាពអាចប្រើបាស់បានសេវាដែលទាំងសុខភាព

ទិន្នន័យប្រចាំថ្ងៃ (Methods for Monitoring Behavior)

- ការប្រើប្រាស់បញ្ជីសំនួរដែលត្រូវធ្វើយដោយខ្លួនឯង (self-reporting questionnaires)
- លក្ខណៈសំគាល់ផ្នែកជីវិ៍សោរ (biological marker)

- ការរាយការណ៍បែប Proxy
- ការតាមដានត្រួតពិនិត្យការប្រើប្រាស់សេវា (consumption reporting)
- ការចុះបញ្ជីផែលមានស្រាប់

ចំពោះការធ្វើអង្គភាពការប្រព័ន្ធដែលក្នុងការប្រព័ន្ធ ជាទូទៅមានតែការរាយការណ៍ដោយខ្លួនឯងមួយមុខប៉ុណ្ណោះ ផែលអាមេរិកទៅបាន ។

ភាពមំស្រួលនៃការរាយការណ៍ដោយខ្លួនឯង

- ❖ គ្មានចន្ទះក្នុងការចុះបញ្ជីផែលប្រព័ន្ធដែលក្នុងការប្រព័ន្ធ ឬ ប្រាប់ការពិត
- ❖ យល់ទុសសំន្បរ (misunderstanding questions)
- ❖ បងិសជិតដោយខ្លួនឯង (self denial)
- ❖ កង្វៈខាតក្នុងការរាយការណ៍ដោយខ្លួនឯង ឬ កង្វៈចំណោះដឹងអំពីការប្រព័ន្ធ

តើត្រូវប្រចាំឆ្នាំរបស់ខ្លួនឯងដើម្បីអាចរាយការណ៍ដោយខ្លួនឯងបានទូទៅឡើង?

- ការសំភាសន៍ទល់មុខគ្មានរវាងមនុស្ស ២នាក់ : ការប្រាប់ប្រើប្រាស់មានលក្ខណៈច្បាស់ល្អ ក៏ប៉ុន្តែ មានភាពលើច្បៃ
- ការប្រើបញ្ជីសំន្បរផែលបំពេញដោយខ្លួនឯង : រក្សាការសំងារតាមការប្រព័ន្ធ មុន ក៏ប៉ុន្តែអាមេរិកមានបញ្ហាបកស្រាយសំន្បរខ្លួន ឬ មិនយល់សំន្បរ
- ការធ្វើសំភាសន៍តាមរយៈទូរស័ព្ទ

ប្រវត្តិថា : ត្រូវរក្សាការសំងារជាផីធី ។

តើត្រូវបង្កើតរបស់សម្រាប់អ្នកនាយកខ្លួនឯង ?

១ - ការធ្វើស sample ក្នុងលក្ខណៈ random ក្នុងចំណោមប្រជាធិបតេយ្យមួយ

គុណសម្រាតិ

- ផ្តល់ព័ត៌មានពេញលេញស្តីពីការប្រព័ន្ធប្រសិនបើ :
 - ◆ ធ្វើសនឹង sample frame (cluster) បានល្អ

- ◆ មានអត្រាលើយកបណ្តុ
- ◆ ការលើយកបន្ទិងសំនួរអាជីវការជាការបាន

គុណវិបត្តិ

- ថ្មី
- ផ្តល់ព័ត៌មានបានតិចតូចអំពីក្រុមប្រឈមមុខនឹងគ្រោះឆ្នាំកំឡុងពីរដាច់ក្រុមដែលទេរាប់

២ - ក្រុមប្រជាធិបតេយ្យដែលបំពើការងារតាមត្រីស្ថានទាំងអស់ (Institution based population)

- ត្រីស្ថានសិក្សា
- កន្លែងធ្វើការងារ
- យោជ្ជាតិ

គុណសម្រេច

- ងាយទៅកំណើង (good access)
- មានតំលៃថែក
- ងាយទទួលបានការលើយកបណ្តុបានប្រើប្រាស់

គុណវិបត្តិ

- ពុំមានលក្ខណៈ: random
- មិនអាចភោះបាបយកក្រុមប្រជាធិបតេយ្យទាំងអស់បាន
ជាពិសេសចំពោះក្រុមដែលស្ថិតនៅក្រោកសង្គម
(marginalised groups)

៣ - ក្រុមដែលមានការប្រឈមមុខនឹងគ្រោះឆ្នាំកំឡុង

- តាមរយៈការចុះអប់រំផ្តាល់
- ទាក់ទងតាមរយៈការផ្តល់សេវាដែល

ឧចនាស៊ី ៣.១

- សូមធ្វើការរួចរាល់ប្រព័ន្ធអង់គ្មេតតាមដានដីភាពហេតុយប់បសំរាប់ប្រទេសកម្ពុជាយើង ។ សូមបញ្ជាក់ទូរលកណ្ហូ: សំគាល់សំខាន់ៗដូចខាងក្រោមនេះ
 - ក្រុមប្រជាធិបតេយ្យ
 - សម្រួលស្តីពី (indices) សំរាប់ធ្វើការវារស់ស្អែក
 - អង្គភាព ឬ ស្ថាប័នដែលទទួលខុសត្រូវចំពោះការអង់គ្មេតតាមដាន
 - វិធីរួចរាល់ប្រមូលយកទិន្នន័យ
 - ❖ ប្រធានបទនៃការអង់គ្មេតតាមដាន
 - ❖ អ្នកដែលត្រូវប្រមូលយកទិន្នន័យ
 - ❖ វិធីប្រមូលយកទិន្នន័យ
 - ❖ ប្រភេទទិន្នន័យដែលត្រូវប្រមូលយកសំរាប់បុគ្គលម្នាក់។
 - ❖ វិធីធ្វើឱ្យទិន្នន័យទៅកាន់អង្គភាព ឬ ស្ថាប័នដែលទទួលខុសត្រូវក្នុងការធ្វើអង់គ្មេតតាមដាន
 - តម្រូវការទូរប្រកបដនឹងផែនទំនួល
 - ការធ្វើឱ្យការណ៍ និងការផ្តល់ជ្រាវយទិន្នន័យ

ឧចនាស៊ី ៣.២

សូមរួចរាល់ប្រព័ន្ធអង់គ្មេតតាមដានការប្រព័ន្ធប្រព័ន្ធប្រជាពលរដ្ឋសំរាប់ប្រទេសកម្ពុជាយើង ។ សូមបញ្ជាក់អំពីលក្ខណៈសំគាល់សំខាន់ៗដូចក្នុងលំហាត់ទី១ ដោយ ។

រាយអនុសត្រាតម្រោទ ad hoc អំពីអន្តរការការងារនៃប្រធែលកភូវា

នៅឆ្នាំ ១៩៩៦ ការអន្តរការក្រោមជាអគ្គិភ័យកម្មហេដស់ (HIV-1) និងជាកាមហេដស់ទៅឡើង និងការប្រព្រឹត្តប្រឈមមុខនឹងគ្រោះច្បាក់ ត្រូវបានធ្វើឡើងចំពោះស្តី ៣១៨៧នាក់ ដែលសេងរកសេវា សុខភាពបន្ទូន (ការពិនិត្យសុខភាពមុនសំរាប់ ការពន្លាកំណើត និងផ្តុកហេដស់ត្រូវ)

- បូលីស និងយោធាចំនួន ៣៣២នាក់
- ស្តីរកសុធម៌រកកំណើតមុន ចំនួន ៤៣៣នាក់

ការស្រាវជ្រាវបានធ្វើឡើងនៅក្នុងពេញ តំបន់ស្តាយថែក ក្នុងព្រះសីហនុ ខេត្តបាត់ដំបង និងសុធម៌ ។ អ្នកចូលរួមក្នុងការអន្តរការនៃទូទៅការសំភាស់ ការពិនិត្យ និងធ្វើតេស្សទឹកនោមរកវត្ថុមាននៃ chlamydia trachomatis និង Neisseria gonorrhoea ដោយប្រើបច្ចេកទេស ligase chain reaction (Abbot Diagnostics) ការពិនិត្យសេវ្យមកស្រាវជ្រាវរកសុធម៌ នៃមេហេដស់ប្រកែទី១ (HIV-1) ដោយបច្ចេកទេស ELISA និងបញ្ហាកំណើតដោយតេស្ស ELISA ចិម្លួយឡើត ។ ការកំណត់ប្រកែទី (Sub type) នៃមេហេដស់ត្រូវបានធ្វើឡើងដោយប្រើបច្ចេកទេស hetero duplex mobility assays (HMA) ។ ជាលិកាដ្ឋីកខាងក្រុងមាត់ស្បែន និងបង្ហារនោមត្រូវបានយកទៅបណ្តុះដើម្បីបញ្ហាកំណត់អំពីវត្ថុមាននៃ N. gonorrhreal ដោយប្រើមធ្យោផ្ទាល់បណ្តុះមេហេដ ឬ Thayer-Martin ហើយ មេហេដដែលបណ្តុះបាន (isolates) ត្រូវយកមកធ្វើតេស្សរកភាពសុវត្ថិភាពស្តីរកសុធម៌ និងប្រើបច្ចេកទេស agar dilution ។

ស្តីរកសុធម៌រកកំណើត 38.7% កែតជាផីដែលបង្ហាញឡើងដោយភាពក្នុងឱ្យ និងប្រមេស់ទឹកបាយ ហើយ 13.8% ផ្តុកមេហេដស្តាយ ។ អគ្គារប្រវាណុយដែលជាប្រមេស់ទឹកបាយប្រព្រលពី 10% នៅខេត្តបាត់ដំបង នៅ 39% នៅសុធម៌ ហើយអគ្គារប្រវាណុយដែលជាប្រមេស់ទឹកបាយប្រព្រលពី 4% នៅក្នុងពេញនៅ 25% នៅ សុធម៌ ។ ហើយអគ្គារប្រវាណុយដែលជាប្រមេស់ទឹកបាយមាន 4% នៅក្នុងពេញ និង 25% នៅសុធម៌ ។

បុរសចំនួន 6.2% មានកោតជាបីរាកបង្ហារនោម (2.1% កោតជាបីដែលបង្ហាញដោយមេហេដភាពក្នុងឱ្យ 5.0% កោតជាបីប្រមេស់ទឹកបាយ) ។ 6.6% នៃបុរសកោតជាប្រមេស់ទឹកបាយ ។ ស្តីដែលសេងរកការថែទាំផ្តុក សុខភាពបន្ទូនចំនួន 5.3% កោតជាបីដែលបង្ហាញដោយមេហេដភាពក្នុងឱ្យ និងមេហេដហោលណូក្តុក ហើយ 4% មានផ្តុកមេហេដស្តាយ (3% នៅក្នុងពេញ 7% នៅខេត្តបាត់ដំបង) ។ អគ្គារប្រវាណុយដែលមេហេដ អំពីសេវានៃប្រកែទី១ (HIV-1) មាន 40.6% ក្នុងចំណោមស្តីរកសុធម៌រកកំណើត (19% នៅស្តាយពេះ 51% នៅក្នុងព្រះសីហនុ) ។ បុរសចំនួន 12.5% (6% នៅបាត់ដំបង 16% នៅក្នុងព្រះសីហនុ) មានផ្តុកមេហេដ អំពីសេវា ។

ចំពោះស្រីដែលសៀវភៅការថែទាំដើម្បីកសុខភាពបន្ទូរជិត្យ អត្រានេះមាន 4.5% (3% នៅ តូចពេញ និង 7% នៅក្រុងព្រះសីហនុ) ។

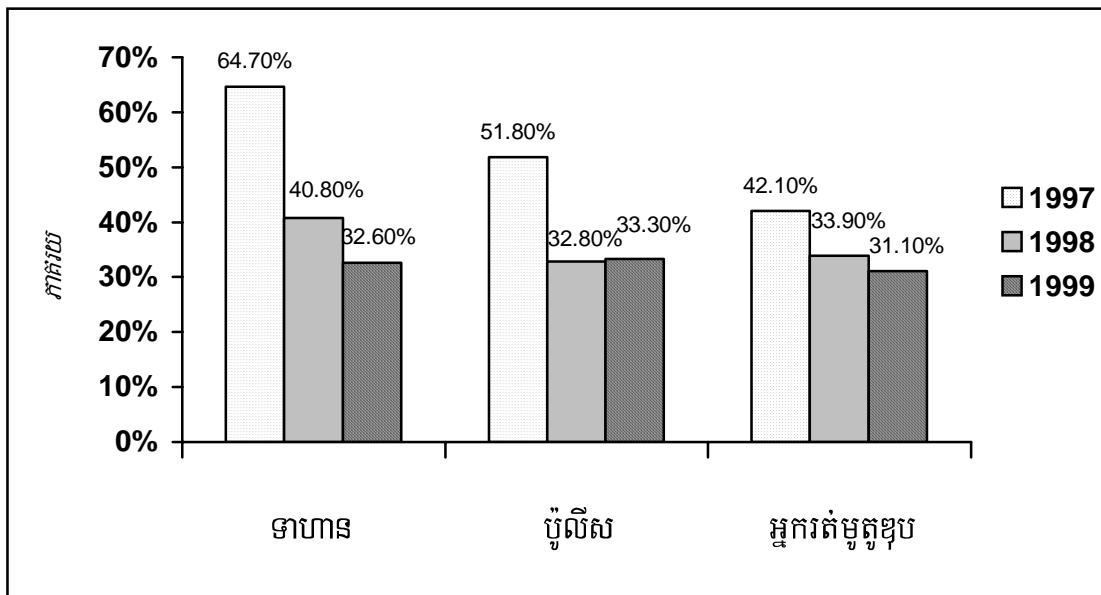
ភួនចំណោម isolates នៃមេរោគបេរុយកូកដែលតែងធ្វើតែស្ថិ 79% ដាន isolate ដែលបង្កើតជាតិ beta-lactamase, 99% ស្អាតឱនីសិសចំ tetracycline ($MIC \geq 4/76\mu\text{g/ml}$) ហើយ 39% ស្អាតឱនីសិសចំ Kanamycin ($MIC \geq 32\mu\text{g/ml}$) ។

Isolate មេរោគចំនួន 54% អាចខ្សោចច្បាំ ciprofloxacin ($MIC 0.125-0.5 \mu\text{g/ml}$) ហើយ isolate ចំនួន 10% ស្អាតឱនីសិសចំនៅភួន និង $MIC \geq 10 \mu\text{g/ml}$ ។ Isolates ទាំងអស់នៅខ្សោចច្បាំ ceftriaxone, cefixime និង spectinomycinine ។

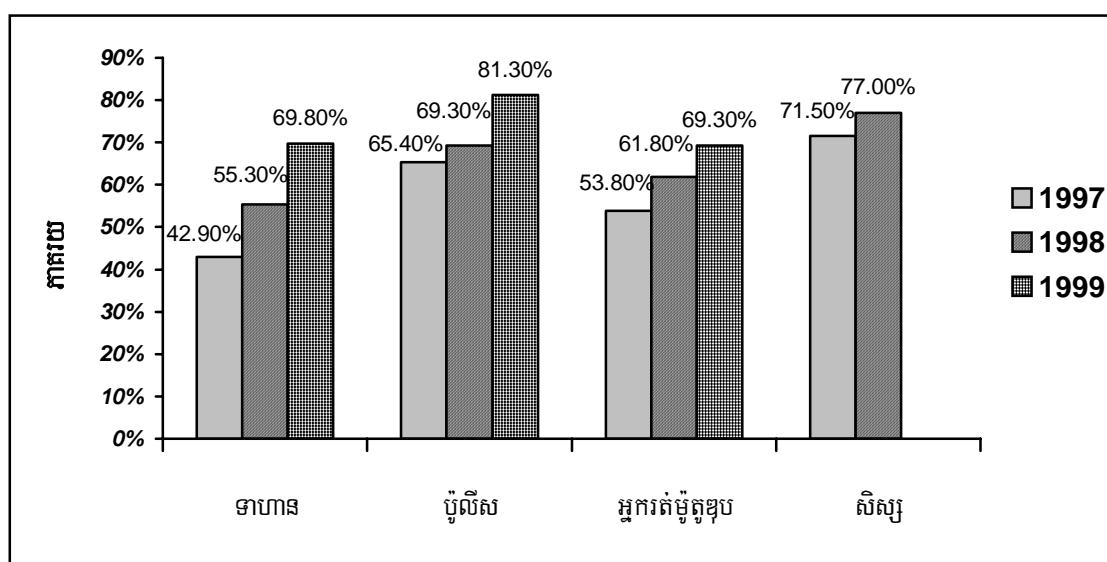
ការធ្វើតែស្ថិប្រភេទ HMA លើយាមនៃអ្នកជួកមេរោគអេដស៊ប្រភេទទី ១ (HIV) បានបង្ហាញថា មេរោគនេះស្ថិតនៅភួន subtype E ។ ការវិភាគដើមកំណើតមេរោគ (phylogenetic tree analysis) បានបង្ហាញអំពីថាគាត់ទាំងយ៉ាងដីតស្ថិនៃមេរោគទៅនឹង prototype E ដែលមានដើមកំណើតនៅប្រទេសថែមទាំងអាជីវកម្មសេចក្តីសិតិសាន់បានថា មេរោគអេដស៊បានធ្វើការរាល់រាល់នៅភួនតាំបន់ច្បាល់ថាប្រទេសកម្ពុជា ជួយពិពាក្យចម្លាមអាការមេដែលនិយាយថា មេរោគនេះត្រូវនាំច្បាល់មកប្រទេសនេះតាមរយៈកងកំលាំងរក្សាសត្ថិសុខរបស់អង្គភាពសហប្រជាតិនេះ ។

បុរសចំនួន 56% បានទទួលស្ថាល់ថា ពួកគេរមេរោគជាមួយស្រីរកសុជ្រូវកោលពីខេកទ្វានេះហើយ 85% បានរមេរោគជាមួយស្រីរកសុជ្រូវកោលពីទីច្បាំ កន្លែងនៅ ។ មានបុរសចំនួន 38% តែបុណ្ណោះដែលបានផ្តល់ពីតមានទូទៅបានបើប្រព័ន្ធដូចសំស្រាមអនាម័យ បានទៀងទាត់នៅពេលរមេរោគជាមួយស្រីរកសុជ្រូវកោល។ បែបដែននៃការប្រព័ន្ធដូចស្រីរកសុជ្រូវកោល និងអត្រាប្រវាថ្មីដូចសំនួលនៃមេរោគអេដស៊ និងកាមេរោគនៅភួន ចំណោមក្រុមប្រជាធិបតេយ្យ នៅក្នុងជាបន្ទាន់ ជាតិសែស គឺត្រូវធ្វើតាមលើស្រីរកសុជ្រូវកោល ។

ការអនុវត្តន៍ដែលបានស្ថិតនៅក្នុងការបង្កើតរចនាបែងចែក
នូវការយោប់ពេល ១ខែក្លឹមមក នៃវគ្គបង្កើតរចនាបែងចែក

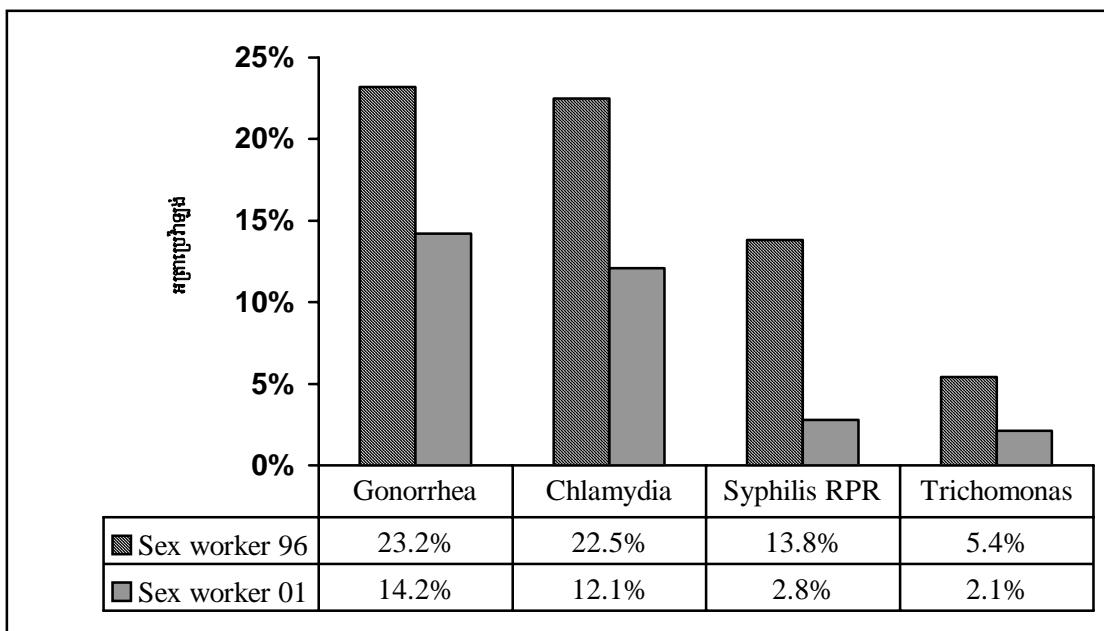


ការប្រើប្រាស់ក្រុមហ៊ុនជាមួយបានស្ថិតនៅក្នុងការបង្កើតរចនាបែងចែក
នូវការយោប់ពេល ៣ ខែ ក្នុងមួយឆ្នាំ (នៃវគ្គបង្កើតរចនាបែងចែក)



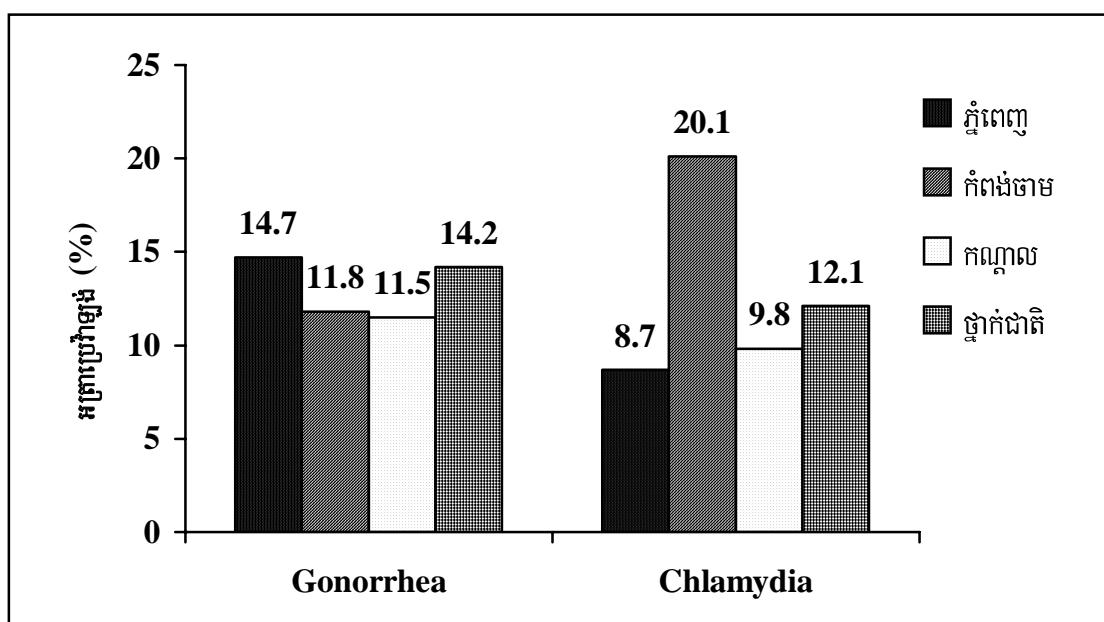
**ស្រុកបេរិច្ឆេទដែលជាកាម្មោះ
នូវសំណោមប្រព័ន្ធទីរកសិត្សរៀង**

ឆ្នាំ ១៩៩៩ -២០០១

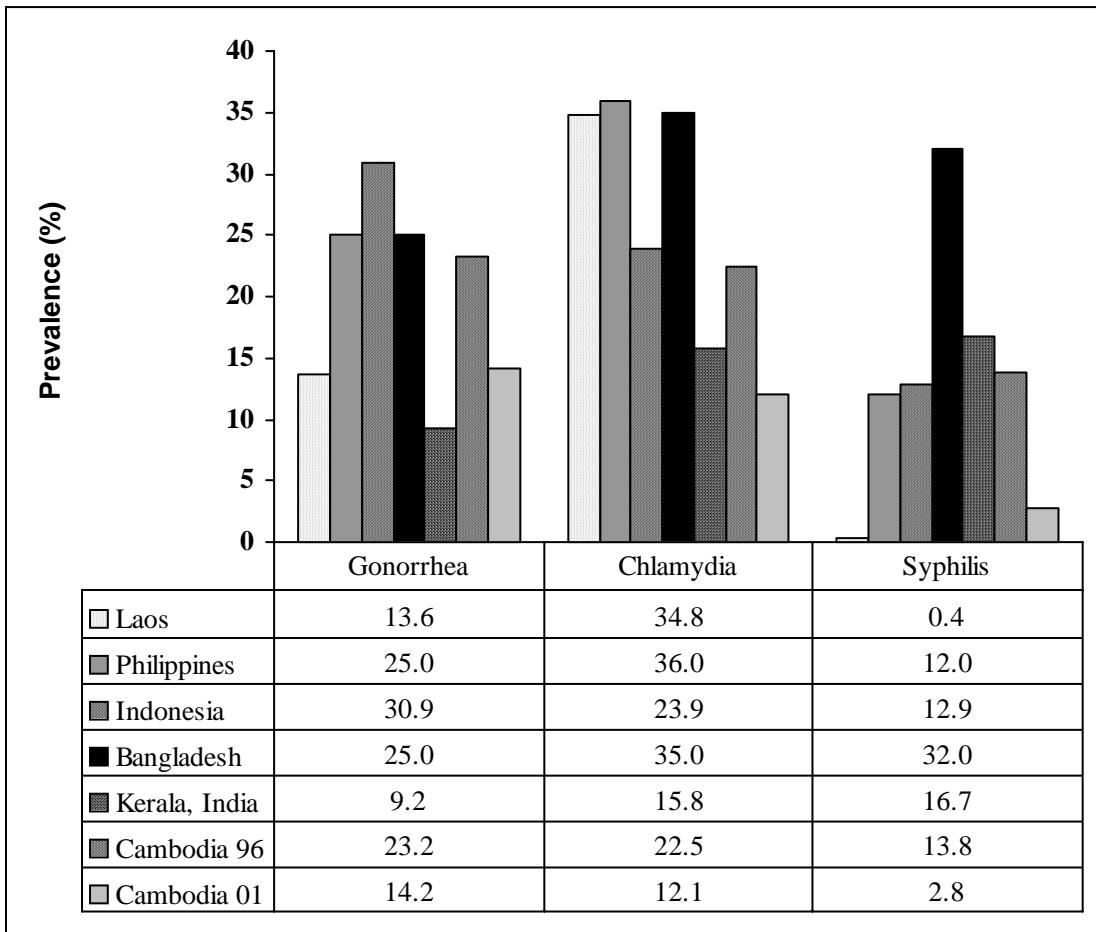


**ស្រុកបេរិច្ឆេទដែលជាកាម្មោះ
នូវសំណោមប្រព័ន្ធទីរកសិត្សរៀង**

ឆ្នាំ ២០០១



ស្ថាប់ប្រជុំកម្ពុជាកម្មភាព ក្នុងប្រព័ន្ធខ្សែកស្តីផ្លូវកែទ នៃប្រទេសនានាដោក្នុងព័ត៌មាន



Sources: Lao NCCA 2001, FHI/Philippines 1999, Otto B et al, AusAID Project, 1999
 Bangladesh National AIDS/STD Program, 2001, FHI/DFID partners India 2000

កម្មវិធីអនឡុតរបៀបដែលបានប្រើប្រាស់ក្នុងកម្រិតប្រជុំកម្ពុជា

និងសារណ្ឌ និង បណ្តិ៍សោចក់ ឬយុទ្ធភាព

រាយការណ៍តួអំពិរិយាយអ្នកជូនកម្មភាពអេដស៊ អ្នកជីអេដស៊ និង អ្នកស្វាប់ដោយសារ ដីដីអេដស៊មានសារៈសំខាន់ខ្លាំងណាស់ សំរាប់យល់ដឹងអោយបានពីដំបូងទូរការរាល់ដោលនៃមេរក នេះ។ បុន្ញការទទួលលទ្ធផទ្ធន៍យទាំងទ្រាយនេះតែងតែមានកិត្តិ។ ទាំងនេះក៏មកតែពីបញ្ចាយការណ៍ មិនបានត្រប់ករណីដូចដែលមានកុងការពិតជាក់ស្អែង។ ឧទាហរណ៍ដូចមានគោលការណ៍ក្នុងតំបន់ អាសីតិ៍សិរិច យើងបច្ចុប្បន្ននេះមានអ្នកជូនកម្មភាពអេដស៊តិចជាង ២០ ភាគរយ នៃការពិតជាក់ស្អែង ដែលបាន រាយការណ៍ទៅទៀត ។

- ເພີ່ມຢູ່ເປັນສິນໃຈວິກາດເລີດຕໍ່ມານແກ້ໄຂເພື່ອສ້າງຄວາມຮູ້ກຳນົດໃຫ້ເພັດສົ່ງອີນເຊີ້ນຮູ້ກຳນົດຕໍ່ມານເພັດສົ່ງຢູ່
 - ຕຽບລໍາອີງຄາວ່າໄດ້ຜູ້ສຸກທີ່ທ່ານມາການຜາລົມໃຫ້ເພັດສົ່ງເຖິງກູ້ທີ່ບໍ່ມີຄວາມຮູ້ກຳນົດຕໍ່ມານ
ໃຜລະຫວ່າງເພີ່ມຢູ່ເປັນສິນໃຈວິກາດເລີດຕໍ່ມານແກ້ໄຂ

ពិចេណារូប

កម្ពុជានឹងដោតលាយបាប់ដើមតាំងពីឆ្នាំ ១៩៩៣ មកមេះ បូន្ថែមដោយសារមានការលំបាកដៅកបច្ចេកទេសមន្ត្រីរាជីសេដធិមួយចំនួនបានធ្វើឡាយមាន កម្ពុជានឹងដោតលាយរកអត្រាផ្លូវ មេភេទ នៃដែលសំដើរទិន្នន័យ ១ ធ្វើឡើងនៅឆ្នាំ ១៩៩៤ វិញ ។ នៅដើរទិន្នន័យនេះយើងបានធ្វើការអង់គេត នៅក្នុងខេត្ត ក្រុង ចំនួន ៥ និង ក្នុងចំនោមប្រជាធិបតេយ្យចំនួច ៥ ក្រុមខុសតាម (សូមមិលន្ទវ តារាងលេខ ២ និងដែនទី ៤ ដែលមានភាប់មកជាមួយ) ។

នៅជុំទិម្មយនោះ យើងធ្វើការប្រមូលបាន ၃៥០០ នាក់ ហើយបានយកមកធ្វើតេស្សរកមេភេទ អេដស់ដោយប្រើតេស្សរបៀស (Rapid test) ។ ចំពោះអ្នកដែលមានលទ្ធផលវិនិច្ឆាមណ៍យើងបានធ្វើតេស្សបញ្ហាក់ដោយធ្វើតេស្ស Elisa ពីខុសគ្នាថែមទៀត ។ ការដោរអង្គភោះត្រូវបានអនុវត្តដោយមន្ត្រីការធយាលិយ អេដស់ថ្មាក់ខែត្រួត ដោយមានការដឹកទាំបច្ចេកទេសពីមន្ត្រីថ្មាក់ជាតិ ។ បុន្ថែ ដោយសារការទុកដាក់សេវាមិនបានលូនឡើងទិម្មយនោះមានតែ ៤៩៤ សេវាម ប៉ុណ្ណោះដែលអាចយកជាការបាន។

សារចាន់ខ្លះ: តារាងនេះបង្ហាញពីភាសាខ្មែរក្នុងកម្រិតអគ្គិសនីខ្ពស់នៃការស្វែងរកនូវការណ៍ដែលបានរៀបចំឡើង

១៩៤៤ និង ១៩៤៥

ឆ្នាំ	១៩៤៤	១៩៤៥	១៩៤៥
ទីកន្លែង	<ul style="list-style-type: none"> - ភ្នំពេញ - បន្ទាយមាន ជ័យ - ពាណិជ្ជបង - ក្រុងព្រះសីហនុ - សៀមរាប 	<ul style="list-style-type: none"> - ភ្នំពេញ - បន្ទាយមាន ជ័យ - ពាណិជ្ជបង - ក្រុងព្រះសីហនុ - សៀមរាប - កណ្តាល - កោះកុង - ពោធិ៍សាក់ - រតន់គីរី 	<ul style="list-style-type: none"> - ភ្នំពេញ - បន្ទាយមាន ជ័យ - ពាណិជ្ជបង - ក្រុងព្រះសីហនុ - សៀមរាប - កណ្តាល - កោះកុង - ពោធិ៍សាក់ - រតន់គីរី - កំពង់ចាយ - កំពង់ឆ្នាំង - កំពត - ក្រចេះ - កំពង់ស្សី - ក្រុងរៀង - សិរីក្រោម - ស្អាយរៀង - តាក់រៀ
ក្រុមប្រជាធិបតេយ្យ	<ul style="list-style-type: none"> - ស្រីរកសិធម៌វិកេទ - អ្នកជីវិរបេង - បូលីស - ទាហាន - ស្រីមានផ្ទៀពោះ 	<ul style="list-style-type: none"> - ស្រីរកសិធម៌វិកេទ - អ្នកជីវិរបេង - បូលីស - អ្នកដោះមិន - ទាហាន - ស្រីមានផ្ទៀពោះ - ស្រីរកសិធម៌វិកេទមិនចាយ 	<ul style="list-style-type: none"> - ស្រីរកសិធម៌វិកេទ - អ្នកជីវិរបេង - បូលីស - ទាហាន - ស្រីមានផ្ទៀពោះ

នៅឆ្នាំ ១៩៤៥ កម្មវិធីអង្កេតុណាយាមរកអត្រាផុកមេហោតអេដស៊ធនធ្វើកសល់ និង ខេត្តក្រុង។ ខេត្តក្រុងចំនួន ៨ ក្នុងចំនោមខេត្តក្រុងទាំង ៩ ដែលបាននិសមកនេះ ដោយសំអាងថាខេត្តទាំងនេះ ជាថ្នូរនៃការបិលទាប្រជាធិបតេយ្យ រាជធានីប្រចាំស កម្ពុជា ជូនិតិមាលាន និង ថ្ងៃ។ ទីនោះហើយដែលយើង គិតថាមានអត្រាផុកមេហោតអេដស៊ី ឬសំខាន់ ១ ចំពោះខេត្តទី ៩ គិតខ្លួន រតន់គីរី គិយីន ស្រីមិនិសនិស សំរាប់ប្រើប្រាស់ ព្រោះខេត្តនេះជាខេត្ត ដែលស្ថិតនៅជាប់ស្រុយាល ពីផ្ទៀរដីកដាមី ឬស្អាយរៀង។ នៅដូចនេះយើងបានធ្វើការអង្កេតលើក្រុមប្រជាធិបតេយ្យចំនួន ៧ ក្រុមផ្សេងៗគ្នា (មិនត្រូវបានបង្ហាញ)

លេខ ២) ។ ត្រូវបញ្ជាក់ថានៅត្រប់ខេត្តទាំងអស់ ដែលចូលរួមក្នុងកម្មវិធីអង់គ្លេសនេះ គ្រឿងប្រជាធិបតេយ្យដែលចូលរួមក្នុងការអង់គ្លេសសុខ្នួនតែរស់នៅតំបន់ទីក្រុង ។

នៅពេលរឿងបំការអង់គ្លេសយកអត្ថិភាពរបស់ជូនដើម្បីទិន្នន័យ ១៩៩៥ កម្មវិធីជាតិប្រយុទ្ធឌីនដំឡើងដែលបានបង្កើតឡើងនូវបណ្តាលសល់បុគ្គលិកមន្ទីរពិសោធន៍ជាក់ខេត្ត ។ ក្រោមឯក វត្ថុបណ្តុះបណ្តាលនេះ បានធ្វើឡើងជាផ្លូវការបង្កើតឡើងនូវបណ្តាលខេត្តិម្នួយ។ ត្រប់មនុស្សក្នុងប្រជាធិបតេយ្យដែលកម្មវិធីបានធ្វើបញ្ជីចំណុចដែលកម្មវិធីបានបង្កើតឡើងនូវបណ្តាលខេត្តិម្នួយ ដែលកម្មវិធីមិនបានប្រើប្រាស់ប៉ុណ្ណោះបានបង្កើតឡើងនូវបណ្តាលខេត្តិម្នួយ។ ក្នុងការអង់គ្លេសនេះកម្មវិធីបានប្រមូល ពីតមានប្រជាសាស្ត្ររួមមានទាំង ៩៩ អាយុ ស្រុកកំណើត និង ខេត្តដែលបុគ្គលកំពុងរស់នៅ ។

នៅឆ្នាំ ១៩៩៦ កម្មវិធីអង់គ្លេសយកមានកំណត់អប់ខ្លួមឡើត ។ នៅជុំទីបីនេះកម្មវិធីធ្វើការអង់គ្លេសលើគ្រឿងប្រជាធិបតេយ្យចំណុចចំនួន ៥ គ្រឿងបុគ្គលិក (មិនតារាងទី ២) ។ បុំន្តែយើងបានព្រឹកដល់ ១៥ខេត្ត-ក្រុង តាមសំខួលរបស់រដ្ឋអគ្គនាយកដ្ឋានផ្លូវការ ។ នៅពេលនោះមន្ទីរជាក់ខេត្ត ជាមួកចាត់ចែងការអង់គ្លេសសិរីតែទាំងអស់ ។ នៅជុំទី២ ការអង់គ្លេសបានការពារតែជាបានដល់ជនបទឡើតជាង។ វិធីសាស្ត្រនៃការធ្វើអង់គ្លេសកំពានត្រូវបានប្រើប្រាស់ឡើងដើរការពារ ការសំងារតែដល់អ្នកដែលចូលរួមក្នុងការអង់គ្លេស ។

បន្ទះមពីលើការអង់គ្លេសយកអត្ថិភាពរបស់ការពារដានមិនបានបង្ហាញឡើងទៀត នៅក្នុងការអង់គ្លេសកំពានបានដល់ក្នុងចំណោម អ្នកជួល់យោម និង ជនអន្តរប្រជែងទី ៣ ក្នុងបានកម្មវិធីជាតិប្រយុទ្ធឌីនដំឡើងដែលក្នុងសុខាភិបាលយកកម្មកិត្តិក្នុងដែរ ។ បុំន្តែភាពលំអៀងដៀងដែលអាចបែបបាលដល់លទ្ធផលទាំងនេះកំព្រឹងបានយើងលើកម្មកិត្តិក្នុងដែរ ។ ចាប់តាំងពីឆ្នាំ ១៩៩០ មកមជ្ឈមណ្ឌលជាតិជួល់យោមត្រប់ជាន់ជាក់ បានចាប់ធ្វើការជួល់យោមរកមេរោគដែលកម្មវិធីបានបង្កើតឡើងនូវការ ។ មជ្ឈមណ្ឌលជាតិជួល់យោមបានប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធគ្នាត់ការសំងារដែលបានបង្កើតឡើងនូវការពីពិភពយោមតាមរយៈការរាក់រែលខ្សោដ ។ ចាប់តាំងពីឆ្នាំ ១៩៩៦ មកត្រប់អ្នកជួល់យោមបានទទួលការប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធផលនៃកំណត់អ្នកជួល់យោមរបស់ខ្លួន។ បញ្ជីអ្នកជួល់យោមទិម្នួយ។ ត្រូវបានចំណាំដោយឈ្មោះ និង លេខកូដរបស់យោម ។

រហូតមកដល់ពេលបច្ចុប្បន្ននេះ នៅកម្ពុជាអាមេរិកមជ្ឈមណ្ឌលជួល់យោមចំនួន ១៥ ពេល មជ្ឈមណ្ឌលទាំងនេះបានរាយការណ៍ ពិលទុផលនៃការធ្វើការជួល់យោមរកមេរោគដែលកម្មវិធីជាតិបាលដាយឱ្យការបង្កើតឡើងនូវការ ។ ចាប់ពី ឆ្នាំ ១៩៩១ ដល់ ១៩៩៥ យើងសង្គមបានបង្កើតឡើងជាបានការអង់គ្លេសកំពាន ។ នៅឆ្នាំ ១៩៩៦ អត្ថិភាពរបស់ក្នុងចំណោមអ្នកជួល់យោមមានការចិត្តចុះ ។ ការចិត្តចុះនោះប្រហែលបណ្តាលមកពីកម្មវិធីជួរ៖ (Screening) ដែលបានចាប់ធ្វើការជួល់យោមពីឆ្នាំ ១៩៩៦ ដោយជួរឱ្យចាប់លទ្ធផលនៃការអង់គ្លេស និង គ្រឿងអ្នកប្រុយមុខខ្ពស់ និងគ្រោះជាក់នៃ

ការចំណាំមេរកដៃសីតិ (ជាថីសេសអ្នកដែលរស់នៅក្នុងតិប់ទៅ ដែលមានអគ្គាល់មេរកដៃសីតិ ឬអ្នកដែលរករាយការណ៍ថាខ្លួនមានការប្រព័ន្ធប្រមុខនៃគ្រោះច្បាក់ខ្លួន) ។

ចាប់តាំងពីថ្ងៃ ១៩៩៣ អង្គការអន្តរជាតិសំរាប់ជនអន្តោរប្រជែង (International Organization for Migration) នានធ្វើការស្រាវជ្រាវរកអគ្គាល់មេរកដៃសីតិចំណោមជនអន្តោរប្រជែង និង ជនភ្លឺសីតិ ។ នៅក្នុងចំណោមជនអន្តោរប្រជែង និងភ្លឺសីតិ នឹងត្រូវបានផ្តល់នៅក្នុងចំណោមជនអន្តោរប្រជែង ដូចជាទុកចំណោមជនអន្តោរប្រជែង ដែលគ្មាននៅក្នុងបញ្ហានៃការរាយការណ៍អគ្គាល់មេរកដៃសីតិ និងការរាយការណ៍អគ្គាល់មេរកដៃសីតិ នៅក្នុងបញ្ហានៃការរាយការណ៍អគ្គាល់មេរកដៃសីតិ ដែលមានសំខាន់សំរាប់តាមដានមិនអាចចូលរួមបានបាន៖ ហើយ កំពើការរាយការណ៍អគ្គាល់មេរកដៃសីតិ និងការរាយការណ៍អគ្គាល់មេរកដៃសីតិ នៅក្នុងបញ្ហានៃការរាយការណ៍អគ្គាល់មេរកដៃសីតិ នៅក្នុងបញ្ហានៃការរាយការណ៍អគ្គាល់មេរកដៃសីតិ ដែលនឹងត្រូវបានផ្តល់នៅក្នុងបញ្ហានៃការរាយការណ៍អគ្គាល់មេរកដៃសីតិ ។

ចនាគិតណែនកសិកត្ឍាពិនាម

កម្ពុជាធិជ្ជកម្មធម្មារនៅក្នុងជាតិបានប្រើប្រាស់ពេលវេលាអស់បិន្ទាមុននឹងអាចដំណើរការ ឡើងក្នុងចំណោមជនអន្តោរប្រជែង ដែលនឹងបានផ្តល់នៅក្នុងបញ្ហានៃការរាយការណ៍អគ្គាល់មេរកដៃសីតិ ។

បន្ទិសាសន៍ក្នុងការរៀបចំនឹងអនុវត្តការងារអង្គភាពយាមធម្មារនៃក្រសួងពិសេសមួយចំនួន រូមមាន៖

- សេចក្តីផ្តល់នៅក្នុងការរាយការណ៍អគ្គាល់មេរកដៃសីតិ និងការរាយការណ៍អគ្គាល់មេរកដៃសីតិ ។
- បញ្ជាប៉ែន្ទិងការសំរាបសំរូលការងារអង្គភាពយាមធម្មារនៃក្រសួងពិសេសមួយចំនួន នៅក្នុងជាតិ ។
- វិធីសាល្បក្នុង ការព្រឹងប៊ូល (Sampling) និង ការយល់ព្រមដោយសូត្រិតិ (Informed consent)

លទ្ធផលនៃការងារអង្គភាពយាមធម្មារនៃក្រសួងពិសេសមួយ និងការរាយការណ៍អគ្គាល់មេរកដៃសីតិ នៅក្នុងបញ្ហានៃការរាយការណ៍អគ្គាល់មេរកដៃសីតិ ដែលនឹងបានផ្តល់នៅក្នុងបញ្ហានៃការរាយការណ៍អគ្គាល់មេរកដៃសីតិ ។ ស្រុចក្នុងបញ្ហានៃការរាយការណ៍អគ្គាល់មេរកដៃសីតិ នៅក្នុងបញ្ហានៃការរាយការណ៍អគ្គាល់មេរកដៃសីតិ ។ លើម្ខាត់បញ្ហានៃការរាយការណ៍អគ្គាល់មេរកដៃសីតិ នៅក្នុងបញ្ហានៃការរាយការណ៍អគ្គាល់មេរកដៃសីតិ នៅក្នុងបញ្ហានៃការរាយការណ៍អគ្គាល់មេរកដៃសីតិ ។ ការរាយការណ៍អគ្គាល់មេរកដៃសីតិ នៅក្នុងបញ្ហានៃការរាយការណ៍អគ្គាល់មេរកដៃសីតិ នៅក្នុងបញ្ហានៃការរាយការណ៍អគ្គាល់មេរកដៃសីតិ ។

តិ៍តមានអង្គភាពយាមធម្មារ ត្រូវបានពេលិះកម្រិតប្រចាំឆ្នាំស្រុចក្នុងសំរាប់បានចំណាត់ផ្ទាត់ និងរាយការណ៍អគ្គាល់មេរកដៃសីតិ ។ ការចំណាត់ផ្ទាត់តាមចូលរួមរាយការណ៍អគ្គាល់មេរកដៃសីតិ និងការរាយការណ៍អគ្គាល់មេរកដៃសីតិ នៅក្នុងបញ្ហានៃការរាយការណ៍អគ្គាល់មេរកដៃសីតិ ។ ការចំណាត់ផ្ទាត់តាមចូលរួមរាយការណ៍អគ្គាល់មេរកដៃសីតិ និងការរាយការណ៍អគ្គាល់មេរកដៃសីតិ នៅក្នុងបញ្ហានៃការរាយការណ៍អគ្គាល់មេរកដៃសីតិ ។

ដោយគិតថាប់តាំងពីមានបាប់ផ្លូវមានការរាល់ដាច់នៅក្នុងជាជោលទេសទៀត មានអ្នកជំនើងដែលសំរួលប្រមាណ ៣៩០០០ នាក់ ។

លទ្ធផលនៃការធ្វើអង្កេតក៏ត្រូវបានគេយកមកប្រើប្រាស់សំរាប់ :

- ទទួលបាននូវការតាំង
- បង្កើនចំណែកដឹង ជាតិ និង អនុវត្តិតិ ស្ថិតិការរាល់ដាច់នៅក្នុងជាជោល
- ការរៀបចំអន្តរកតមនី
- ការរៀបចំដែនការធនុជាន់សំរាប់ថែទាំសុខភាពអ្នកជំនើងដែលសំរាប់

និងនូវការត្រូវការគ្រប់គ្រងក្នុងក្រុមប្រជាធិបតេយ្យជាមួយនូវក្រុមប្រជាធិបតេយ្យ ៤ នៅក្នុងប្រជាធិបតេយ្យ ១៩៤០ ដល់ ១៩៤៥
ពីឆ្នាំ ១៩៤០ ដល់ ១៩៤៥

លទ្ធផលនៃកម្មវិធីអង្កេតិយាមរកអត្រាឌុកមេហេតុដែលសំរាប់ពីឆ្នាំ ១៩៤០ ដល់ ១៩៤៥ ក្នុងចំណោមក្រុមប្រជាធិបតេយ្យចំនួចប្រជាធិបតេយ្យ: អ្នកជូលិយាម ស្រីមាន ផ្លូវពាន់ ស្រីរកសិទ្ធិរកៈ និងអ្នកជំនើងកាមហេតុ ។ អត្រាឌុកមេហេតុដែលសំរាប់ពីឆ្នាំ ១៩៤០ ពីឆ្នាំ ៤៥% ពីឆ្នាំ ១៩៤៥ ដល់ ៣០% ក្នុងឆ្នាំ ១៩៤៥ ការកើនឡើងនៃគិតជាសញ្ញា បង្កាញអំពីលទ្ធភាពក្នុងការរាល់ដាច់នៃរហូសនៃមេហេតុដែលសំរាប់ពីឆ្នាំ ១៩៤៥ ការកើនឡើងនៃគិតជាសញ្ញា មានការប្រព័ន្ធប្រយោជន៍ មុខុស់នឹងត្រូវបានចំណែក និង ចំណែកមេហេតុដែលសំរាប់។

ជាការមួយសំខាន់ណាស់ដែលត្រូវសប្តាហាត់ថា តែកាលណាមានការចំណែកយ៉ាងរហូស នៅ ក្នុងក្រុមប្រជាធិបតេយ្យចំនួចទាំងទាំងប្រជាធិបតេយ្យ ប្រជាធិបតេយ្យអ្នកជំនើងកាមហេតុ បន្ទាប់ពីនោះ គិតជាមានការកើនឡើងនៃគិតជាសញ្ញាដែលសំរាប់ ក្នុងចំណោមក្រុមប្រជាធិបតេយ្យ ។ នៅឆ្នាំ ១៩៤៥ ត្រូវស្រីមានផ្លូវពាន់ដែលបានកិត្តិកគាំទាមរាយតានិងរាកមានធម្មកម្មដែលសំរាប់ បុណ្ណោះ នៅឆ្នាំ ១៩៤៥ អត្រានេះបានកើនឡើង ដល់ ៧១.៣% ។

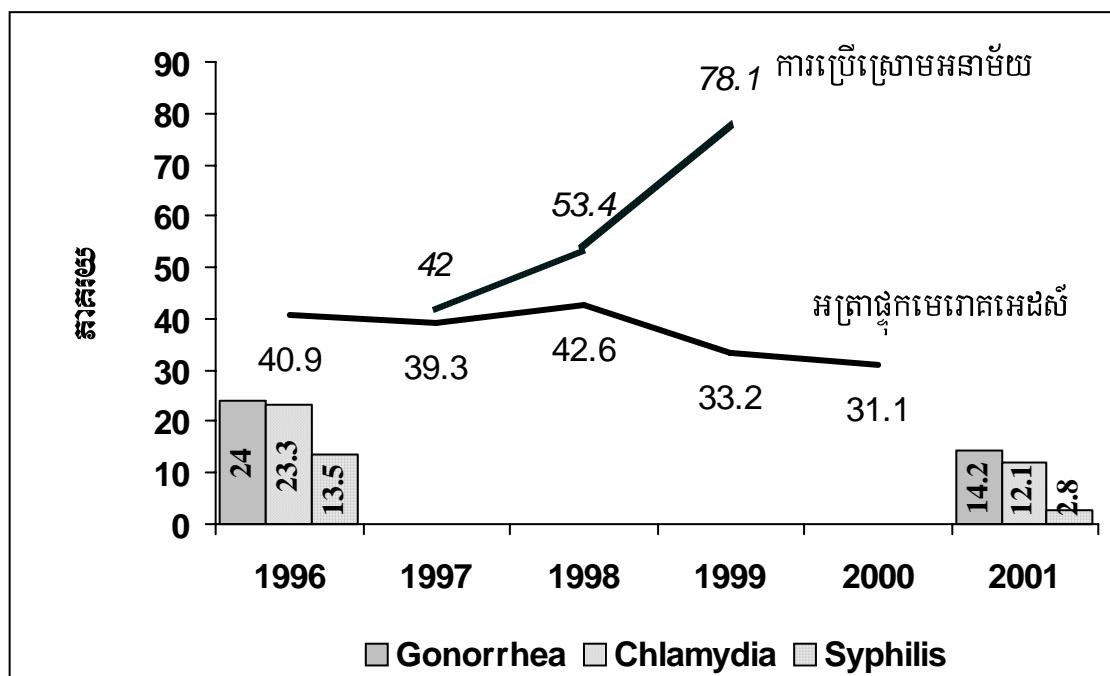
កម្មវិធីអង្កេតធ្វើឡើងនៅលើក្រុមប្រជាធិបតេយ្យដែលសំរាប់ពីក្រុមអ្នកជូលិយាមដោយស្ម័គ្រិត នៅតាមបណ្តាញត្រូវដោយជាប្រព័ន្ធដែលបានបង្កើតឡើង ។ ពីតមានបែបនេះជូយមេហេតុដែលសំរាប់នៃមេហេតុដែលសំរាប់តាមស្ថានភាពក្នុងស្ថាប្រជាធិបតេយ្យ ។ កម្មវិធីអង្កេតិយាមបែបសង្គមនឹងដែល (sentinel surveillance) អាចយកមកប្រើប្រាស់ជាប្រព័ន្ធ ប្រកាសអាសន្នពីដំបូងមួយសំរាប់ប្រកាសអាសន្នដល់អ្នកជំនើងកាមហេតុ និងមន្ត្រីសុខភាពសាធារណៈ អំពីគ្មានការនូវអន្តរកតមនីពិសេស។ ដើម្បីបន្ថែមយករាល់ដាច់នៃជីវិត បន្ទាប់ពីការកើនឡើង កម្មវិធីអង្កេតបែបនេះ អាចជូយបង្កាញអំពីដែលប៉ះបានបែលនៃអន្តរកតមនីដែលមានប្រសិទ្ធភាពធម្មចំណែកមាន

ឧចាបរណ៍នៅប្រទេសអូត្រូលិក្សាបា កម្ពុជានឹងដែលកំអាតប្រើព្រាសជាមួលដ្ឋានសំរាប់រៀបចំផែនការអនុវត្តមនីមួយដែលសម្របា ហើយសិនជាត្រានៃកម្ពុជានឹងដែលបែបនេះទេការរាលដាលមេរក ដែដសំអាតធ្វើឡាយដាប់ហេតុសដោយយើងមិនបានរកដើរម៉ា មានការរាលដាលឡើយ ។

ការធ្វើតេស្ថដែលធ្វើឡើង ដោយមិនអនាមិក (linked and anonymous) អាចទាំងអាយមានការលំង់ក្នុងការចូលរួមប៉ុន្តែអាតធ្វើយដោយយើងរកដើរម៉ា ម៉ោងដូចមេរក ដែដសំ ។ ក្នុងការណីនេះ គេត្រូវផ្តល់ទូរសេវាបំបី និង សេវាដូលប្រើក្សាមួយដែលសម្រេចដល់អ្នកដែលមានជូកមេរក ដែដសំ ។

ការប្រើប្រាមអនាមិក ន្រាមប្រភេទខ្សែខ្សោយ និង ប៊ីកាទរោគ

ឆ្នាំ ១៩៩៦ - ២០០១



ចុះអូលនី ៤

ភាគចេដ្ឋិនកម្មប្រព័ន្ធឌីជីវិត

ភាគព្រឹក ិន ភាគលើក្នុងកម្មការ

ភាគគ្រប់គ្រាន់នៅថ្ងៃទៀតវាំលិខិតភាព

នៅក្នុងមួយឈាមនេះ យើងនឹងពិភាក្សាថ្មីជាបុរាណដែលបានក្រោមនេះ

- ◆ វិធីធ្វើឱ្យសេវាកម្មដែលមានតម្លៃការងារត្រឹមត្រូវណា: ល្អប្រជុំ
 - ◆ វិធីផ្តល់សេវាកម្មដែលត្រឹមត្រូវនៅក្នុងការងារទៅពាណិជ្ជកម្មរបស់ព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា
 - ◆ ការពង្រីកសេវាកម្មដែលត្រឹមត្រូវនៅក្នុងការងារទៅព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា

៤.១ ការចិត្តអ្នកសំខែរដីនឹងលាក់ទេសការដែលជាការណ៍ដែលបានរាយ

ការថែទាំការណ៍ដែលផ្តល់ឱ្យនៅតាមសេវាឌែទាំនានាដែលមានស្រាប់ មានការប្រគល់ឡើង ។
 ជាពិសេសនៅតាមតិចិកុងកម្រោសព្យាពាលដីនឹងការណ៍ ការថែទាំមានកិត្ត ល្អប្រសិរីបំផុត ក៏បីនៅជារឿយៈ
 គេក៏ត្រូវការកែលំអស់វាទាំងនេះ ឱ្យការនៃតំប្រឈរ ថែមទៀតដែរ ។ នៅកន្លែងដែលមានការដួយការប្រើប្រាស់
 មនុស្សទិន្នន័យនិងកិច្ចចុច ប្រគល់សេវាទាំងនេះនៅក្នុង ការធ្វើរាជការនិងការព្យាពាលត្រូវបានកែលំអ
 ឱ្យការនៃតំប្រឈរឡើងបាន ដោយការបញ្ចូលនូវឱ្យដែទាំដោយពីនិងដូករបើចង់ការណ៍ព្យាពាល (Syndromic
 approach) ។

នៅថ្ងៃបាប់មានបញ្ហាមួយឡើតដែលទាក់ទងនឹងវិធីការណ៍អស់វា ដែលផ្តល់ជាយសរិចនៅក្នុងការនាំរៀបចំសាធារណៈ ដូចជាអ្នកលក់ផ្ទា និងគ្រឿងសម្រាប់រាជរដ្ឋាភិបាល ។

៤.៤ ការព្យូទ័រ និងការដំឡើងមានភាពរបស់ខ្លួននៅលើសេវាឌែលជាការងារ (Expanding and Integrating STD service)

ការបុនប័ណ្ណលំសេវាឌែលជាការងារជាមុន អ្នកដែលកែតាំងនឹងការងារយោះគឺនឹងការងារជាមុន មិនមែនជាបញ្ហាអាជីវកម្មអនុវត្តក្នុងការងារដាក់ស្ថិត និងមិនត្រូវបានគេរើនចាប់ផ្តើមទេ ។ ដើម្បីធានាយូរ អ្នកដែលនឹងចំណាំឡាយ ដែលយល់បើពួកខ្លួនអាចកែតាំងនឹងការងារបាយម្លាយ ទៅទូលាលូវការថែទាំនៅតាមគឺនឹងកដែល ផ្តល់សេវាការងារ ចាំបាច់គេត្រូវពារិកសេវាឌែលជាចំឡើងគឺនឹងមែនការងារនៅក្រុងករើនថែទាំសុខភាព បប៊ម ។ សេវាឌែលនេះត្រូវពើនឹងដ្ឋីកលើវិធីថែទាំ ការងារដោយពីរលើចំណេះរាយការស្នើសុំ ។

៨៣ ការពិភាក្សាជាប្រឈម

សូមពិភាក្សាអំពីបញ្ហាមានដែលអ្នកយល់ថា អាជកែតទីនឹងនៅពេលធ្វើសមារាងកម្ម នៃសេវាឌែលជាការងារ បន្ទាប់មកកត់ត្រានូវវិធីដោះស្រាយបញ្ហាចំណេះ។
សូមកត់ត្រាចុះឯកចំណេះរបស់អ្នកលើក្រដាក់បញ្ជីក្នុង។

ការព្រឹកនិងការធ្វើសមារាងកម្ម នៃសេវាឌែលជាការងារ ពីមនុសាតារកិច្ចមួយងាយស្រួលទេ ។ កោលបំណងរបស់អ្នកគឺត្រូវរួចរាល់សេវាឌែលដោយបើប្រាស់នូវចំណុចខ្សោះនៅគឺនឹងការងារជាមុន និងគឺនឹងកដែលស្និតនៅត្រាកំថែទាំសុខភាពបប៊ម ។

ជាប្រើយទៅត្រូវធ្វើឱ្យមានការផ្តាស់ប្តូរជាស្ថិតិម៉ោងដោយលើកជាតំរោងម្បាយដៃលមានទំហំពួក ដើម្បីបង្ហាញឱ្យយើពួកខ្លួន វិធីថែទាំការងារដោយពីរដ្ឋីកលើចំណេះរាយការស្នើសុំ ។

ការកិច្ចសំខាន់របស់អ្នកគ្រប់គ្រងកម្មវិធី គឺមិនករើនត្រីមថែការជានា យ៉ាងណាយឱ្យសេវាឌែលជាការងារ មានលក្ខណៈការ នៅត្រូវបានប្រើប្រាស់ឡើងទេ កំបុងនូវគឺថែមចំណាំបានជានាយឱ្យមានការសំរបសំរូល ដល់ការកិច្ចរបស់ដៃគូ រួមការងារផ្សេងៗ ដែលពាក់ព័ន្ធផ្លូវកម្មវិធីថែទាំនៅ។

តារាងទី ៤.៩ ពិពណ៌នាអំពីត្រួនទិន្នន័យបញ្ជីបញ្ជីរបស់សេវាឌែលនេះ និងត្រួនទិន្នន័យរបស់ពួកវា នៅក្នុងការព្រឹកនិងការធ្វើសមារាងកម្ម នៃសេវាឌែលជាការងារ និងវិធីដែលធ្វើឱ្យមានការផ្តាស់ប្តូរនេះ ។

គេត្រូវបញ្ជាប់បញ្ហាលម្អិតយោចាយ ម្អិតត្រូវបំពេញកម្មវិធី និងបុគ្គលិកសុខភាព នៅត្រប់ជាន់ថ្ងៃកំ
ឱ្យយល់ពិសារ៖សំខាន់នៃកម្មវិធីពាណិជ្ជកម្មនិងធ្វើសមារណកម្មនៃសេវាកំដែទាំការងារ ហើយត្រូវធ្វើឱ្យអ្នកទាំងនេះ
ចូលរួមក្នុងការរៀបចំ និងអនុវត្តដែនការដងដែរ ។ តាមអនុទិន្នន័យ ពិណិត្យ អំពីបញ្ហានានា ដែលអាចផ្តល់ប្រកែវ
និងណែនាំអំពីដែកនាំស្រាយ ឱ្យបានបញ្ជាកំនេះ ។

សារចំណាំ ៤.១

ប្រភេទសេវា	តួនាទីបច្ចុប្បន្ន	តួនាទីអនាគត
គ្រឿងការបច្ចេកទេស	<ul style="list-style-type: none"> ◆ ផ្តល់សេវាដើរីការវិនិច្ឆ័យរកមួលហេតុ សំរាប់អ្នកជីវិ៍ដែលមកពិន្ទាបានដោយខ្លួនឯង ។ ◆ មានតួនាទីទិន្នន័យការអប់រំ និងបណ្តុះបណ្តាល ◆ ពំសូវមានទំនាក់ទំនង ជាមួយសេវាឌែចាំងឱ្យឯង ឡើតទេ ◆ ធ្វើការលាយការដើរការស្រាវជ្រាវ ដូចការបច្ចេកទេស នូវគោលការណ៍ណែនាំ 	<p>ជាមួយមណ្ឌលបំផ្លូកដែលផ្តល់ :</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ យោបល់ងកទេសស្តីពីដីការិយាណាព ◆ មានមនឹកធនធាននៃផ្នែកជីវិ៍ដែលបានដោយខ្លួនឯង ។ ◆ ថែទាំអ្នកជីវិ៍ដែលបញ្ជូនមកពីកំស្បែង មិនមែនងកទេស ◆ ជាមួយមណ្ឌលសំរាប់អប់រំបណ្តុះបណ្តាលងកទេស សំរាប់បុគ្គលិកសុខភាព ◆ ផ្តល់សេវាឌែចាំប្រចាំថ្ងៃផ្តល់អ្នកជីវិ៍ ◆ ធ្វើការស្រាវជ្រាវ ឡើងប្រើប្រាស់ផ្នែកជីវិ៍ដែលបានដោយខ្លួនឯង ។
គ្រឿងកមិនមែន ងកទេស ឧទាហរណ៍ មណ្ឌលសុខភាព គ្រឿងផែនការត្រួសារ ។	សេវាលើការបង្កើតទំនៃអស់ត្រានផ្តល់សេវា ដែចាំដីការិយាណាព	<ul style="list-style-type: none"> ◆ ផ្តល់ការណែនាំប្រចាំថ្ងៃដែលអ្នកជីវិ៍ ការិយាណាព ដោយប្រើប្រាស់ប្រចាំថ្ងៃវិនិច្ឆ័យដែចាំ ដោយពីនិងការិយាណាព រាជសាស្ត្រដែលរួមបញ្ចូលទំនាក់ការដែចាំដីក្នុងមនេវត្ថុ និង ជុំពុំការប្រើប្រាស់ត្រួសារ និងអប់រំអំពីការិយាណាព សំរាប់សំបត់មនុស្ស ។ ◆ ត្រួសារប្រើប្រាស់អ្នកជីវិ៍ ដែលបានដោយខ្លួនឯង ។ ◆ ប្រចាំថ្ងៃការប្រើប្រាស់ត្រួសារ និងអប់រំអំពីការិយាណាព សំរាប់សំបត់មនុស្ស ។
ត្រួសារ	<ul style="list-style-type: none"> ◆ ផ្តល់សេវា ដែចាំដីការិយាណាព 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ ជាផ្លូវការនៃការធ្វើឱ្យមានរបាយក្រឹម នៃសេវាឌែចាំ ការិយាណាព ◆ ប្រើប្រាស់ប្រចាំថ្ងៃដែលអ្នកជីវិ៍បានដោយខ្លួនឯង ។ ◆ យកចិត្តទុកដាក់ការសំខែះដែចាំ និងការធ្វើឱ្យមានរបាយក្រឹម និងការដំឡើងប្រើប្រាស់ត្រួសារ និងអប់រំអំពីការិយាណាព សំរាប់សំបត់មនុស្ស ។
អង្គភាព រដ្ឋបាគ្រិបាល	<ul style="list-style-type: none"> ◆ ផ្តល់សេវា ដែចាំដីការិយាណាព 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ ដូចតាមឱ្យត្រួសារដែលដែលដែរ

<p>ផ្នែកផ្តល់នេរវារក្រារ ផ្លូវការ (ិសចកវិ អ្នកលក់ថ្មី ពេញ ត្រួតពិនិត្យបុរាណ)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◆ ជាប្រើប្រាស់ ឱសចកវិ អ្នកលក់ថ្មី ពេញ និង ត្រួតពិនិត្យបុរាណ អង់គេីយ៉ូទិកខុស អ្នកដីជាតុនសម ស្របទេ ◆ ត្រួតពិនិត្យបុរាណការធ្វើទំពោរបាលតាមលេខ បុរាណ 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ ផ្តល់ព័ត៌មាននឹងដៃប្រាកាសស្ថិតិកាមហេត និងវិធី បង្ហារដើម្បីចំណេះ ◆ ជឿរុញនិងលក់ត្រាមអនាម័យដែលមាន គុណភាពល្អ ◆ ត្រួតពិនិត្យបុរាណអាមេរិកដែលការព្យាបាលតាមលេខបុរាណ នានា បើត្រួតពិនិត្យបុរាណបាន ដែលត្រូវបាន អ្នកដី ទៅសេវាបែងកែទេ ។ ត្រូវឈ្មោះយ៉ាវំពី សារ៖ សំខាន់នៅការផ្តល់ដៃប្រាកាស ដល់អ្នកដី កាមហេតិយទៅទូទៅការធ្វើទំពោរ តាមលេខ និងសាល្យ ទំនើបនៅក្នុងមូលដ្ឋាន ។
---	--	--

សារចន់ ៥.២

ប្រធែល់អ្នកដែលពាក់ព័ត៌មូនការប្រយុទ្ធនឹងជំនាញការរោគ	ការណែនាំការប្រយុទ្ធនឹងជំនាញការរោគ	ជំនាញការប្រយុទ្ធនឹងជំនាញការរោគ
ផ្ទាក់ខ្លាត់ថែងការងារផ្ទាក់ជាតិ អ្នកនិយាយបាយ	<p style="text-align: center;">ការណែនាំការប្រយុទ្ធនឹងជំនាញការរោគ</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ ការរោគទទួលបានអនិភាពទាម ◆ ការរោគជាបញ្ហាដែលពីបាកកើតឃរកសិរាយក្នុងបញ្ហានិយាយបាយ ◆ ទទួលពទ្ធទិន្នន័យការរោគទទួលបំវិការងារ ក្នុងរយៈពេលយុវរ 	<p style="text-align: center;">ជំនាញការប្រយុទ្ធនឹងជំនាញការរោគ</p> <p>ជូបជាល់ដើម្បីពន្លាល់អំពី៖</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ វិសាលរការនៃការរោគព្យាកត ◆ ជល់វិបាកយុវរដ្ឋឹងរបស់វា ◆ ទំនាក់ទំនងជាមួយមេដែល ◆ វិធីចំណាំដោយពីផ្សេកលើចង្វាយរោគសង្គោះ ជារិធីផ្សេកបើយសម្រែបតាមសំរាប់កំនើនព្យាកាលជាប្រើប្រាស់ ។ ដើម្បីព្រើនសារចំនោះៗ តែត្រូវរៀបចំកិច្ចប្រជុំមួយ៖ <p>-អ្នកនិយាយប្រជាធិបតេយ្យដែលអ្នកណាបាន (ជាតិបែងប្រជាធិបតេយ្យ យោល់ព្រមប្រើវិធីចំណាំដោយពីផ្សេកលើចង្វាយរោគនៅតាមគ្រប់គ្រង់ដែលមិនមែននាក់ទេ)</p> <p>-អ្នកនិយាយប្រជាធិបតេយ្យដែល</p> <p>-តាំងការអង្គភាព WHO,UNICEF,UNFPA</p>
អ្នកគ្រប់គ្រងកម្មវិធីផ្ទាក់ខែត្ត -ស្រុក	<ul style="list-style-type: none"> ◆ ការរោគទទួលបានអនិភាព ទាម ◆ ការរោគពីបាកកើតឃរកសិរាយក្នុង បញ្ហានិយាយបាយ ◆ ទទួលពទ្ធទិន្នន័យការរោគទទួលបំវិការងារយុវរ ◆ ធ្វើថា ការព្យាកាលការរោគនៅមិនមែនសុខភាព តុំសម្រែបទេ ◆ ដើរថាបុគ្គលិកមិនមែនសុខភាព មានភាពស្ថាត់នៅត្រួតពិចារណាសំរួលការរោគ 	<p style="text-align: center;">ជំនាញការប្រយុទ្ធនឹងជំនាញការរោគ</p> <p>ជូបជាល់ដើម្បីពន្លាល់អំពីជាមួយខែត្ត-ស្រុក ដើម្បីនិងជូបជាល់ការងារសាកល្បង ។ នៅកំនើនចំនោះៗ សូមបង្កើតឡើងនូវគំរាយសាកល្បង ។ ពង្រីកកម្មវិធីនេះនៅពេលដែលទទួលដោកជូយ ។</p> <p>ជូបប្រជុំជាល់ ជូបខាងលើដែរ ។ រៀបចំកិច្ចប្រជុំជាមួយអ្នកនិយាយប្រជាធិបតេយ្យដែលចាល់ ។ ធ្វើឱ្យមានការចូលចូលរបស់អ្នកជូយផ្ទាក់ខែត្ត-ស្រុកក្នុងការរោគ រៀបចំកម្មវិធីជាតិ ឬ ខែត្តប្រយុទ្ធនឹងជំនាញការរោគ</p>

អ្នកងារនៃខាងការណ៍របាយការ	<ul style="list-style-type: none"> ◆ ដើរិតិវិធីថែទាំដោយពីនិងផ្តួច លើមហាមរោគសញ្ញា ជានិធីមិនមាន លក្ខណៈវិញ្ញាសាល្អ ◆ ដើរិតាផ្ទុរបណ្តុះបណ្តុលមណ្ឌលសុខភាព អំពីការផ្តល់សេវាកំថែទាំការណ៍របាយការ ◆ បានមូលចោរ និងមានអ្នកជីនិកការនៃតំបន់ទៅ 	<p>ជូបជាតុល់ដើម្បីទស្សន់:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ បង្ហាញអំពីសាលាកាត់នៃការរាយក្រារនៃដើរិតិវិធីការណ៍របាយការ និងទស្សន់ថា មានអ្នកជីនិកតែមួយការតូចបុំណូនៗ ដែលទៅកាន់តិចនិក ការណ៍របាយការ ◆ ពន្លឺចំណាត់ការព្រៀកសេវាកំថែទាំការណ៍របាយការនៅថ្ងៃកំមណ្ឌលសុខភាព ពុំបាន ធ្វើបានបង្ហាញនិងការងារសំគិតិកកំណែនទេ ។ ◆ សង្គត់ចូលសំលើតូចនាទីសំខាន់ នៃតិចនិកការណ៍របាយការ ជាមួយមណ្ឌលបង្រៀន ◆ កែលអេសវាតិចនិក ដើម្បីធ្វើឱ្យមជ្ឈមណ្ឌលនៃការងារ សំរែចបាននូវការផ្តល់ សេវា អប្បរមាថាំងនេះ ◆ ឯកចំណុចបណ្តុះបណ្តុល សំរាប់អ្នកងារនៃដើរិតិវិធីថែទាំ ដោយពីនិងផ្តួចមហាមរោគសញ្ញា ◆ ឯកចំឱ្យអ្នកងារនៃដើរិតិវិធីថែទាំទៅធ្វើឱ្យស្មោះកិច្ចសិក្សា នៅប្រចែលណាមួយ នៃលទ្ធផលបានដោតជីថយក្នុងការអនុវត្តវិធីត្រូវបែង ថែទាំការណ៍របាយការ ដោយពីនិងផ្តួចមហាមរោគសញ្ញា ។
--------------------------	---	---

<p>បុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាព</p> <p>ត្រួរពេទ្យកាមភោជន៍ (ដែលមិនបំនើការងារនៅត្រីវិនិក ងកទេស ខាងកាមភោជន៍កែងការណ៍ ដូចសារណ៍ ដឹងដៃរៀង)</p> <p>ឯកសារការងារសុខភាព</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◆ យល់ចាំពុំអាជទប់ទល់ និងការងារបានការសំតែចិនថែមឡើង ទេ ◆ រារិកក្នុងការផ្តល់សេវាកាមភោជន៍ ដោយសារមានជីវិសិនអកប្បេកិរិយាភ្លាស់ខ្លួនចំពោះបញ្ហាកេខ និងកាមភោជន៍ ◆ យល់ឱ្យចាប់ខ្លួនពុំមានការពាណិជ្ជកម្ម ដែលមានចំណាំសំរាប់ ការផ្តល់សេវាទេ ◆ បុគ្គលិកនៅត្រីវិនិកពេទ្យការសំតែចិនថែមឡើង ទេ តុំចំណាប់ក្នុងការធ្វើរារិកវិនិច្ឆ័យ និងព្យាបាលជីវិនិក ◆ មិនយកចិត្តទូកដាក់ បូយកចិត្តទូកដាក់តិចត្រូវ លើឱ្យដាក់ការពាណិជ្ជកម្ម សុខភាពសុខភាពធម្មាន សារណ៍ នៃកាមភោជន៍ ◆ អ្នកខ្លះពុំមានទម្រូលការបណ្តុះបណ្តាលត្រីមត្រូវ ទេ ◆ ត្រួរពេទ្យការចិនថែមមនុស្សទិន្នន័យ ដើម្បីជាតិសុយក្នុងការធ្វើរារិកវិនិច្ឆ័យទេ ហើយពីនេះដូរការលើការបណ្តុះបណ្តាល ◆ មានចំណោះដើមីចិត្តទូកស្តីអំពីជីវិនិកកាមភោជន៍ ជាបីយៈ ការព្យាបាលពុំមាន ប្រសិទ្ធភាព 	<p>រៀបចំកិច្ចប្រជុំជាមួយអ្នកត្រូវបាន និងបុគ្គលិកដើម្បី:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ ពន្លេសំតីវិសាលភាព នៃការរាយត្រូវ និងសារសំខាន់នៃការព្យិក សេវាកាមភោជន៍ ◆ សង្គត់ច្បាស់ចាតូកគេទំនងដាក់បញ្ហាប៉ុបអ្នកជីវិនិកភោជន៍ ជាបីនិងដែលពុំបាន ទម្រូលការព្យាបាល (ជាតិសេសត្រីវិនិក) ◆ ពន្លេសំតីវិធីដែលដោយពីនេះដូរការលើការបណ្តុះបណ្តាល ដោយសង្គត់ច្បាស់ចាតូក វិធីនេះត្រូវចំណាយពេលវេលាតិចត្រូវ តែបុំណូនការសំរាប់ពិនិត្យអ្នកជីវិនិក ◆ ពន្លេសំចាតូករាជ និងទម្រូលការបណ្តុះបណ្តាល មុននឹងដូចសេវាកាមភោជន៍ ◆ ឬតខំប្រើនៃប្រង ជូបទាក់ទង តាមរយៈសមាគមត្រួរពេទ្យ ◆ ពិចារណាលើការ ផ្តល់សេវាកាមភោជន៍ ដោយត្រួរពេទ្យ បុគ្គលិកសុខភាពធម្មាន ដែលពុំបានទម្រូលការបណ្តុះបណ្តាល ។ ◆ ជូបទាក់ទងដាក់បញ្ហាបណ្តាល និងរៀបចំកិច្ចប្រជុំដើម្បីលើកិច្ចចិត្ត ឱ្យមានការ បញ្ហាបអ្នកជីវិនិក ទៅការសេវាសុខភាពធម្មានទាន់ពេលវេលា ◆ រៀបចំកម្មវិធីបណ្តុះបណ្តាល ◆ ពង្រីកបណ្តាលក្នុងការបញ្ហាបអ្នកជីវិនិក ទៅការសេវាដែវជំនាញដែល សិតសោក្នុងសហគមន៍
--	--	---

៤.៣ រាជរដ្ឋនៃសេវាឌែលការបង្កើតរបស់ជនជាតិ

សេវាឌែលការបង្កើតរបស់ជនជាតិ គឺជាបច្ចុប្បន្ន និងការការពាល់បន្ថយការរាលជាល នៃការបង្កើតរបស់ជនជាតិ ។

- ◆ ការអប់រំអ្នកជីអំពីការបង្ហាញ ការចំណែងដឹងបច្ចុប្បន្ន ទៅអ្នកជីខោខ្សោត
- ◆ ការធ្វើឱ្យអ្នកជីប្រាប់ដៃគូបស់ខ្លួន ថា ពួកគេអាចកើតការបង្កើត និងលើកទិន្នន័យ ឱ្យដោឡូងនៅ មកស្រួលរកការព្យាយាម ។
- ◆ ការអប់រំអ្នកជីអំពីការបង្ហាញការចំណែងដឹងការបង្កើតនាមអនាគត ជាធិសេសតាមរយៈការប្រើប្រាស់ ស្រាមអនាម៉យ ។

ការផ្តល់ការថែទាំការបង្កើតប្រកបដោយលក្ខណៈគ្រប់គ្រងដោយមាននីយថា អនុវត្តន៍ដែលអ្នកជីដឹង ម្នាក់ទៅពីតិន្នន័យ ពួកគេត្រូវ៖

- ◆ យល់អំពីសារៈសំខាន់នៃការប្រើប្រាស់ឯធម៌ដែលផ្តល់ឱ្យ
- ◆ យល់អំពីសារៈសំខាន់នៃការមកការអតិថិជនការដាតី ដើម្បីធ្វើការបាយដាយការរិភេកបស់អ្នកជី
- ◆ យល់អំពីសារៈសំខាន់នៃការប្រាប់ដៃគូមកេទ និងរបៀបដែលត្រូវប្រាប់អ្នកនោះ
- ◆ ដឹងពីជិបង្ហាញខ្លួនកុំឱ្យកើតការបង្កើតសាធារណ៍នាមអនាគត
- ◆ ដឹងអំពីរបៀបប្រើប្រាស់ស្រាមអនាម៉យ និងវិធីដែលត្រូវប្រើប្រាស់ស្រាមអនាម៉យ ។

ចំនួនទាំងនេះមាននូយ អ្នកជីដឹងត្រូវទទួលនូវពិមានជាប្រើនៅពេលដែលខ្សោនទៅពិភាគការដំឡើង កិត្តិក ។ អ្នកផ្តល់ពិមាននិងពេលវេលាដែលដែលត្រូវផ្តល់ពិមានទាំងនេះ ដោយប្រចាំថ្ងៃ ដោយប្រចាំសប្តាហួម ។

កំបុងប្រើប្រាស់ឯធម៌បានត្រូវប្រើប្រាស់ (ទៅដាក់រឿងឯធម៌ ត្រូវបានប្រើប្រាស់) ត្រូវដឹង អំពីធម្មាត់របស់ខ្លួន ហើយត្រូវផ្តល់ពិមានទាំងនេះ ហើយប្រចាំថ្ងៃ ដោយប្រចាំសប្តាហួម ។

ការគ្រប់គ្រងដៃគូមកេទ ការជួរព្យាករប្រើប្រាស់ស្រាមអនាម៉យ និងការងារចុះអប់រំជាល់ដល់ក្រុម “ ស្ថិត ” ដែលជាប្រភពនៃការចំណែងការបង្កើត ដែលមានលក្ខណៈគ្រប់គ្រងដោយ ។

P ការគ្រប់គ្រងថែទាំដៃគូមកេទ

រាលប្រើប្រាស់ឯធម៌បានត្រូវប្រើប្រាស់ ដែលមានការកិច្ច ព្យាយាលអ្នកជីការបង្កើត ត្រូវពិភាក្សាបាមួយ គាត់អំពីការធ្វើយដល់ដៃគូមកេទរបស់គាត់ ។ ការពិភាក្សានេះត្រូវធ្វើឡើងនូវបញ្ហាបំបាត់ជាប្រើប្រាស់ ។ ឧទាហរណ៍៖

- ◆ ប្រសិនបើការបង្កើតនេះផ្តល់ដៃគូមកេទដោយថែទាំដែល តើយើងត្រូវពិតយ៉ាងណាចំពោះដៃគូមកេទ មួយទេ ?
- ◆ ប្រសិនបើអ្នកជីមានដៃគូតែមួយគត់ តើគាត់គិតយ៉ាងណាចំពោះការប្រព្រឹត្ត ចំពោះដៃគូបស់គាត់ ?

- ◆ តើក្រុវប្រាប់ដៃគូមាតា តាត់ស្ថានការហេតុដោយវិធីណា ?
- ◆ តើក្រុវធ្វើឱ្យអ្នកមេចចំពោះដៃគូ ជាមួករកសិទ្ធិវិញ្ញវភេទ ?

វិធីបញ្ហាមួកជីថិ

នៅពេលដែលអ្នកជីថិប្រាប់ដៃគូរបស់ខ្លួនអំពីជីថិការហេតុ គោរកថាការបញ្ហាមួកជីថិ ប្រសិនបើត្រួតពិនិត្យប្រាប់ដៃគូរមកវិញ (ដោយមានការយល់ព្រមទីអ្នកជីថិ) គោរកថាការបញ្ហាមួកជីថិរាយា ។

ដោតជីថិដែលត្រួតពិនិត្យរបស់របៀបបង្ហាញ ក្នុងការបោកដៃគូមកចូលការព្យាល់បាលតាមរយៈការបញ្ហាមួកជីថិ មានការប្រប្រឈមយ៉ាងខ្សោយ ។ ជួនកាលត្រួតពិនិត្យរបស់របៀបបង្ហាញដោតជីថិចិត្តចូងការត្រប់ត្រង់ដៃគូមកវិញ (ឧទាហរណ៍ ប្រសិនបើអ្នកជីថិការបោកដៃគូជាមួករកសិទ្ធិវិញ្ញវភេទ) ។ ជាប្រើយទិន្នន័យរបស់របៀបបង្ហាញដៃគូមកវិញ និងចិត្តអ្នកជីថិឱ្យបញ្ហានៅដៃគូមកវិញ្ញវភេទរបស់ខ្លួនឱ្យមកចូលការព្យាល់បាលបាន ។

កសុំតានមួយចំនួនបានបញ្ជាក់ឱ្យរួម គោរកថីឱ្យប្រសិរីឡើងនូវការបញ្ហានៅដៃគូមកវិញ្ញវភេទ មកចូលការព្យាល់បាលបាន ២០%-៥០% តាមរយៈមធ្យាពាយសាមញ្ញ និងមិនចាំបាច់ចំណាយជីវារបោកដៃគូ ដូចជា :

- ◆ បណ្តុះបណ្តាលបុគ្គលិកសុខាភិបាលឱ្យរួមប្រាប់អ្នកជីថិ អំពីដែលគាត់ត្រូវឈាយប្រាប់ដៃគូមកវិញ្ញវភេទរបស់តាត់មាតា ដៃគូនេះអាចផ្តល់ការហេតុ
- ◆ ប្រើប្រាស់បណ្តាលបញ្ហានៅដែលអ្នកជីថិ ត្រូវយកទៅឱ្យដៃគូរបស់ខ្លួន
- ◆ ធានាយ៉ាងណាយឱ្យសេវាឌំចាំការហេតុមានលក្ខណៈទាក់ទាញទិន្នន័យអ្នកជីថិ ហើយការបង់ថ្វី ព្យាល់បាលត្រូវមានលក្ខណៈសមស្រប ។
- ◆ បញ្ហានៅការផ្តល់ពិមាននិងអប់រំអំពីការបញ្ហាមួកជីថិទៅក្នុងសំភារ់អប់រំ ឬ សកម្មភាពឱ្យរួចរាល់កំពង់សុខភាព ។

ការបញ្ហាមួកជីថិរាយា ដែលត្រូវធ្វើឡើងដោយត្រួតពិនិត្យការហេតុដែលជាមួកជីថិបញ្ហាកំណែល ជាមួយដៃគូ ជានិធីមួយដែលត្រូវឱ្យមានការចំណាយជីវារបោកដៃគូ ហើយជារឿយទុក្ខុវិមានប្រសិទ្ធភាពទេ ។ វាមានត្ននាទិត្តចិត្តចំណាយសំគុងការកិតការរាយដោលនៅជីវិការហេតុ ។ កំបុងទូ បើសិនអ្នកជីថិប្រាប់ប្រកបចំលើនៅទេ (ជួនជាន់តាមផ្ទះបន បុរាណនៅម៉ាស៊ីរ ជាផើម) ពិមាននេះអាចបង្ហាញឱ្យអ្នកត្រប់ត្រង់កម្រិតដឹងថាគ្នុងការបញ្ហាមួកជីថិ សកម្មភាពផ្តាត់ទៅប្រកបទៅការចំលើការហេតុនេះ ។

P ការជើញការប្រើប្រាស់និងការផ្តល់រសោមអនាម័យ

ពេលដែលអ្នកជីថិម្នាក់មកចូលការព្យាល់បាលការហេតុ គឺជាដាកាសដឹងមួយសំរាប់បុលិតុសុខាភិបាលក្នុងការផ្តល់ពិតមានស្តីអំពីត្រោះថ្នាក់នៃការហេតុ និងការបង្ហានដឹងទៅតាមរយៈការប្រើប្រាស់ត្រោះអនាម័យ ។

ពេញវំណុះបណ្តាលបុគ្គលិកនៃតីនិភាសាអាគារ គឺជាកម្មភាពដើម្បីការត្រាន់តែប្រចាំអ្នកដើម្បីប្រើប្រាស់
ស្រាវជ្រាវអនាម័យ ។

បុគ្គលិកសុខាគិតាល្អត្រវំពេលរំលែក :

- ◆ ថាការប្រើប្រាស់ស្រាវជ្រាវអនាម័យបានត្រួមត្រូវ អាចបង្ហារ ការផ្តល់ការពាណិជ្ជកម្ម
- ◆ ថាការប្រើប្រាស់ស្រាវជ្រាវអនាម័យ បានត្រួមត្រូវការបង្ហារការបង្ហាញមានគិតាល្អត្រ
- ◆ ថាស្រាវជ្រាវអនាម័យ មែនត្រូវដែលមានគុណភាពល្អ តាំងបន្ថែមទូទៅក្នុងការបង្ហាញការពាណិជ្ជកម្ម
- ◆ ការបង្ហាញអំពីវិធីប្រើប្រាស់ស្រាវជ្រាវអនាម័យ ។

បុគ្គលិកនៃតីនិភាសាអាគារត្រូវធានាថា រាល់អ្នកដើម្បីដែលចាកចេញពីតីនិភាសា ទទួលបាននូវស្រាវជ្រាវអនាម័យ
ដើម្បីស្រួលបង្ហាញការពាណិជ្ជកម្ម ។ ការប្រើប្រាស់បំផុត តីត្រូវធានាផីរាយការស្រាវជ្រាវអនាម័យត្រូវបំប្រើប្រាស់ដើម្បីស្រួលបង្ហាញការពាណិជ្ជកម្ម ។
ការប្រើប្រាស់បំផុតសំរាប់ប្រើប្រាស់នៅពេលគោព្រេវការ ។ ប្រសិនបើ ធ្វើបែបនេះពីរបាល់ទេនៅពេលគោព្រេវការ
ស្រាវជ្រាវអនាម័យត្រូវបំផុតដែលមានគុណភាពល្អ តាំងបន្ថែមទូទៅក្នុងការបង្ហាញការពាណិជ្ជកម្ម ។

ត្រូវវាទិនិត្យតីនិភាសាអាគារ ត្រូវជាប្រភពនៃការផ្តល់ស្រាវជ្រាវអនាម័យដែលមានគុណភាពនិងមានតំលៃថ្មី
សំរាប់មនុស្សត្រូវបានគោរពនៅក្នុងសហគមន៍ ។ ត្រូវវានេរកត្រូវបំមេដ្ឋានដើម្បីស្រួលបង្ហាញការស្រាវជ្រាវអនាម័យ
ដោយត្រានការអេវេនទ្ទាស ។

លំហាត់ ៤.២

ការពិភាក្សាមព្រម

សូមពិនិត្យរកមិនបានដែលរាយការណ៍ដែលអាចធ្វើបានបំផុតទៅខ្លួនបស់អ្នក ។

សូមពិចារណាមិនបាន:

- ◆ សេវាដឹកឃុំ (ក្រោមអំពីការធ្វើការគិតិថ្នូរធនការព្យាយាល) ដែលអាចធ្វើបានបំផុតនៅក្នុងទីនេះទេ:
- ◆ ឯកសារបំពុតទៅក្នុងសហគមន៍ នៃក្នុងដែលធ្វើបានដែលបានបង្ហាញការស្រាវជ្រាវអនាម័យ នៅក្នុងសហគមន៍
- ◆ ចំពោះបញ្ជានិមួយ សូមលើកឡើងនូវឯធមិជ្ជកម្មដែលអាចបង្ហាញការស្រាវជ្រាវអនាម័យបានបំផុតទេ នៅក្នុងស្ថានភាពខ្លួនបស់អ្នក ។

៤.៤ ការចូលរួមនគរបាលនគរបាលទៅខ្នែដែលត្រូវការពារណ៍

ការផ្តល់សេវាដែលជាការងារតាមសេវាដែលជាសុខភាពនានា ឱ្យបានធ្វើបំផុតមានសារ៖ សំខាន់លាងស់ ។ នេះមានអ្នយថា អ្នកដែលយល់ចាប់ខ្លួនអាចកើតការងារភាពខ្លួនឡើង ការផ្តល់ជីថ្មីនៃការពារណ៍ និងការព្យាបាលបាន បានយកចុះឈ្មោះ ។

កំហែផ្តល់សេវាដែលជាការងារតាមសេវាដែលជាសុខភាពនានា ឱ្យបានធ្វើបំផុតមានសារ៖ សំខាន់លាងស់ ។ នេះមានអ្នយថា អ្នកដែលយល់ចាប់ខ្លួនអាចកើតការងារភាពខ្លួនឡើង ការផ្តល់ជីថ្មីនៃការព្យាបាលបាន បានយកចុះឈ្មោះ ។

- ◆ ពួកគេអាចមិនដឹងថាបានដឹងអ្នកដែលជាការងារតាមសេវាដែលជាសុខភាពនានា ឱ្យបានធ្វើបំផុតមានសារ៖ សំខាន់លាងស់ ។
- ◆ អ្នកខ្សោយល់ថានឹងត្រូវគេមាត់នាយ ប្រសិនបើខ្លួនទៅទូលាការនៃការងារតាមសេវាដែលជាសុខភាពនានា ឱ្យបានធ្វើបំផុតមានសារ៖ សំខាន់លាងស់ ។
- ◆ ការផ្តល់សេវាដែលជាការងារ អាចត្រូវរៀបចំបង្កើតឡើងឡើង ដោយទិញច្បាស់នៅតាមឱសច្បាស់ ប្រកែដ្ឋានកំត្រាំ ។

មនុស្សដែលធ្វើឯកសារល្អជាប្រព័ន្ធបានស្ថាបនសំខ្លែន ដោយទិញច្បាស់នៅតាមឱសច្បាស់ ប្រកែដ្ឋានកំត្រាំ ។ អ្នកខ្សោយល់ថានឹងត្រូវគេមាត់នាយ ប្រសិនបើខ្លួនទៅទូលាការនៃការងារតាមសេវាដែលជាសុខភាពនានា ឱ្យបានធ្វើបំផុតមានសារ៖ សំខាន់លាងស់ ។

យើងអាចដោះស្រាយបញ្ហាជាមីននេះដោយ :

- ◆ បង្កើតចំណោះដឹង ស្តីអំពីការងារដែលសាងសង់ជន និងក្រុមដែលនាយនឹងទទួលរងនូវគ្រោះឆ្នាក់នៃដឹងអ្នកដែលជាការងារ
- ◆ ធានាយ៉ាងណាយឱ្យសេវាដែលជាការងារមានប្រសិទ្ធភាពខ្ពស់ និងស្ថាតមនឹងដែលអ្នកបានប្រើប្រាស់

P ការបង្កើតកិរិយាល័យដឹងអំពីការងារ

ប្រជាពលរដ្ឋត្រូវយល់ដឹង :

- ដឹងអ្នកដែលជាការងារកើតមានពិតប្រាកដ និងយល់ដឹងអំពីប្រកែទៅដឹងនេះ
- ភាពធ្លីនៃបញ្ហាលម្អិតដឹងអ្នកដែលជាការងារ
- ភាពសញ្ញាជាមីនដឹងអ្នកដែលជាការងារ
- ជារឿយ៉ាងដឹងអ្នកដែលជាការងារតុមានបង្ហាញចេញជាការសញ្ញាទេ
- សារៈសំខាន់នៃការរាយប៉ែទៅទូលាការងារត្រឹមត្រូវ

ការបង្កើនកិតរយល់ដីនអំពីកាមភោគ	
ការផ្សេងៗជាយកម្ម រយៈប្រព័ន្ធមូលដ្ឋាន ពិមាណ (mass media)	បញ្ចូលពិមាណស្តីអំពីកាមភោគទៅក្នុងការសំដែងផ្សេងៗក្នុងវិវីឌ្ឍន៍ទូទៅស្ថិត ដែលគិតឱយមស្ថាប់និងទេស្ថា ។ ការសំដែងវិវីឌ្ឍន៍ត្រូវបញ្ចូលនូវឱ្យសារតែងត្រា ។ បុរាណសំដែងវិវីឌ្ឍន៍ល្អាច ដែលទាក់ទងនិងបញ្ជាផុខភាព ត្រូវរោគយមានការបញ្ចូលនូវការផ្តល់ដីប្លាកនសបស់ត្រួចត្រូវ អំពីសេវាកំចំណែកតាមផ្តើមកាមភោគទាំង ។ តាមរយៈការប្រគល់ត្រួចត្រូវរោគយមានការបញ្ចូលនូវការផ្តល់ដីប្លាកនសបស់របស់យុវជន ។
ការផ្តល់ពិមាណតាមរយៈការសេវា និង ទេស្ថាប់	អតិថិជនស្តីអំពីកាមភោគបញ្ចូលសារអប់រំទៅក្នុងវិវីឌ្ឍន៍ វិវីឌ្ឍន៍កំប្រឈង ។ ល ។
ការធ្វើសម្រួលភាពទៅ តាមសាលាហេវ៉ា និងមហាវិទ្យាល័យទាំង ។	បន្ថែមពិមាណស្តីអំពីកាមភោគទៅក្នុងការអប់រំស្តីអំពីជីវិះអេដស៊ី បុសកម្មភាពអប់រំសុខភាពផ្សេងៗទេរំទៀត ។ សាលាហេវ៉ានិងមហាវិទ្យាល័យមួយចំនួនមានសមាគមនិស្ស បុគ្គលិកចំនួនសុខភាពផ្សេងៗ ។ ត្រូវធានាយ៉ាងណាមិយក្រុមទាំងនេះយល់ដឹង អំពីជីវិះកាមភោគ និងកំន្លែងដែលភាពទៅទូទៅការព្យាល់បាលដើម្បីគួរត្រួមនេះ អាជីវិតផ្សេងៗ ពិមាណនេះទៅកាន់អ្នកដៃទេរំទៀត ។
ការផ្តល់បញ្ជាស្រីយទាក់ទងជាមួយជាមួយក្នុងការសំណង់ការ	ជាទាយ៉ាងណាមិយអ្នកដៃទេរំទៀត យល់ដឹងអំពីសារសំខាន់ក្នុងការការកាត់បន្លយដីកាមភោគ និងត្រូវការក្នុងការអប់រំប្រជាធិបតេយ្យ អំពីជីវិះកាមភោគ ។

គោត្រវិធីការខិតខំប្រើប្រាស់ ជាទិសេសក្នុងការធ្វើសម្រួលភាពលើក្រុមជនដែលបាយទូទៅនូវគ្រោះឆ្នាំកំណត់ ជានៅ ដូចជាស្រីរកសិរីផ្តើមក្នុងការធ្វើសម្រួលភាពលើក្រុមជនដែលបាយទូទៅនូវគ្រោះឆ្នាំកំណត់ ក្រុមយុវជន ក្រុមដែលមានការផ្តល់ជីវិះក្រុម ។ ចំណោះក្រុមទាំងនេះ ការអប់រំត្រូវធ្វើការបង្កើនកិតរយល់ដីនអំពីជីវិះកាមភោគ និងត្រូវការក្នុងការរំស្ថិតឱយមស្ថាប់និងការព្យាល់បាលដើម្បីគួរត្រួមនេះ ពីសេវាកំចំណែកតាមភោគ ។

សកម្មភាពអប់រំពិសេស អាជីវិតផ្សេងៗទៅក្នុងគំរាយផ្តល់ការអប់រំរាយអ្នកដៃលមានភាពឱ្យចូល (peer education) ។ ឧទាហរណ៍៖

- ◆ គោរបណ្តុះបណ្តាលអ្នកសិរីផ្តើមក្នុងគំរាយផ្តល់ការអប់រំអំពីកាមភោគ ដល់ស្រីរកសិរីផ្តើមក្នុងការចែងចាំកាមភោគ ។

- ◆ អ្នកចុះអប់រំដ្ឋាល់ដែលបានទទួលការបណ្តាលស្ថិតិថីការពាណិជ្ជកម្មអប់រំក្រុមពិសេសទាំងនៅ ដូចជាអ្នកបើកបរចិយន្ត អ្នកនេសាទ យោធាត នគរបាល ។

ការចុះអប់រំដ្ឋាល់

សមាជិកនៃក្រុម "ស្ថិតិ" ដែលជាប្រភពថែមការពាណិជ្ជកម្មទទួលការព្យាយាលនៅតាមតិចនិកការពាណិជ្ជកម្ម ដោយពួកគេ ខ្សោចមានការម៉ោក់មោយ និស់នឹងមកលើពួកគេ ។ ស្ថិតិរកសិដ្ឋវិភ័ទ ស្ថិតិការពាណិជ្ជកម្មសាលាស្ថិតិប៊រិភ័ណ្ឌ៖ មិនមាយទទួលស្ថាប់អំពីការប្រព្រឹត្ត របស់ពួកគេនៅតាមតិចនិកការពាណិជ្ជកម្ម ទេ ។

ដោយសារក្រុមដែលប្រឈមមុខ ជាអ្នកបណ្តាលឱ្យមានការរាយគ្មាននៃការពាណិជ្ជកម្ម (រូមបញ្ចូលទាំងមេរោគ អេដស់ជីជុំដែរ) នេះជាកសិតិតាមដែកសិទ្ធិកសិទ្ធិ ដែលត្រូវឱ្យមានការផ្តល់សេវាដែលទាំងបង្ហាញដើម្បីការពាណិជ្ជកម្ម សំបែកពួកគេ ទាំងនេះ ។

ការចុះអប់រំដ្ឋាល់ ត្រូវអនុវត្ត ឡើដោយការប្រុងប្រយ័ត្នដាចិបំផុត ហើយការថែទាំត្រូវត្រូវប្រព្រឹត្តទៅក្នុងលក្ខណៈមិនវិនិច្ឆ័យ និងមិនស្ថិតិបន្ទាល់ ។

អ្នកចុះអប់រំដ្ឋាល់ ត្រូវមានគុណសម្រាតិពិសេសមួយចំនួន ។អ្នកទាំងនេះត្រូវ :

- ◆ ធ្វើឱ្យមានម៉ោងទិន្នន័យអប់រំដ្ឋាល់អ្នកដែលខ្លួនចុះអប់រំដ្ឋាល់ (ស្ថិតិរកសិដ្ឋវិភ័ទ ស្ថិតិប៊រិភ័ណ្ឌ៖ ។)
- ◆ មានម៉ោងការពាណិជ្ជកម្មដែលមិនមែនក្នុងការពាណិជ្ជកម្ម
- ◆ មានការរួមចាត់ទិន្នន័យដែលបានការពាណិជ្ជកម្មនៅក្នុងការពាណិជ្ជកម្មនៅក្នុងការពាណិជ្ជកម្ម (ដូចជាម្នាស់ស្ថាប់សាលាអ្នកបង្ហាញ ។)
- ◆ មានម៉ោងការពាណិជ្ជកម្មដែលមិនមែនក្នុងការពាណិជ្ជកម្មទេ និងរដ្ឋអំណោមមួលដ្ឋាន

នៅបណ្តាលប្រពេលមួយចំនួន មានការបណ្តុះបណ្តាលអ្នកដោយការរាយនៅតាមមិស៊ីនិននានា ស្ថិតិការអប់រំនិងផ្តល់ប្រើក្រសិតិថីការពាណិជ្ជកម្មនៃការបណ្តុះបណ្តាលអ្នកដោយការពាណិជ្ជកម្មទទួលការព្យាយាលបាល ។

នៅកន្លែងការប្រើប្រាស់គេត្រូវស្រួលរកមធ្យារាយដើម្បីជួយបានការពាណិជ្ជកម្ម "ស្ថិតិ" និងជឿរូបរាយគេប្រើប្រាស់សេវាដែលទាំងអ្នកអប់រំក្រុមដែលមានអាជីពជ្រើនជាដែល ។

P ផានិយោស់រាជ្យដំការចំកាមភេទប្រជុលាបាត និងរាជការ និងមិនមាក់អាយ នៃអ្នកជី

ជាតិកញ្ញាប់ស្ថិកសុជ្ទវិកទេ ស្ថិបំនើរកដូស៖និងក្រុមដោយធម្មតាចែក ដែលជាប្រភពនាំខ្សោមនាគារភាពព្យាល់នៃជីកាមភេទ មិនប្រាមបើប្រាស់នូវសេវាឌែលចំកាមភេទ ។ ប្រសិនបើក្រុមទាំងនេះ បើប្រាស់នៅសេវាឌែលចំកាមភេទ ពួកគេមិនមាយប្រាប់ខ្សោមដីការប្រព័ន្ធនូវការបំពេញត្រូវការក្នុងការចំណេះដឹងទូទៅនៅក្រោមក្រុមដែលចំកាមភេទ ។ មានតួនាទីកិច្ចសំរាប់ដែលចំកាមភេទ នៅក្នុងការបំពេញត្រូវការក្នុងការចំណេះដឹងទូទៅនៅក្រោមក្រុមដែលចំកាមភេទ ។

៤.៥ សេចក្តីផ្តើមឯ្យិជាន់

ការដែលសេវាឌែលចំកាមភេទ ត្រាន់ពីដោដែលកម្មិតបង្ហារនិងថ្លែកជំកាមភេទដែលមានលក្ខណៈពាណិជ្ជកម្មបុណ្យឯកសារ ។ ក៏ដូចម្ដង រាយានត្វានិធីសំខាន់ណាស់ដែរក្នុងការស្វែងរកឱ្យបើព្យាពាលកាមភេទ ប្រាមទាំងការបង្ហារការរាលដោលកាមភេទ ។

តែត្រូវវេត្តជីកសេវាឌែលចំកាមភេទខ្សោមនៅថ្ងៃនេះបំផុតនៅក្នុងការចំណេះដឹងទូទៅនៅក្រោមក្រុមដែលចំកាមភេទ ។

តែត្រូវធ្វើឱ្យការដែលសេវាឌែលចំកាមភេទ ដែលដែលដោយសេវាតានាប់នៃមានស្រាប់ខ្សោមការ លក្ខណៈឯ្យិជ្ជកម្មបុណ្យឯកសារ ។ សេវាឌែលចំកាមភេទដែលមានស្រាប់នៃសេវាឌីជីទេ ត្រូវវេត្តសហការត្រូវក្នុងការបំពេញការកិច្ចរបស់ខ្លួន ។ ទិន្នន័យទាំងអស់នៃការចំណេះដឹងអស់ (មិនមែនកិត្តិមែនការព្យាពាលបុណ្យឯកសារ) សូមទៅមានសារសំខាន់ជាសារវីនិត្ត ប្រសិនបើតែដែលការបង្ហាញការរាល ដាក់នៃកាមភេទ ។

ការដែលសេវាឌែលចំកាមភេទបានបង្ហាញដោយសេវាឌែលចំកាមភេទ តីដោដែលកម្មិតបំនើរក្នុងការចំណេះដឹងទូទៅនៅក្រោមក្រុមដែលចំកាមភេទ នៅក្នុងការបំពេញត្រូវការក្នុងការចំណេះដឹងទូទៅនៅក្រោមក្រុមដែលចំកាមភេទ ។

ឧបត័ម្យលើខ្លួន ១:

១- គោលការណ៍ដែលរាយការណ៍របៀបប្រើប្រាស់បច្ចេកទេសជិតប្រយុទ្ធនឹងជីវិកាយរភព / អង់រ៌

១-១ ការបង្កើតឱ្យឯកដែកប្រយុទ្ធនឹង ដីជីវិកាយរភព ថ្មីរបស់មិនីម

- ◆ រាយការណ៍ដែលត្រូវការបុគ្គលិក
- ◆ ប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធបណ្តាលបុគ្គលិកដៃលមានស្រាប់
- ◆ ឯកសារប្រព័ន្ធដែកប្រយុទ្ធនឹងជីវិកាយរភព

១-២. បង្កើត ពង្រីករចនាសម្ព័ន្ធប្រចាំខែ ប្រចាំឆ្នាំ

- ◆ រាយការណ៍ដែលប្រកាសនូវការដែលមាន
- ◆ ឯកសារប្រព័ន្ធដែកប្រយុទ្ធនឹងជីវិកាយរភព
- ◆ ពិនិត្យតាមដានសកម្មភាព
- ◆ លើកកំពស់គោលការណ៍

១-៣. បង្កើតគណៈកម្មការពិគ្រោះយោបល់ស្ថិតិជីវិកាយរភព

- ◆ កំណត់សមាជិកនៃគណៈកម្មការឱ្យបានទេរូចរាល់
- ◆ ឯកសារប្រព័ន្ធដែកប្រយុទ្ធនឹងជីវិកាយរភព

១-៤ ឯកសារប្រព័ន្ធដែកប្រយុទ្ធនឹងជីវិកាយរភព

២. ពង្រីករចនាប្រចាំឆ្នាំរបស់មិនីម

២-១. ឯកសារប្រព័ន្ធផ្លូវការណ៍របស់មិនីម (Flowchart)

- ◆ ឯកសារប្រព័ន្ធផ្លូវការណ៍របស់មិនីម ដីមួយ ឯកសារប្រព័ន្ធផ្លូវការណ៍របស់មិនីម និងការប្រចាំឆ្នាំរបស់មិនីម ដែលបានរាយការណ៍របស់មិនីម
- ◆ ធ្វើពេលវេលាភ្លូវការណ៍របស់មិនីម នៅតាមកន្លែងសាកលវ័យ Pilot areas
- ◆ ធ្វើការកែលំអ ជាមួយកម្រិតការណ៍របស់មិនីម នៅតាមកន្លែងសាកលវ័យ
- ◆ កែលំអ គោលការណ៍របស់មិនីម នៅតាមកន្លែងសាកលវ័យ ២-៣ ឆ្នាំ មួន ។

២-២. ពង្រីករបៀបប្រើប្រាស់ការណែនាំការងារនៅក្នុងសាធារណៈ

- ◆ ធ្វើបញ្ជីសារពើការណែនាំការងារនៅក្នុងសាធារណៈ
- ◆ រាយការណែនាំការងារនៅក្នុងសាធារណៈ បិទ្ទារ
- ◆ រាយការណែនាំការងារនៅក្នុងការបណ្តុះបណ្តាល
- ◆ ចាប់ផ្តើម តម្រូវការនិស័យ សំរាប់ព្យាយាយជីវិត និងស្រោមអនាម័យ
- ◆ រៀបចំការងារនិស័យ សំរាប់បណ្តុះបណ្តាល
- ◆ បណ្តុះបណ្តាលត្រូវបានដាក់ឡើង
- ◆ រៀបចំការងារនិស័យ សំរាប់បណ្តុះបណ្តាលបន្ថែមទៀត
- ◆ ទិញនិងបែងចែកសំរាប់បិទ្ទារ
- ◆ រៀបចំការងារនិស័យ
- ◆ បណ្តុះបណ្តាលការគ្រប់គ្រងការស្ថិកនិស័យ
- ◆ តាមដានត្រួតពិនិត្យ ការប្រើប្រាស់សេវាក្នុងការ និងការអនុវត្តន៍សកម្មភាពថែទាំ
- ◆ ធ្វើការបណ្តុះបណ្តាលបន្ថែម
- ◆ រៀបចំសិក្សាសាលាបណ្តុះបណ្តាល
- ◆ តាមដានត្រួតពិនិត្យ ការអនុវត្ត សកម្មភាព ថែទាំ
- ◆ លើកតំរោងបណ្តុះបណ្តាលបន្ថែម

២-៣. ពង្រីករបៀបប្រើប្រាស់ការងារនៅក្នុងការងារ

- ◆ ធ្វើឱ្យមានការចូលរួមពិសោធន៍យការងារត្រូវបានដោះស្រាយ និងត្រូវបានបង្ហាញ
- ◆ ធ្វើបញ្ជីសារពើការងារនៅក្នុងការងារ សេវាក្នុងការងារ និងតម្រូវការក្នុងការបណ្តុះបណ្តាល
- ◆ រៀបចំការងារនិស័យ សំរាប់បណ្តុះបណ្តាល
- ◆ រៀបចំសិក្សាសាលាបណ្តុះបណ្តាល
- ◆ តាមដានត្រួតពិនិត្យ ការអនុវត្តន៍សកម្មភាព ថែទាំ
- ◆ លើកតំរោងបណ្តុះបណ្តាលបន្ថែម

២-៤. ធ្វើការផ្តល់សេវាក្នុងការងារដល់ស្ថិកការងារនៃមានលក្ខណៈល្អប្រសើរ ខ្លឹម

- ◆ ធ្វើការសាកល្បងតំរោងធ្វើឯកសារការងារ សេវាក្នុងការងារ នៅក្នុងត្រួតពិនិត្យការងារ និងទារក និងពន្លាកំណើត
- ◆ រាយការណែនាំការងារ
- ◆ ពង្រីកការផ្តល់សេវាក្នុងការងារ

២-៥. ពង្រីនសកម្មភាពមនុស្សរិតិសោធី បង្កើរជាតិ

- ◆ វាយតាំលេតាំរវារខាងសំភារ៖ និងបរិភារ
- ◆ វាយតាំលេតាំរវារកូងការបណ្តុះបណ្តាលទិញ សំភារ៖ និងបរិភារ
- ◆ បណ្តុះបណ្តាលអ្នកបច្ចេកទេសមនុស្សរិតិសោធី
- ◆ តាមដានត្រួតពិនិត្យសកម្មភាព

២-៦. ការប្រយុទ្ធឌីងជីស្សាយពីកំណើត (Control of congenital syphilis)

- ◆ ប៉ាន់ស្ថានចំនួនស្រី ដែលមកពិនិត្យផ្ទៃពោះ មុនពេលសំរាប់
កំណើត កំណើតពីការគាំទ្រមនុស្សរិតិសោធី (នៅក្នុង ឬ មានទំនាក់ទនង ជាមួយផ្ទៃកពិនិត្យផ្ទៃពោះ មុនពេលសំរាប់)
- ◆ ទិញសំភារ៖ និងបរិភាររួមទាំងប្រព័ន្ធរស់រាប់ធ្វើតេស្សរកជីស្សាយ (RPR ,VDRL)
- ◆ ថាប់ផ្ទើមដីលើការធ្វើតេស្ស រកមេវាតស្សាយ ចំពោះស្រី ដែលមកពិនិត្យផ្ទៃពោះ មុនពេល
សំរាប់នៅពេលមកពិនិត្យផ្ទៃពោះលើកជីបុង (ប្រសិនបើមានលទ្ធភាពនៅត្រីមាសទី ៣ នៃ គិក) ។
- ◆ ព្យាយាលស្រីនិងដែកឈរបស់គាត់ ដែលមានលទ្ធផលវិជ្ជមាន
- ◆ បង្កើតយន្តការធ្វើរបាយការណ៍
- ◆ តាមដានត្រួតពិនិត្យ សកម្មភាព

២-៧. ការបង្ហាញជីវិរណាកំភ្លកលើទារកទិនិងកើត (Ophtalmia neonatorum)

- ◆ ធ្វើបញ្ជីសារពេកណ្តារកំន្លែងសម្រាប់
ប៉ាន់ស្ថានចំនួននៃការសំរាប់កុននៅក្នុងផ្ទៃកសម្រាប់នៅទៅ៖
- ◆ ទិញនិងបែងចែកឱិសចំរាប់បង្ហាញជីវិរណាកំភ្លកលើទារកទិនិងកើត ។
- ◆ បណ្តុះបណ្តាលបុគ្គលិកសុខាកិតាលើស្តីអំពី ការអនុវត្តិធានាការណឹកបង្ហាញ
- ◆ អនុវត្តិធានាការណឹកបង្ហាញជីវិរណាកំភ្លកលើទារកទិនិងកើតលើត្រប់ទារកទាំងអស់
- ◆ ផ្តល់ឱិសចំសំរាប់ សំរាប់បង្ហាញជីវិនេះ ដល់ផ្លូវបុរាណ
- ◆ តាមដានត្រួតពិនិត្យ ការអនុវត្តន៍ សកម្មភាព ថែទាំ

៣. ជីវិរណកម្មភាពបង្ហាញ និងការស្វែងរកការព្យាយាល តាមរយៈការង្មោះង្មោះ អប់រំ

៣-១. ការង្មោះង្មោះ អប់រំរាយរយៈប្រព័ន្ធបុរាណិតមាម

- ◆ កំណត់អំពីក្រុមដែលធ្វើសកម្មភាព ជាមានភាព

- ◆ កំណត់គីរឃើញអ្នកដឹកនាំក្នុងសហគមន៍
- ◆ វាយតម្លៃលក់ពិចំណេះដឹងរបស់ក្រុមជាមភាពិភាព
- ◆ កំណត់អំពីមធ្យាបាយ ក្នុងការផ្សេងផ្សាយ
- ◆ រៀបចំសារ និងសំវារៈអប់រំ ជាមួយសមាជិកនៃក្រុមគោលដៅ
- ◆ ធ្វើតែសម្រួលផ្សេងផ្សាយ រៀបចំ និងហេតុមុនុយកសារអប់រំ
- ◆ តាមដានត្រួតពិនិត្យ ការអនុវត្តន៍ សកម្មភាព ផ្សេងផ្សាយ អប់រំ

៣-២. ការអប់រំផ្សេងផ្សាយតាមរយៈអ្នកផ្ទះអប់រំ ផ្ទាល់

- ◆ កំណត់រកឯុទ្ធផលផ្សេងផ្សាយដែលត្រូវធ្វើសកម្មភាពចុះអប់រំផ្ទាល់ជាមភាពិភាព
- ◆ ធ្វើការស្រាវជ្រាវគោលភាព អំពីចំណេះដឹង និងការអនុវត្ត (ការប្រព័ន្ធ ប្រយោមមុខនឹង គ្រោះផ្ទាក់ការប្រព័ន្ធដែលរក ការថែទាំផ្តើកសុខភាព)
- ◆ កំណត់រកឯុទ្ធផលផ្សេងផ្សាយដែលមានអាណិជ្ជម័ត្តិ
- ◆ រៀបចំនិងកំណត់សំណងកសារគីរឃើញនៃសម្រេច
- ◆ បណ្តុះបណ្តាលអ្នកអប់រំ
- ◆ តាមដានត្រួតពិនិត្យ ការអនុវត្តន៍សកម្មភាពអ្នកអប់រំ ។

៣-៣. ការផ្សេងផ្សាយ អប់រំតាមរយៈប្រព័ន្ធដែលក្រុមហ៊ុនប្រើប្រាស់(Traditional Media)

- ◆ កំណត់រកឯុទ្ធផលផ្សេងផ្សាយផ្សេងផ្សាយសារអប់រំសុខភាព
- ◆ រៀបចំសំវារៈបណ្តុះបណ្តាល
- ◆ ធ្វើការតាំងទិស និងបណ្តុះបណ្តាល សិល្បៈករណែបារដិត
- ◆ ការកែលំអការជិតិត
- ◆ តាមដានត្រួតពិនិត្យ ការអនុវត្តន៍សកម្មភាព ។

៤. បង្កើតកម្មវិធីផ្សេងៗការប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធដែលក្រុមហ៊ុនប្រើប្រាស់ដឹកនាំការងារ

៤-១. រំលែកប្រព័ន្ធគ្រោះអនាម័យ តាមរយៈកំឡើងព្រាតាលនានា

- ◆ វាយតម្លៃលក់តម្លៃការប្រោមអនាម័យ
- ◆ ទិញប្រព័ន្ធគ្រោះអនាម័យនិងរៀបចំបង្កើតប្រព័ន្ធឩែងចែក
- ◆ បណ្តុះបណ្តាលប្រព័ន្ធបុគ្គលិកសុខាភិបាល អំពីការថែទាំ និងការបង្ហាញបើប្រាស់ប្រព័ន្ធគ្រោះអនាម័យ
- ◆ បញ្ចូលសកម្មភាពថែងចែកប្រព័ន្ធគ្រោះអនាម័យ ទៅក្នុងសកម្មភាពត្រួតពិនិត្យដែលបានរៀបចំឡើងដឹកនាំការងារ
- ◆ តាមដានត្រួតពិនិត្យ ការអនុវត្តន៍សកម្មភាពថែងចែក

- ◆ តាមដានត្រួតពិនិត្យគុណភាពស្រោមអនាម័យ

៤-២. ការង្ហេប្បញ្ញកម្មអំពីស្រោមអនាម័យ

- ◆ កំណត់រកឱ្យយើងឱ្យអង្គភាពដែលធ្វើសកម្មភាពផ្សេងៗជាយករដ្ឋមន្ត្រី និងអង្គភាពមិនមែនរដ្ឋាភិបាល នានា
- ◆ វាយតម្លៃតម្រូវការស្រោមអនាម័យ
- ◆ បង្កើតបណ្តាញថែងចែកស្រោមអនាម័យ
- ◆ តាមដានត្រួតពិនិត្យការលក់ស្រោមអនាម័យ

៥. ការបាយដាក់ស្រួលពិនិត្យការវិភាគអាយក

- ◆ រៀបចំសិក្សាសាលាថ្មាក់ជាតិមួយ ដើម្បីរៀបចំពិសារស្តីអំពីការធ្វើអង្គតសង្គមីណែល (sentinel surveillance) នៃការងារ
- ◆ រៀបចំមួលបណ្តុះបណ្តាលលំរាប់ធ្វើការអង្គតដើម្បីការងារ
- ◆ ធ្វើសិក្សាកន្លែងលំរាប់ធ្វើអង្គត និងរៀបចំបណ្តុះបណ្តាល
- ◆ ផ្តល់ផ្តល់សំវារ៖ បិទ្ទារចាំបាច់ដឹលកន្លែងទាំងនេះ
- ◆ វិភាគទិន្នន័យ និងផ្សេងៗជាយករដ្ឋមន្ត្រី

៦. ដឹកនាំស្រាវជ្រាវនិងកំណត់អំពីការងារ (Conduct operational research)

- ◆ កំណត់អំពីការងារដោយជាអាជិភាព
- ◆ កំណត់រកឱ្យយើងឱ្យ នូវកន្លែងដែលត្រូវធ្វើការស្រាវជ្រាវ
- ◆ វាយតម្លៃតម្រូវការ (សំវារ៖ បិទ្ទារ ការបណ្តុះបណ្តាល)
- ◆ ផ្តល់នូវប្រកាសនិងបាននានា
- ◆ បណ្តុះបណ្តាលបុគ្គលិក
- ◆ ប្រមូលយកលទ្ធផល និងផ្សេងៗជាយករដ្ឋមន្ត្រី
- ◆ ធ្វើការកែត្រួតពិនិត្យការងារ

៧. ការរាយតម្លៃ

- ◆ ធ្វើផែនការវាយតម្លៃកម្មវិធី
- ◆ ធ្វើការប្រមូល ចងក្រងលទ្ធផលនានា ហើយដឹងដឹងដឹងដឹង ភាគីដែលពាក់ព័ន្ធ
- ◆ រៀបចំកិច្ចប្រជុំ ជាមួយអ្នកគ្រប់គ្រងកម្មវិធី
- ◆ រៀបចំផែនការកែលំអ និង ព្រៀកកម្មវិធី

ចុះអូលនី ៥

ភាសាខ្លែសង្គមនៃជាតិនឹងភាសាវេត
បោយពីរបច្ចុប្បន្នប្រើប្រាស់របៀបប្រើប្រាស់នៅក្នុង

ចច្ចាស់បែនប្រើប្រាស់ការងារប័ណ្ណទិន្នន័យ

<p>លទ្ធភាពអាជីវកម្ម</p> <p>សេវាបែនប្រាស់ការងារប័ណ្ណទិន្នន័យ: គិតិកិច្ចកម្មសេវាបែនប្រាស់ការងារប័ណ្ណទិន្នន័យ</p> <p>(access)</p>	<p>ជាប្រព័ន្ធបាប់ សេវាបែនប្រាស់ការងារប័ណ្ណទិន្នន័យ: គិតិកិច្ចកម្មសេវាបែនប្រាស់ការងារប័ណ្ណទិន្នន័យ</p> <p>នាទី។ អ្នកដឹងដឹងដែលគិតិកិច្ចកម្មសេវាបែនប្រាស់ការងារប័ណ្ណទិន្នន័យបានស្ថាល់ថាដោយបានរាល់បាត់ខ្លួនការប្រើប្រាស់សេវាបែនប្រាស់ការងារប័ណ្ណទិន្នន័យ។ នេះបណ្តាលមកពីរូបភាពគេខ្លាច្រើនបានស្ថាល់ថាដោយអ្នកដឹងដឹងការងារប័ណ្ណទិន្នន័យ បុបណ្តាលមកពីសេវា មានតម្លៃថ្ងៃ ពិនាក់នៅថ្ងៃក្នុងសេវាបែនប្រាស់ការងារប័ណ្ណទិន្នន័យ។</p>
<p>ការព្យាពាល</p>	<p>ច្បាស់ព្យាពាលដឹងដឹងការងារប័ណ្ណទិន្នន័យរបស់ប្រព័ន្ធបាប់ពីមានការធ្វើការវិនិច្ឆ័យហើយ។ ផ្ទុនកាលអ្នកដែលគិតិកិច្ចកម្មសេវាបែនប្រាស់ការងារប័ណ្ណទិន្នន័យបានស្ថាល់ថាដោយជោគជ័យបានច្បាស់ព្យាពាលដឹងដឹងការងារប័ណ្ណទិន្នន័យ។ នេះមាននៅក្នុងការប្រើប្រាស់ច្បាស់ព្យាពាលដឹងដឹងការងារប័ណ្ណទិន្នន័យ។ ការធ្វើការប្រព័ន្ធបាប់ពីមានការប្រើប្រាស់ច្បាស់ព្យាពាលដឹងដឹងការងារប័ណ្ណទិន្នន័យ។</p>
<p>ការអប់រំ</p>	<p>បុគ្គលិកបែនប្រាស់សុខភាពមិនបានចំណាយពេលដើម្បីនិយាយអំពីភាពចាំបាច់ក្នុងការប្រើប្រាស់សេវាបែនប្រាស់ការងារប័ណ្ណទិន្នន័យ បុមដោរាជាយដើម្បីបង្ហារការងារប័ណ្ណទិន្នន័យនៅក្នុងការប្រើប្រាស់សេវាបែនប្រាស់ការងារប័ណ្ណទិន្នន័យ។</p>
<p>ការព្យាពាលដែលអ្នកមិនអាចចូលរួមបាន</p>	<p>ការព្យាពាលដែលអ្នកដឹងដឹងការងារប័ណ្ណទិន្នន័យបានចំណាយដើម្បីបង្ហារការងារប័ណ្ណទិន្នន័យ។ បើតួនាទីនេះមិនមែនជាការងារប័ណ្ណទិន្នន័យទេ បើតួនាទីនេះមិនជាការងារប័ណ្ណទិន្នន័យទេ នៅពេលដែលអ្នកដឹងដឹងការងារប័ណ្ណទិន្នន័យបានចំណាយដើម្បីបង្ហារការងារប័ណ្ណទិន្នន័យ។ បើតួនាទីនេះមិនជាការងារប័ណ្ណទិន្នន័យទេ នៅពេលដែលអ្នកដឹងដឹងការងារប័ណ្ណទិន្នន័យបានចំណាយដើម្បីបង្ហារការងារប័ណ្ណទិន្នន័យ។</p>

☞ **ភាសក្រសួងដែលបានប្រើប្រាស់នៅក្នុងការគោរពនៃការគោរពនៃក្រសួងនេះ?**

ចង្វាយការការពាណិជ្ជកម្មនៃជំនួយជាបន្ទាន់ ជាការប្រមូលដាក់ជាប្រកបដែលបង្ហាញខ្លួនជាសញ្ញា និងការការពាណិជ្ជកម្មនៃក្រសួង ។ គ្រប់គ្រងការបង្ហាញប្រព័ន្ធដែលបង្ហាញខ្លួនជាសញ្ញាដែលបង្ហាញខ្លួន ។

ប្រភេទដំណឹងដែលបានប្រើប្រាស់នៅក្នុងការបង្ហាញប្រព័ន្ធ គឺមួយចំណាំអ្នកដំណឹងជាបន្ទាន់ ដែលប្រើប្រាស់នៅក្នុងការបង្ហាញប្រព័ន្ធដែលបង្ហាញខ្លួន ។ គ្រប់គ្រងការបង្ហាញប្រព័ន្ធដែលបង្ហាញខ្លួន ។ អ្នកដំណឹងនេះអាចជាដំណឹងបណ្តិត ត្រួតពេញ ពិលាមុប្បជ្ជាយិក អ្នកអប់រំសុខភាព អ្នកចិត្តវិជ្ជា ឬអ្នកដំណឹងទៅតែ ។

ចំណុចទី៥ ស្ថិស្តិថិជ្ជក្រសួងដែលបានប្រើប្រាស់នៅក្នុងការគោរពនៃក្រសួងនេះ

៩. ជំនួយដែលបានប្រើប្រាស់នៅក្នុងការគោរពនៃក្រសួងនេះ ជំនួយដែលបានប្រើប្រាស់នៅក្នុងការគោរពនៃក្រសួងនេះ និងការបង្ហាញប្រព័ន្ធដែលបង្ហាញខ្លួន ។ ជំនួយដែលបានប្រើប្រាស់នៅក្នុងការគោរពនៃក្រសួងនេះ និងការបង្ហាញប្រព័ន្ធដែលបង្ហាញខ្លួន ។

៦. វិធីប្រព័ន្ធដែលបានប្រើប្រាស់នៅក្នុងការគោរពនៃក្រសួងនេះ វិធីប្រព័ន្ធដែលបានប្រើប្រាស់នៅក្នុងការគោរពនៃក្រសួងនេះ និងការបង្ហាញប្រព័ន្ធដែលបង្ហាញខ្លួន ។

អ្នកដំណឹងដែលបង្ហាញប្រព័ន្ធដែលបានប្រើប្រាស់នៅក្នុងការគោរពនៃក្រសួងនេះ និងការបង្ហាញប្រព័ន្ធដែលបង្ហាញខ្លួន ។ អ្នកដំណឹងដែលបង្ហាញប្រព័ន្ធដែលបានប្រើប្រាស់នៅក្នុងការគោរពនៃក្រសួងនេះ និងការបង្ហាញប្រព័ន្ធដែលបង្ហាញខ្លួន ។ អ្នកដំណឹងដែលបង្ហាញប្រព័ន្ធដែលបានប្រើប្រាស់នៅក្នុងការគោរពនៃក្រសួងនេះ និងការបង្ហាញប្រព័ន្ធដែលបង្ហាញខ្លួន ។ អ្នកដំណឹងដែលបង្ហាញប្រព័ន្ធដែលបានប្រើប្រាស់នៅក្នុងការគោរពនៃក្រសួងនេះ និងការបង្ហាញប្រព័ន្ធដែលបង្ហាញខ្លួន ។

៧. វិធីប្រព័ន្ធដែលបានប្រើប្រាស់នៅក្នុងការគោរពនៃក្រសួងនេះ និងការបង្ហាញប្រព័ន្ធដែលបង្ហាញខ្លួន ។

តែស្ថិស្តិថិជ្ជក្រសួងនេះ និងការបង្ហាញប្រព័ន្ធដែលបង្ហាញខ្លួន ។ តែស្ថិស្តិថិជ្ជក្រសួងនេះ និងការបង្ហាញប្រព័ន្ធដែលបង្ហាញខ្លួន ។

វិធីគ្រប់គ្រងថែទាំដើម្បីការពេញរីនឹងផ្តើកចង់ដោយពេលវេលាលើកសង្គ្រោះ មិនមាននាយកឱ្យប្រើប្រាស់ឡើងទៀត តែស្ថិតជានៅ ដែលជាប្រឈមិនអាមេរិក។ វិធីគ្រប់គ្រងថែទាំដើម្បីការពេញរីនឹងផ្តើកបើចង់ដោយពេលវេលាលើកសង្គ្រោះសមរម្យណាស់សំរាប់សេវាថែទាំសុខភាពបច្ចេកទេស និងបុស្ថិតថែទាំសុខភាពជនបទ ពីក្រោមដោយសារហេតុផលដែលបានរៀបរាប់ខាងលើថែទាំ និងពីក្រោម វាអាចត្រូវប្រើប្រាស់បានដោយអ្នកថែទាំសុខភាពគ្រប់ប្រកែទាំងអស់ ។

៤. វិធីត្រួតព្រមទាំងការប្រគល់ដោយពីនិងផ្តល់ការពិនិត្យការសង្គមផ្លាស់ខ្លួនដោយប្រើប្រាស់ការពិនិត្យការងារ

ដំនឹកាមហេតុផលកៅតជាត្បីកញ្ញាប់ភាពច្រើន ផលអាជព្យាទាលជាមានដីស្សាយ ដំនឹកប្រមេះទិកចាយ ដីបង្កែរដោយមេហេតុក្នាមិត្តឃី ដីបង្កែរដោយត្រួតមូលណាស់ និងដីបង្កែរដោយជិតកង់ខិតាស់ ។

អ្នកដំីកាមពេតប្រមាណ ន នាក់ ក្នុងចំណោមអ្នកដំីកាមពេត ៩០ នាក់ កើតដំី ២
ថ្ងៃបច្ចុប្បន្ន បូលីសពិនេះនៅក្នុងពេលវេលាដែមយ ។ ដោយប្រើដីថែទាំដំីកាមពេត
ដោយពីនឹងផ្តុកលើចង្វាយពេតសញ្ញា ដំីជាប្រើនគ្រោនបានយកចិត្តទុកដាក់តាំងពីលើកដំបូង
ហើយអ្នកដំីត្រូវទទួលខ្លួនដែលមានប្រសិទ្ធភាពបំផុត ។ វិធីត្រូវបានប្រើបានដោយពីនឹង
ផ្តុកលើចង្វាយពេតសញ្ញាតីជាការថែទាំព្យាពាលដំីកាមពេតប្រកបដោយគុណភាពខ្ពស់ ពី
រោងរាងព្យាពាលអ្នកដំីដែលមានជំនួយមុខដោយប្រើប្រាស់ដែលមាន
ប្រសិទ្ធភាពខ្ពស់បំផុតដែលអាចរកចាន ។

ការព្យាពលដំណឹងកាមភេទជាមួយប្រើប្រាស់ផ្លាមភេទ

	ចង្វាមភេទ	ការព្យាពល
បុរស	ការហ្មរខ្លះតាមបង្គរនៅម៉ោង	ជំងឺប្រមេស៊ីក បាយនិងជំងឺបង្គរដោយភ្លាមីឱីយា
ស្រី	ការឈើចុកចាប់ផ្តើកខាងក្រោម នៃពោះ	ជំងឺប្រមេស៊ីក បាយ ជំងឺបង្គរដោយភ្លាមីឱីយា និងជំងឺបង្គរដោយ ពាក់គើរដូចជាទំនើត
	ការហ្មរខ្លះតាមទ្វារមាស	ជំងឺប្រមេស៊ីក បាយ ជំងឺបង្គរដោយភ្លាមីឱីយា ជំងឺរលាកទ្វារមាសបង្គរដោយត្រីកូម៉ូណាស់និង ធ្វើតកដីអីជាល់
ស្រី ឬបុរស	ជំថាលើប្រជាប់បន្ទូជ	ជំងឺស្អាយ chancroid (chancre mou) និងជំងឺជំថាបន្ទាត់ប្រជាប់បន្ទូជ (genital herpes)

៥. វិធីគ្រប់គ្រងថែទាំដំណឹងកាមភេទដីនៃផ្នែកលើចង្វាមភេទដោយវិធីងាយស្មូលប្រើ (user friendly) ពីរោងរាយដូចការព្យាពលដែលអ្នកដំណឹងងាយទៅទូលសេវា ។

វិធីគ្រប់គ្រងថែទាំដំណឹងកាមភេទដីនៃផ្នែកលើចង្វាមភេទ សង្គត់ផ្ទុន់លើការ
ព្យាពលឱ្យបានបារបៀវត ។ វាថ្មីឱ្យសេវាការទៅប្រសិទ្ធភាព ដើម្បីឱ្យអ្នកដំណឹង
ទទួលបានទូទៅការព្យាពលដែលមានប្រសិទ្ធភាព ហើយនឹងវិតតែមានជាសុខភាពក្នុងការ
ប្រើប្រាស់សេវាមួយដែល ។

៦. ការព្យាពលដំណឹងកាមភេទពេញលេញបំបាត់លទ្ធផលទាំងការអប់រំអ្នកដំណឹង ការជឿប្រាការប្រើប្រាស់
ស្រោមអនាម័យ (condom promotion) និងការលើកទិន្នន័យក្នុងការព្យាពលដំណឹង
ដំណឹងកាមភេទឱ្យមកទូទៅការព្យាពល ។ ទិន្នន័យទាំងនេះជានិច្ឆាប់កាលត្រូវបានបញ្ចប់ជាប្រចាំឆ្នាំ
ផ្នែកនៃវិធីគ្រប់គ្រងថែទាំដំណឹងផ្នែកលើចង្វាមភេទ ។ ការសន្និទាហរាងបុគ្គលិក
ថែទាំសុខភាព និងអ្នកដំណឹងកាមភេទ ផ្លូវការនៅក្នុងការព្យាពលដំណឹងបស់ផ្នែក

តែមួយពានចប់ស្អោគប៉ា វាក៏ដូចមួយកន្លែងការពេទ្យលក់ការពេទ្យសំរាប់ប្រើប្រាស់ស្រាវជ្រាវមនុយ័យ
ដើម្បីផ្តល់បញ្ហាការប្រព័ន្ធដូរកែទេដែលប្រឈមមុខនឹងគ្រោះថ្នាក់ និងនិយាយបញ្ចុះបញ្ចុល
ដែក្នុងការរំលែកគេចិត្តកម្មកទទួលការព្យាពាល ។

មធ្យាពាយលូបំផុតដើម្បីបង្ហារការចំលួងនាមនាគតតិត្រវតមកាយឱ្យកែទេ បុរីមកែទេជាមួយ
ដែក្នុងការរំលែកគេចិត្តកម្មកទទួលការព្យាពាល ។ បុណ្ណោះសំរាប់អ្នកខ្លះ ការប្រើប្រាស់ស្រាវជ្រាវមនុយ័យ
ជាក់ស្នើសុំយ៉ាងការបង្ហារដើម្បីការពេទ្យសំរាប់ប្រើប្រាស់ដែលសម្រេចឡើងរបស់បញ្ចុកគេ ។
ស្រាវជ្រាវមនុយ័យជាតាំងការពារការចំលួងដើម្បីការពេទ្យ ដែលមានប្រសិទ្ធភាពក្នុងពេល
រួមកែទេ ។

បុគ្គលិកថែទាំសុខភាពអាចកត់សំគាល់ថាតុកមុនការដោះស្រាយការកំណត់រក្សាលហេតុ
នៃដើម្បីការពេទ្យពិសេសណាមួយ ។ ការផ្តល់បញ្ជីនៃអាចជាការពិតាកសំរាប់បុគ្គលិកថែទាំ
សុខភាពដែលបានទទួលការបណ្តុះបណ្តាលឱ្យកំណត់រក្សាលហេតុនៃដើម្បីការពេទ្យ ។ កីឡូលី
ទាំងបុគ្គលិកថែទាំសុខភាព ទាំងអ្នកដើម្បីការពេទ្យនឹងទទួលបានការពេញចិត្តចំពោះគុណ
ភាពនៃការថែទាំនៅពេលដែលការព្យាពាលដែលមានប្រសិទ្ធភាពត្រូវពានដូចជាទីនាប់
រហូត ។

៩. ការផ្តល់បញ្ជីសម្របទូរទឹសចសំរាប់ព្យាពាលដើម្បីការពេទ្យ និងកម្មវិធីបណ្តុះបណ្តាលបុគ្គលិក
ថែទាំសុខភាព មានសារ៖សំខាន់ជាសារវិនិត្យសំរាប់ធ្វើការថែទាំព្យាពាលដើម្បីការពេទ្យមាន
លក្ខណៈល្អប្រសិរីទីនេះ ។ ការអាចរកបានថ្នាក់សំរាប់ប្រើប្រាស់ជាការថែទាំចាត់សំរាប់ធ្វើឱ្យ
មានការព្យាពាលដើម្បីការពេទ្យឱ្យពានត្រឹមត្រូវ ។ ការផ្តល់ឱ្យទូរច្បាប់ដែលមានប្រសិទ្ធភាព
និងក្នុងកិវិតត្រូវបានគ្រោះថ្នាក់យុទ្ធសាស្ត្ររបញ្ញាតាត់បង់គុណភាពរបស់ថ្នាំអង់បីយុទ្ធបុគ្គលិក
ការសំលាប់មេហោដីផ្លូវ ។ អ្នកដើម្បីនឹងឱ្យតាំលើខ្លួនដីដែលបានដែក្នុងការ
គេចាប់អាចទទួលព្យាពាលបានជាសារ៖សេវីយិតានយ៉ាងឆាប់រហូត ។
១០. វិធីត្រូវបានគ្រោះថ្នាក់ការពេទ្យដើម្បីការពេទ្យសង្គមបានបង្កើតឡើងមានជាការព្យាពាល ក្នុង
លក្ខណៈស្អែក ។
១១. ចង្វារការពេទ្យសង្គមបានបង្កើតឡើងមានការពេទ្យដើម្បីការពេទ្យសង្គមបានបង្កើតឡើងមានជាការព្យាពាល
បញ្ជីនៃថ្នាំដែលទាំងឱ្យប្រើប្រាស់សំរាប់ព្យាពាលដើម្បីការពេទ្យ ត្រូវតែធ្វើការ កែលំអយ៉ាងឡើងទាត់
ពេលដែលមានព័ត៌មានថ្មីអំពីប្រសិទ្ធភាពនៃថ្នាំអង់បីយុទ្ធបុគ្គលិក និងនៅពេលមានថ្នាំអង់បីយុទ្ធបុគ្គលិក
យុទ្ធបុគ្គលិក សំរាប់ប្រើប្រាស់ ។

- ចំណាយជាក់ស្តូរខាងក្រោមនេះអាចរួមចំណាំបានបង្ហាញពីតម្លៃទិន្នន័យបែងចែកដែលត្រូវបានបង្ហាញដោយក្រសួងសាធារណការ

9. ការស្វែងរកការគាំទ្រផ្តើកបច្ចេកទេសចំពោះពិធីសារព្យាពលជាតិ

ដំបូងគ្រឿបពាត់បព្យូលបញ្ជាលត្រូវពិនិត្យឯកសារ ។ ការទិន្នន័យផែលយើងឱ្យជាតីកញ្ចប់មាន :

- ♦ វិធីនេះគ្មានមូលដ្ឋានវិទ្យាសាស្ត្រត្រឹមត្រូវ
- ♦ ពុំពានបង្ហាញកសុំដោយចាប់មានប្រសិទ្ធភាពភិត្តប្រាកដដែលបានការពារការព្យាពលជាតិ
- ♦ ពុំមានដោយស្រាយបញ្ហាការមករាល់ដែលគ្មានការពារការព្យាពលជាតិ
- ♦ ព្យាពលដោយប្រើប្រើសម្រាប់ប្រើប្រាស់ (overtreatment) បុន្ណោះខ្លាយជីសម័យ
- ♦ ធ្វើឱ្យបានបង្ហាញកសុំដោយចាប់មានប្រសិទ្ធភាពភិត្តប្រាកដដែលបានការពារការព្យាពលជាតិ

ការទទួលបានការគាំទ្រផ្តើកបច្ចេកទេស គឺរួមឱ្យយើងអនុវត្តដំហានមួយចំនួនដូចខាងក្រោម៖

- ♦ ប្រមូលទិន្នន័យផែលមាននៅក្នុងកំណែ
- ♦ រៀបចំសេចក្តីប្រាផែងកសារបច្ចេកទេស
- ♦ កំណត់រកឱ្យយើងឱ្យអ្នកមានតួនាទិសំខាន់ (key players)
- ♦ រៀបចំសិក្សាសាលា (workshop) លើកដំបូង (ដើម្បីពិភាក្សាអំពីហេតុផលនានា កែលអនុវត្តប្រាផែងកសារ ដោយស្រាយបញ្ហា និងសំបែនទូរការនៃការពារការគាំទ្រ) ។
- ♦ រៀបចំដែកសារចុងបញ្ហាប់ និង រៀបចំសិក្សាសាលារកការគាំទ្រ ។

សំណុះតាមវិវាទនៃការបង្កើតឱ្យមនុស្សទិន្នន័យបែងចុះនូវការងារដោយពីរ ផ្លូវការជីថលខ្លួនឯងស្ថាប្តូរ

- ♦ តើយើងអាចធានាថាកម្មវិធីសិក្សានេះសាលាពេញនិងគិលានុប្បែក-យិកាស្របជាមួយគោលការណ៍ដែលទាំង បុព្ទិធីសារបច្ចេកទេសជាតិបានដោយវិធីណា?
 - ♦ តើត្រូវឱ្យត្រូវពេញនិងកដន្នចូលរួមអនុវត្តឃ្លាយឱ្យដឹងដឹងមេឡើងនៅពេលណា?
 - ♦ តើយើងធ្វើដឹងដឹងមេឡើងបច្ចេកទេសប្រភេទនិងការអនុវត្តិធីត្រូវត្រូវបែងចុះនូវការដោយពីរដើម្បីម៉ោមហេតុសញ្ញា?
២. ការចំងារគោលនយោបាយ និងការគាំទ្រដើម្បីការគាំទ្រ
- សូមមើលមួយចុលទិះ អំពីដើម្បីការគោលនយោបាយ និងការស្វែងរកការគាំទ្រការដាក់ឱ្យអនុវត្តន៍វិធីត្រូវត្រូវបែងចុះនូវការដោយពីរដើម្បីម៉ោមហេតុសញ្ញាត្រូវមានការចូលរួមជាចាត់ចាត់ពីដើម្បីការគោលនយោបាយ និងដើម្បីការគោលនយោបាយ (សំរាប់ស្វែងរកការគាំទ្រដើម្បីការគោលនយោបាយ) អង្គការក្រោរដ្ឋាភិបាល និងដើម្បីការគោលនយោបាយ (ត្រូវពេញ អ្នកដ្ឋានដើម្បីការគោលនយោបាយ) ។
៣. ការបណ្តុះបណ្តាល
៤. ការអនុវត្តន៍
៥. ការចុះអភិបាល និងការវាយតំលៃ

ចំណាត់ ៥.១

ការពិភាក្សាតាមត្រូវ

- ♦ សូមកំណត់រកបុគ្គល ត្រូវ បុស្ថាប័ន អ្នកត្រូវធ្វើការទាក់ទង ដើម្បីបានទទួលការគាំទ្រដើម្បីបច្ចេកទេសសំរាប់ការដាក់ឱ្យប្រើប្រាស់នៅវិធីត្រូវត្រូវបែងចុះនូវការដោយពីរដើម្បីម៉ោមហេតុសញ្ញា ។

ចូរពិពណ៌នាវិធីដើម្បីដែលអ្នកត្រូវយកមកប្រើ ។

សូមធ្វើដឹងដឹងសំរាប់ការស្វែងរកការគាំទ្រដើម្បីការគោលនយោបាយ ។

ចុះឯកសារ ៦

គ្រប់គ្រង់របាយការណ៍ ភាពពិន្ទុនរករាល់ការតាំងក្នុង

ិវិធីគ្រប់គ្រង់របាយការណ៍

សំរាប់នៅថ្ងៃទី២០

៦.១ ~ គោលនយោបាយ

នៅស្ថិរតែត្រប់ប្រចេសទាំងអស់មានប្រជាពនកំពុងកើតដីដីកាមភេទការំពេចចិនឡើង។ បុំន្ទរហ្មូតដល់ពេលនេះមានតែប្រចេសមួយចំនួនតូចបុំណ្ណាត់ ដែលមានគោលនយោបាយសមស្របស្ថិការបង្ការ និងក្រពាលដីដីកាមភេទ។

មានតូរការបញ្ជាផ្ទៃគោលនយោបាយដែលនាំថោរក :

- ការកើតឡើងទូទៅនិងសិការយល់ដឹង និងចំណែកដីដីការបង្ការដីដីកាមភេទ
- ការស្វែងរកការព្យាពាលប្រសិនបើអ្នកដីដីទាំងនេះគឺតិតថា ខ្លួនតែមានដីដីកាមភេទ
- ការផ្តល់សេវាដែលទាំងដីដីល្អប្រសើរសំរាប់អ្នកដីដីកាមភេទ។

មុនពេលពិនិត្យលើគោលនយោបាយស្ថិការបង្ការ ជាគំប្រឈរសុមាយឱ្យលើកយកមកកិច្ចអំពីវិធាននា ដែលសង្គមមុនសូមដារើប្រើប្រាស់ដីដីសិសយកដើម្បីជួយកូងការបង្ការ និងថែទាំងដីដីកាមភេទ។

៦.១.១ ~ ទិន្នន័យសំរាប់គោលនយោបាយដីដីកាមភេទ

មធ្យាពាយដែលជាតម្លៃប៉ុណ្ណោះមុនមកកូងការទេសប៉ាស្តាត់ទូរវាងលំដីដីនិងតិចប្រឈរដើម្បីតែត្រូវបានគូរកដីដីទេ ព្យាពាលមុនសូមណាតែងត្រូវបានដឹងដី (ជូនកាលដាក់អ្នកដីដីឱ្យនៅក្នុងដោយឡើង) និងបញ្ជាប់មកតាមដានស្វែងរក និងធ្វើតែត្រូវបានគូរកដីដីឱ្យអ្នកដែលបានបែងបាត់ជាមួយដីដី។

មានប្រចេសមួយចំនួនបានដើម្បីសិសយកកូនវិធីបែបនោះ ដើម្បីប្រយុទ្ធឌីដីដីកាមភេទនិងមេភេទអំពីកាមភេទ ។ ប្រចេសទាំងនេះមានច្បាប់ និងបទបញ្ហានានាដែលតូរវិញអ្នកដីដីកាមភេទដីដី និងរបស់ដែកដែលអ្នកដីដីនោះបានទាក់ទងបញ្ជាប់ពីមានដីមក ។

នៅក្នុងប្រចេសខ្លះឡើត បានអនុម័តបង្កើតច្បាប់ ដោយស្ថិសុំឱ្យអ្នកណាតែងត្រូវសង្ឃឹម ចាមានដីដីកាមភេទ ទួលបានពិនិត្យដីដី និងធ្វើតែត្រូវបានគូរកដីដីកាមភេទ និងមេភេទអំពីកាមភេទ ហើយប្រសិនបើត្រូវបានរកដើម្បីច្បាប់ បានឆ្លងដីដីហើយនោះ ត្រូវទួលបានព្យាពាល និងពិនិត្យតាមដានបន្ថុ ។

បញ្ហាជាប្រើប្រាស់ដែលកែតមានដោយសារការអនុវត្តន៍វិធីបែបនេះ គឺជាពួកញាប់វាកៅនៅពេលដែរ
ដោយអ្នកដែលមានជំនួយលាក់ខ្លួន និងមិនទៅទេទូទាត់ការព្យាពាណសម្របទេ ពីត្រោះថ្មីកតែមិន
ចង់បញ្ហាបញ្ញាមួយទេស្ថាល់ និងកំយឡុងចំពោះការត្រួវដោកពីនៅ ។

វិធីទាំងនេះបច្ចុប្បន្នការបង្ហារ និងទំនាក់ទំនាក់ការព្យាពាណ (និងជាមួយទៅចំពោះជំនួយនៅទាំង ភាគ
ប្រើប្រាស់) គឺត្រូវបានបង្ហាញជាអ្នកទាំងឡាយណាតាំដែលគិតថា ខ្លួនអាមេរិកជំនួយ ឱ្យស្វែងរកការផ្តល់
យោបល់និងការព្យាពាណជំនួយ និងផ្តល់ជំនួយទាំងនេះវិញ្ញុការព្យាពាណដែលមានប្រសិទ្ធភាព
មានតម្លៃសមរម្យ ហើយត្រូវការនឹសអើង ។

តាមរយៈការផ្តល់ជំនួយផ្តល់ពេលមាន និងការអប់រំដែលសារណ៍ជនទូទៅ និងការដែល
សំខាន់បំផុតនោះ គឺត្រូវអប់រំនិងបណ្តុះបណ្តាលបុគ្គលិកថែទាំសុខភាពដើម្បីឱ្យអ្នកទាំងនេះគិតថា
ជំនួយការព្យាពាណ គឺជាដំនឹមូយដ្ឋានទៅនឹងជំនួយផ្តល់ជំនួយ ។

ការមាក់ងាយ និងការងារដែលខ្លួននៅពេលកែតជំនួយការព្យាពាណត្រូវបានកាត់បន្ថយ ហើយ
មនុស្សដែលប្រើប្រាស់នឹងគ្រោះថ្នាក់នៅក្នុងនិងការព្យាពាណជំនួយការព្យាពាណត្រូវបានប្រើប្រាស់ក្នុងការទទួល
យកសេវាដែលជាតាំ និងកម្មវិធីបង្ហារជំនួយ ។

៦.១.២ ~ តើអ្វីដែលគោលនយោបាយ ?

គោលនយោបាយ គឺជាកសារគោលដែលនាំជូនរៀបចំដោយសារណ៍ជនទូទៅក្នុង អង្គភាព ឬ
រដ្ឋាភិបាលណាមួយ ។

ពាក្យថា គោលនយោបាយ គឺមានបញ្ហាលទូវបែបដែនដោយខ្លួន នៃមធ្យាបាយអនុវត្តន៍ច្បាប់
និងការគ្រប់គ្រងរដ្ឋិត ។ ជូនកាលមធ្យាបាយទាំងនេះចង់និយាយសំខែះទៅលើច្បាប់ស្តីអំពី
សុខភាព ” ឬ ” និតិបញ្ជាផ្ទៃកសុខភាពសារណ៍ និង វិធានការណ៍ទាំងឡាយដែលទាក់ទងនិង
បញ្ហាតិនេះ ” ។

គោលនយោបាយអាមេរិកមានទំនួនប្រើប្រាស់បំផុត ទំនួនទំនាក់ទំនាក់ ទំនួនទាំងនេះនោះអាមេរិក
មធ្យាបាយសំរាប់អនុវត្តន៍ ដូចជា និតិបញ្ជាផ្ទៃ (Legislation), ច្បាប់, បញ្ជាផ្ទៃ, ក្រិក្សា,
សេចក្តីសំបុរាណ, សារលិខិត, កំណត់សំគាល់, កំណត់ហេតុ, បន្ទប់, គោលនយោបាយ,
អនុសាសន៍, សាកចរ, ដំណោះស្រាយ, អនុស្សរណ៍, វិនិយោគ និងគោលការណ៍ណែនាំ ។

ពាណិជ្ជកម្ម	វិធាននៃលក់សេវាឯធម្មតា	ចំណែកផ្តល់នូវសេវាឯធម្មតា
• គោលនយោបាយ (សុខភាព) សាធារណៈ policy	• បង្កើតឡើងនូវគោលបំនង យុទ្ធសាស្ត្រ ឬ បែបបទ ក្នុងការប្រតិបត្តិការងារនៃ ក្រសួងនាយករដ្ឋបស់ រដ្ឋាភិបាល	• ច្បាក់ណាមួយនៅក្នុងដីរ រដ្ឋាភិបាលអាចបង្កើតឡើង នូវគោលនយោបាយដែល សម្រសបជាមួយនឹងអំណាច គ្រប់គ្រងរបស់ខ្លួន
• ច្បាប់ (Law)	• សំរាប់ជាមួយនឹងជាទុលដ្ឋាន ត្រីមត្រូវតាមច្បាប់ (ឧទាហរណ៍ : ក្រមច្បាប់ ឯើងគី ឬ "ច្បាប់ដែលត្រួត មានជាលាយលក្ខអក្សរ") (common law)	• ត្រូវបានបង្កើតឡើងជាទុលដោយច្បាក់ដីរដែលបាន រដ្ឋ បុអង្គនិតិបញ្ជីនាយករដ្ឋបស់ ។
• បន្ទប់ (regulation)	• ជាមួយនឹងត្រីមត្រូវតាម ច្បាប់ ឬ រដ្ឋាភិបាលដែល មិនមានអនុវត្តន៍ក្នុងច្បាប់	• ត្រូវបានបង្កើតឡើងជាទុលដោយក្រសួង ឬ ស្ថាប័ន បច្ចេកទេសរបស់រដ្ឋាភិបាល នាយករដ្ឋបស់ (ឧទាហរណ៍ : ក្រសួងសុខភាព)
• គោលការណ៍ដែលត្រូវបាន បច្ចេកទេស (guideline)	• និតិវិធីប្រតិបត្តិត្រូវបាន ប្រើប្រាស់នៅក្នុងស្ថាប័ន ឬ ក្រសួងនាយករដ្ឋបស់ រដ្ឋាភិបាល រាជរដ្ឋមាន លក្ខណៈបង្កើតបង្កំ ឬ ការស្វែងគ្រប់គ្រង	• ក្រសួង ឬ ស្ថាប័នដែក បច្ចេកទេសនាយករដ្ឋបស់

តាមដម្គុតា គឺច្បាក់ដោយរបស់រដ្ឋាភិបាលជាអ្នកនូវលទ្ធផលខ្លួន ត្រូវសំរាប់ការបង្កើត និងអនុវត្ត គោលនយោបាយសាធារណៈទាំងអស់នេះ ។

⇒ **គោលការណ៍វាយច្បាស់នូវអំពីគោលនយោបាយសាធារណៈនេះ:**

ច្បាប់ និងបទបញ្ហាទាំងរូបរាយត្រូវបានរក្សាទុកដោយគ្មានការផ្តាស់ប្តូរនៅក្នុងកសារទាំងអស់ជាលាយលក្សរក្សាដែលត្រូវបានរៀបចំឡើង (ឧទាហរណ៍ : ក្រមច្បាប់) យោលទៅតាមទំនាក់ទំនងនិងបច្ចេកទេស តែងមានញឹកញញួយនូវការរំពឹងទុកជាមុន ឬ បែបបទធ្វើការដោរទានា ដែលមិនបានសរស់នៅក្នុងកសារ ត្រូវបានផ្តល់ជាមួយតាមរយៈបទពិសោធន៍ ឬ ទំនាក់ទំនងក្រោមឱ្យការទានា ។ វិធានការណ៍នេះនៅឯកភាពក្រោមឱ្យការនេះត្រូវបានគេរំពឹងទុកថានឹងកែតមានឡើងនៅក្នុងកម្មវិធីណាមួយ ។

ការសំខាន់បំផុត គឺអ្នកគ្រប់គ្រងកម្មវិធីប្រយុទ្ធនិងដំនឹកមានភ័យពេញលេញ និងគោលនយោបាយ ។

❖ **គោលការណ៍សំខាន់ៗ ទំនួរ ៦ នៃគោលនយោបាយសាធារណៈនេះ:**

មធ្យាតយអនុវត្តគោលនយោបាយសាធារណៈ (Public policy instruments) ត្រូវបានគេបង្កើតឡើងដើម្បីបង្កើតការងារមិនធ្លើរការ និងយកមកអនុវត្ត ។

១ - សមភាព (Equity) :

គំនិតនិងការងារដែលបានគេបង្កើតឡើងដើម្បីបង្កើតការងារមិនធ្លើរការ គឺមិនអនុវត្តចំពោះអ្នកដែលទៀតតាមអំពើចិត្តបានទៅ ។ នៅទីកន្លែងណាដែលមានការបាត់ទុកប្រជាធិបតេយ្យមួយចំនួនខ្លួន និងការងារដែលបានគេបង្កើតឡើងដើម្បីបង្កើតការងារមិនធ្លើរការ និងមានភាពសមហេតុដូចត្រឹមត្រូវយកដាការបាន ។

២ - សារៈសំខាន់ (ប្រុកបានកំណត់) (important / relevance) :

គោលនយោបាយមួយច្បាស់ត្រូវតែងត្រូវដើម្បីយកបានការងារដែលមានសារៈសំខាន់សមលូមត្រប់គ្រាន់និងសរស់ជាកោរណ៍នៃគោលនយោបាយជាលាយលក្សរក្សាមួយ ។

បញ្ហាដែលត្រូវត្រូវបានគេបង្កើតឡើងដើម្បីបង្កើតការងារមិនធ្លើរការ គឺត្រូវបានគេបង្កើតឡើងដើម្បីបង្កើតការងារមិនធ្លើរការ ។

៣ - ប្រសិទ្ធភាព (effectiveness) :

ដើម្បីធ្វើជាកំថា គោលនយោបាយមួយនឹងមានប្រសិទ្ធភាព ឬ មានសារប្រយោជន៍ក្នុងការដោះស្រាយបញ្ហានេះ គឺត្រូវសំរាប់លើហេតុផលត្រឹមត្រូវណាមួយ ។ វាត្រូវតែមានទូរទិន្នន័យដែលអាចសំរាប់បានទូទៅដែលប្រយោជន៍ជាកំស្លែង ។

៤ - គុណភាព (បុរាណមានសមាមាត្រ) (balance / proportion) :

ត្រូវធ្វើឱ្យមានគុណភាពមួយចំនួនរវាងលទ្ធផលលើដែលគោលនយោបាយអាចសំរាប់បាននឹងភាពលំពាក ឬ ឧបសត្វិន៍ការអនុវត្តន៍វគោលនយោបាយនេះ ។

៥ - លម្អិតការធ្វើការបច្ចេកទេស (Technical feasibility) :

គោលនយោបាយសារណ៍: ត្រូវតែជាកោលនយោបាយដែលអាចមានលទ្ធភាពអនុវត្តបាននៅក្នុងបរិបទជាកំស្លែងដោយលើកយកមកពិចារណាអំពីឧបសត្វិន៍កំណើកសេដ្ឋកិច្ច និងកិរិតបច្ចេកទេសដែលបានធ្វើប្រចាំនៃក្នុងក្របខ័ណ្ឌពិសេសមួយ ។

៦ - ការដែលសង្គមយល់ព្រមទទួលយកបាន (social acceptability) :

គោលនយោបាយដែលមានប្រយោជន៍ គឺត្រូវទទួលបានការយល់ព្រមពិសេសកម្លែងនៅទាំងឡាយសង្គម និងប្រព័ន្ធឌីជីថាមទីលាប់ដែលជាខិកនៃក្នុងដែលគោលនយោបាយនេះ ត្រូវយកទៅអនុវត្ត ។

៦.១.៣ ~ ការបញ្ជីតម្លៃនៃការគោលនយោបាយស្ថិតិថែរការណ៍ជាការងារ

ការពិនិត្យពិចារណានេះលើវិធីទំនើបស្ថាត់ដីដីកាមកោតនៅក្នុងប្រទេស ឬ តំបន់របស់អ្នក គឺមានសារសំខាន់ៗណាស់ នៅពេលដែលមានការព្យាយាមបង្កើតឡើងទូទៅគោលនយោបាយអំពីសេវាដែលត្រូវបានបង្កើតឡើងនៅក្នុងការងារ ។

តើមានច្បាប់ និងបទបញ្ហាដែលធ្វើឱ្យប្រជាតិនេះអស់ទិន្នន័យបានទៀតឡើងទៀតទៅតាមរយៈប្រព័ន្ធរបស់ខ្លួនខ្លួន ?

តើបទបញ្ហាដែលនៅក្នុងការងារនេះបានលើកទិន្នន័យបានទៀតឡើងទៀតទៅតាមរយៈប្រព័ន្ធរបស់ខ្លួនខ្លួន ?

ឧទាហរណ៍ផ្សេចធា :

- តើឈ្មោះរបស់អ្នកដីដីការងារត្រូវពន្លាយការណ៍ទៅឱ្យអាជ្ញាធរមានសមត្ថកិច្ចបុរេ ?
- តើមានការចេញបន្ទាបាយបាយច្បាមដល់ការផ្សាយពាណិជ្ជកម្មស្រាមអនាម័យបុរេ ?

ប្រសិនបើមានច្បាប់ បុបណ្តាលែបនេះ នៅក្នុងការកិច្ចមួយក្នុងចំណោមការកិច្ចដីប្រើបាយរបស់អ្នក គឺព្យាយាយដើរឱ្យអាជ្ញាធរ បុ រដ្ឋអំណាច់កែវបុរេ បុ ផ្លាស់ប្តូរច្បាប់ បុបណ្តាលោទាទំនៃនោះ ដើម្បីធានាធ្វីប្រជាដុំនិងមាននំនៃសៀវភៅការព្យាពាលដីដីបែបនៅឯសាស្ត្រ និងយល់ដឹងអំពីការប្រើប្រាស់ស្រាមអនាម័យច្បាមទាំងទីកន្លែងដែលអាចរកទិញវាតាន ។

នៅក្នុងកម្មវិធីប្រយុទ្ធឌីនដីដីការងារ ការមានសារសំខាន់ជាតិសេសិនដីដីរទេទិន្នន័យបែងចែកឱ្យបានច្បាស់លាស់រាងបញ្ហាទាំងឡាយដែលអាចត្រូវដោះស្រាយពានដោយការកែស្តីពីតាមគេាល និងយោបាយ និងបញ្ហាដំឡើង។ឡើតដែលមិនអាចនឹងដោះស្រាយពានសារៗ ។

❖ តើខាងក្រោមនេះដើរីខ្លោះដែលខាងក្រោមនេះតុចចាប់ដើរីត្រូវបានគេឱ្យបានការណ៍ ?

មានវិស័យបីនៅកម្មវិធីប្រយុទ្ធឌីនដីដីការងារ គឺ ការបង្ហារ - ការដ្ឋាន ដំណឹង និងការព្យាពាល អ្នកបង្កើតគោលនយោបាយច្បាប់ប្រើប្រាស់មួននៃសំនួរយ៉ាងប្រើបាន ។ វាក៏មានបញ្ហាទាកំទែងនិងច្បាប់ទូទៅដែងដែរ ដែលអាចបែបាល់ដល់កម្មវិធីទាំងនេះដីដី ។

១ ~ ការចូលរួមការចំណែកទិន្នន័យបែងចែកឱ្យបាន

៩.៩ - ការចុះក្នុងបញ្ជីទិន្នន័យបែងចែកឱ្យបាន បុ បុគ្គលដែលត្រូវបានគេយល់ថា ជាអ្នកដើរីត្រូវក្នុងការបង្ហារការចំណែកដីដីការងារ :

ចញ្ចាយទិន្នន័យបែងចែកឱ្យបាន

- ❖ តើតូរចុះទៅក្នុងបញ្ជីទិន្នន័យបែងចែកឱ្យបាន បុកន្លែងអីខ្លះ (ជាបុគ្គលម្នាក់ ឬ ជាគ្រឹះស្ថាននានា) ?
- ផ្ទះបន់
- រដ្ឋសាល ឬ មណ្ឌលកំសាន្តដែលអ្នករកសិន្ទូវកែទេទៅព្យិកច្បាប់
- អ្នកប្រកបរបរដ្ឋិត្យរដ្ឋិត្យរកែទេ (យកតែកែទេសិបុំណោរាជៈ ? យកតែកែទេប្រុសបុំណោរាជៈ ? ឬ ទាំងពីរកែទេ ?)

- អ្នកបំនិភាករកុងដំឡូល្អូដើរកបដិសណ្ឋារកិច្ច និងទទួលលក្ខវមកកំសាន្ត ? (Hospitality industries)
- អ្នកដែលទៅតី ?
- តើរក្សាទុកបញ្ជីចុះឈ្មោះទាំងនោះនៅទីណាតា ?
- តើមាននឹងយើ និង ឧសញ្ញាឌី ដើរក្សាបញ្ជីចុះឈ្មោះទាំងអស់នោះ ?
- តើមានការទទួលខុសត្រូវអ្នកខ្លះសំរាប់ការចុះឈ្មោះបុគ្គល បុគ្គិ៍ស្ថានទាំងនោះនៅក្នុងបញ្ជី ?
- តើត្រូវធ្វើការស្រាវជ្រាវកិច្ចដើម្បីបង្ហាញអ្នកទាំងនោះបញ្ហានឹង ?
- តើស្ថាប័នណាដែលត្រូវធ្វើការស្រាវជ្រាវកិច្ច និងបុ ព្រាណាលដី ?
- តើការអនុវត្តន៍ដោយការចុះបញ្ជីទាំងនោះត្រូវបានត្រួតពិនិត្យ តាមដាន និង ពង្រីកតាមរបៀបណា ?

១.២ - ការធ្វើតែស្ថិស្រាវជ្រាវកិច្ចដើម្បីបង្ហាញអ្នកទាំងនោះ

ចព្យាព័ណ៌ស្ថិស្រាវជ្រាវកិច្ចដើម្បីបង្ហាញអ្នកទាំងនោះ

❖ តើត្រូវធ្វើតែស្ថិស្រាវជ្រាវកិច្ចដើម្បីបង្ហាញអ្នកទាំងនោះ ?

- អ្នកធ្វើឱ្យដូចដូរកែទេ
- ធនធានចោរ (អ្នកធ្វើសំបុរាណទិន្នន័យនៃក្រុងមួយទៅទិន្នន័យ) - អ្នកធ្វើការទៅតាមរដ្ឋរ
- ធនអន្តោប្រនៃសំខាន់
- ស្ថិស្រាវជ្រាវកិច្ច
- ធនរងគ្រោះដោយអ្នកធ្វើដើម្បីបង្ហាញអ្នកទាំងនោះ (ការចាប់រំលោក ការរួមកែចរជាមួយនឹងសាច់សារ ឈាមពិនិត្យ)
- អ្នកសុំច្បាប់របៀបអាពាហ័រពិពាហ័រ
- អ្នកទេសចរណ៍ដោតិដែលបានវិលត្រឡប់មកពីបរទេស
- និស្សិតសកលវិទ្យាល័យ (អ្នកសុំចុះឈ្មោះចូលរួន ឬ អ្នកដែលត្រឡប់មកពីសិក្សានិញ្ញ)
- អ្នកដែលមានដំណឹងក្នុងចំណែក
- អ្នកដែលមានដំណឹងក្នុងពន្លេនាតារ ឬ ត្រូវជាប់ពន្លេនាតារ
- និយាជិកធ្វើការទៅក្នុងឧស្សាហកម្មនិងកែស (អ្នកធ្វើការក្នុងរោងចក្រដិតសៀវភៅនកងទំន, អ្នកធ្វើការទៅលើនាក់សម្រេច)

- អ្នកដែលទិន្នន័យនឹងបញ្ហាបំណើកងទៅមីនា, អ្នកដែលចានចូលបំណើកងទៅ
 - ការទាក់ទងផ្លូវកេទជាមួយមនុស្សដែលបានវិនិច្ឆ័យថា មានកែតជំនឿកាមភេទ
 - យុវជន ឬ យុវទ័រដែលត្រូវរំលោភផ្លូវកេទ
- ❖ តើធ្វើពេលស្រាវជ្រាវក៏ដឹងទៅដើម្បីដោយស្ថុត្រូចចិត្ត ឬ ដោយគ្មានការស្ថុត្រូចចិត្ត ?
- ❖ តើត្រូវយកលទ្ធផលនៃការធ្វើពេលស្រាវជ្រាវមកប្រើក្នុងបំណងអ្នខេះ ?
- រយការណ៍ផ្លូវកេទទៅអាជ្ញាធម៌ដោយផ្សេងៗទៀត
 - បញ្ជីនៅមីន្ទីស្សដែលរកការធ្វើការវិនិច្ឆ័យ និង ឬ ការចំណាំក្រោម

៩.៣ - ការពង្រីកមួយវិធីអប់រំផ្លូវកេទ

ចព្យាន់ជំនាញត្រូវបានស្អែកដោយអាជ្ញាធម៌ដោយក្នុងក្រោម

- តើខ្លួនសារនៃកម្មវិធីទាំងនេះមានអ្នខេះ ? (ឧទាហរណ៍ : អាយុដែលត្រូវប្រាប់ខ្លួនដំឡើ បញ្ហាបៀវង់)
- តើប្រជាធិបតេយ្យដែលអាចត្រូវបានប្រើប្រាប់ដោយអាជ្ញាធម៌ ឬ មិនអាចប្រើប្រាប់បាន ? (ឧទាហរណ៍ : ការរំលែកក្នុងក្រោម, ការបង្ហាញ ពីរបៀបប្រើប្រាប់ស្រាមអនាម៉យ)
- តើបុគ្គលិកសុខាគិតាលត្រូវការទូរការបណ្តុះបណ្តាលដែរបុរាណ ឬ មិនអាចធ្វើការជាមួយយុវជន យុវទ័រ ដែលស្ថិតទៅក្នុងវិយសិក្សាតាន ?

៩.៤ - ការអប់រំជាសាធារណៈ និងការលើកកំពស់កម្មវិធី

ចព្យាន់ជំនាញត្រូវបានស្អែកដោយអាជ្ញាធម៌ដោយក្នុងក្រោម:

- តើអ្នដែលអាចទទួលយល់ក្រុមដើម្បីបង្ហាញ ឬ ពិភាក្សាដាសាធារណៈដោយគ្មានការវិនិច្ឆ័យ ?
- តើត្រូវផ្តោតទៅលើក្រុមនៅអាយុ និង ឬ ក្រុមមនុស្សណាមួយ ?

២ ~ ការចូលចិត្តនៃពីរដែលការណ៍

២.១ - ជីវិកាយភេទ គឺជាដឹងដែលអាចរាយការណ៍បាន :

ចញ្ញាជែនស្ថិតិថែទាំនៃការរាយការណ៍

- តើត្រូវរាយការណ៍អាមេរិកដែលជីវិកាយភេទណាមួយ ?
- តើអ្នកណាដែលត្រូវត្រូវបាបីដីដី និងនូវការតំបាកមួយ៖មធ្វាតយណាមួយ ?
- តើត្រូវស្រប់យកឯកសារ និងព័ត៌មានអីខ្លះដោយក្នុងការធ្វើដំណឹងនេះ ?
- តើភាពជាក់លាក់នៃការធ្វើការវិនិច្ឆ័យក្នុងកិត្តិការណ៍ដែលមានរាយការណ៍ក្នុងការធ្វើការ វិនិច្ឆ័យដឹងជីវិកាយភេទ ?
- តើត្រូវយកការធ្វើដំណឹងនេះមកប្រើប្រាស់ក្នុងបំណងអីខ្លះ ?
 - ការវិភាគស្ថិតិ (សំរាប់រាយការណ៍អនាមិក)
 - ការតាមដានរកដោយក្នុមកែទេ (contact tracing) (សំរាប់រាយការណ៍ដែលមានត្រាប់ឈ្មោះ)
- តើត្រូវលាក់ការសំងារតំបន់កិត្តិការណាសំរាប់ការធ្វើដំណឹងនេះ ?
 - តើវាមានលក្ខណៈអនាមិកបុឡេ ?
 - តើដែលត្រូវបានដឹងបញ្ជាក់ដោយឈ្មោះ ហើយគ្រោយពីនោះមកដូចប្រាស់យទាក់ទងផ្ទាល់បុឡេ ?
 - តើខិត្តក្នុមកែទេដែលមានរាយការណ៍ដែលមានអាយុមិនទាន់ពេញចុះបញ្ជាផ្ទាល់ប្រាស់យទាក់ទងនិងប្រាស់បុឡេដើរ ?
 - តើមានភាល់ទេស់ណាមួយដែលការលាក់ការសំងារតំបន់អ្នកដឹងជីវិកាយភេទនេះត្រូវបានបង្កើតឡើងឡើងទៀត ? (ឧទាហរណ៍ : ការនូវដឹងជីវិកាយភេទលើជនដែលរំលោភបំពាន ឬ ចាប់រំលោភក្នុងកែទេលើកុមារ ។)

៣ ~ ការចូលចិត្ត និងការរំលែកជីវិកាយភេទ

៣.១ - បទបញ្ជាដែលថែងអាមេរិកចាប់ពីការរាយការណ៍ :

ចញ្ញាជែនស្ថិតិថែទាំនៃការរំលែកជីវិកាយភេទ

- តើខិត្តសម្របក្រោរណាមួយដែលក្នុមវិធីប្រយុទ្ធនឹងដឹងជីវិកាយភេទត្រូវការចាំបាច់សំរាប់ការរាយការណ៍ ?
- តើគុណភាព និងសុវត្ថិភាពរបស់ខិត្តការណ៍ទាំងនេះត្រូវបានធានា និងត្រួតពិនិត្យយ៉ាងដូចមេច ?

- តើត្រូវកំណត់ស្ថិសាលាភាសាអង់គ្លេសទាំងនេះដោយតុលាការទិញទេ ?
- តើតែងតម្លៃតុលាការទិញទេ ដើម្បីដែលត្រូវបានសំរាប់ការពាមធនធានពិនិត្យមើលក្រោយពិការទិញ ?
- តើថ្វីច្បាប់នេះត្រូវបានតុលាការទិញដោយរដ្ឋាភិបាល ឬមានការផ្តល់យោងទៅតុលាការទិញម្ខាច់ដី ឬតែងជាតារការបែងដែរនៅខាងក្រោម ?

៣.២- ត្រូវការពង្រីកបុគ្គលិកសុខាភិបាលអ្នកការបែងចែកជំនួយកាមភេទ :

ចាត្រាដែលត្រូវបានស្ថិសាលាភាសាអង់គ្លេសទៅតាមការបែងចែកជំនួយកាមភេទ

- តើបុគ្គលិកសុខាភិបាលប្រកែទណាដែលអាចត្រូវបានអនុញ្ញាតឱ្យធ្វើការវិនិច្ឆ័យ និងព្យាពាលជំនួយកាមភេទ ?
- តើមានអាជ្ញាធរពិស់ស្ទឹមភាពាមីនេះដែលបានទទួលការអនុញ្ញាតឱ្យ ?
- តើមានតម្លៃរាយការណាមីនេះតុងការធ្វើការបណ្តុះបណ្តាលបន្ថែមដល់បុគ្គលិក ?
- តើមានការចេញលិខិតអនុញ្ញាតឱ្យ ឬ ឯកសារបន្ថែមណាដែលតុលាការទិញដែលត្រូវច្បាប់អនុញ្ញាតឱ្យបំពេញមុខងារបន្ថែមប្រើប្រាស់ ?
- តើបុគ្គលិកត្រូវការទូរការអភិបាលការងារបន្ថែមតុងកិត្តិការណា ?

៣.៣- ការធ្វើឱ្យការងារត្រូវបានសេវាខ្សែនៃការបែងចែកជំនួយកាមភេទដែលប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាព ពេញលេញ :

ចាត្រាដែលត្រូវបានស្ថិសាលាភាសាអង់គ្លេសទៅតាមការបែងចែកជំនួយកាមភេទ (cost-effectiveness)

- តើកម្មវិធីប្រយុទ្ធនឹងជំនួយកាមភេទជាតិ ឬ ខែត្រូវអនុម័តយកលក្ខណៈសម្រេច និងសមាសភាពជាកំលាក់ណាមីនេះសំរាប់វិធីត្រូវបានបន្ថែមទៅក្នុងការបែងចែកជំនួយកាមភេទដែលបានបង្កើតឡើង ?
- តើមានការធានាខ្សែនៃការបណ្តុះបណ្តាលបុគ្គលិកសុខាភិបាលអភិវឌ្ឍបែងចែកជំនួយកាមភេទ ?
- តើការប្រើប្រាស់វិធីត្រូវបានបន្ថែមទៅក្នុងការបែងចែកជំនួយកាមភេទដែលបានបង្កើតឡើង ត្រូវអនុវត្តដាច់ខាតទៅតុងត្រូវបានបណ្តុះបណ្តាលបុគ្គលិកសុខាភិបាលអភិវឌ្ឍបែងចែកជំនួយកាមភេទ ?

៤ ~ ចព្យាប់និងសម្រេច

៤.៩- យុវជន និងជីវិកាយកោត :

ចព្យាប់ជប់គ្មានស្ថានរដ្ឋីយុវជន

- តើយុវជនដែលមានអាយុថាប់ពីបុំទ្វានឆ្នាំខែធីបានដ៏ស្អែករក និងទទួលទូរស័ព្ទដោយប៉ុណ្ណោះ ?
- តើយុវជនយល់ព្រមទេទទួលការពិនិត្យព្យាពលនៅសេវាដែលត្រូវបានដោយប៉ុណ្ណោះ ?
 - តើមានសេវាលាមួយដែលយុវជនទាំងនេះមិនព្រមទេទទួលការពិនិត្យព្យាពល ?
 - តើត្រូវបានដោយប៉ុណ្ណោះ ?
 - តើស្ថាប័ននៃរដ្ឋបាលិកាធាលាមួយដែលសមត្ថភីចូលទៅក្នុងសាធារណការ ?

៤.១០- ការផ្តល់នូវជីវិកាយកោត

ចព្យាប់ជប់គ្មានស្ថានរដ្ឋីព្យាពលនៅក្នុងប្រព័ន្ធសាស្ត្រ

- តើគូរបង្កើតឱ្យមានការផ្តល់នូវជីវិកាយកោតតាមផ្លូវច្បាប់សំរាប់ជនជាតិដែលបានចំណាំដោយប៉ុណ្ណោះ ឬលើ អ្នកដែលដោយចេតនាដែរបុំទេ ?
- តើត្រូវរកកំសុតាងបញ្ជាក់ថា គេត្រូវបានផ្តល់នូវជីវិកាយកោតដែរបុំទេ ? តើការបង្ហាញថា នរណាម្នាក់ប្រលមមុខនិងគ្រោះថ្នាក់នៃការផ្តល់នូវជីវិកាយកោតដោយអ្នកម្នាក់ឡើងទៀតជាការ ត្រូវបានដែរបុំទេ ?
- តើបុគ្គលិកសុខាភិបាលត្រូវបានត្រូវខ្សោយការណ៍ពីកិរិយាបច្ចប្រពើត្តិប័ណ្ណបែបនេះបុំទេ ?

អ្នកគ្រឹះតែគិតពីចារណាទៅដែលការចូលរួមពីគ្រប់បណ្តាញផ្លូវកសុខាភិបាលនេះតែបន្ថែមទៀត ដើម្បីយកឯងការបង្កើតទូរគោលនៃយោបាយដែលអធិប្បាយប្រព័បាលវិធីសហការក្នុងការផ្តល់ទូរសេវាដែលជា ដីជីកាមពេទដែលបានធ្វើសមារណកម្ម ហើយ (integrated STD service) ។ លុះណាគោតក្នុក តែត្រូវបានចូលរួមជាមុនក្នុងចាប់តាំងពីដើមដីបុង ឡើបគោលនាមរួមណីថា ពួកគោតីជាផ្លូវកន្លែង កម្មវិធីដែលសំខាន់នេះ ហើយចាត់ទូកថា ការអនុវត្តកម្មវិធីជាការងាររបស់ពួកគោត ។

អ្នកដែលត្រូវបានអនុញ្ញាមកចូលរួមដើម្បីបង្កើតគោលនយោបាយ គួរតែជាមត្តិថ្នាក់ខ្លស់ដែលមានបទពិសោធន៍ប្រើប្រាស់ និងជាអ្នកដែលស្ថិតក្នុងតំណែងមួយដែលអាចយល់ព្រមសំនចនាយកតំបន់គ្រប់គ្រងរបស់ពួកគេទទួលយកនៅការងារមី និងរបៀបធ្វើការងារមី ។

ବିହାର ୬.୨

ភាគីភាគក្នុងភាពរៀបចំ

សូមពិភាក្សាអំពីគោលនយោបាយមួយស្ថិតិជីថីកាមភេទដែលអ្នកដឹងថា កំពុងចូលជាជរមាននៅក្នុងប្រធ់សរបស់អ្នក ។ សូមប្រើសវនិសយកគោលនយោបាយណាមួយដែលអ្នកយល់ថា សកិសមក្នុងការយកមកពីចារណា ។

ចរណែលប៉ុង ហេតុអីបានជាកាលនៃយោបាយដើម្បីនេះមានសារ៖ប្រយោជន៍ ។

ចុរពិភាក្សា តើអ្នកណាដែលអ្នកគិតចានីដៃត្រូវបានអនុញ្ញាតបញ្ជីមួយដើម្បីបង្កើតជាគោលនយោបាយនេះ ហើយតើអ្នកទាំងនេះត្រូវចូលរួមជាមួយអ្នកនេះយ៉ាងដូចមេច ?

សរសេរចំណើយរបស់អ្នកនៅលើក្រុងសម្រាប់។

៦.២ ~ ការសេវាកម្ម និងការគោរព

ក្រោយពីធានសំផែចិត្តថា ត្រូវរៀបចំបង្កើតគោលនយោបាយអីដើម្បីជាទាមរយកមួយវិធីប្រយុទ្ធឌីនដំឡើ
ការមេករបស់អ្នកភាគនៃតែល្អប្រសិរីឡើងហើយ អ្នកចាំបាច់ត្រូវបញ្ចូលបុគ្គលិកសុខាភិបាលនិង
រដ្ឋអំណាច់ដៃឡើង។ ឡើតទេក្នុងសង្គមរបស់រដ្ឋាភិបាលត្រមទាំងបណ្តាញផ្សេកដៃឡើង។ ទេក្នុងសង្គម
របស់អ្នកខ្សោយលំអំពីសារ៖ សំខាន់នៅកម្ពុជា ។

អូកនឹងត្រូវបង្ហាញទិន្នន័យពីការផ្តល់បញ្ជីសម្រាប់ការគោលនយោបាយ និងមធ្យាបាយពីការធ្វើការដែលអូកដើរជាក់ចា មានការចាំបាច់សំរាប់ការអនុវត្តន៍វក្សាអិធិធមីខ្លះទៅដើរលើក្នុងគេ ។ ជាពីស់

អ្នកត្រូវធ្វើឱ្យម្នាល់មូលនិធី (រដ្ឋាភិបាល ឬ មិនមែនរដ្ឋាភិបាល) ដើរជាកំខ្លួនសំខាន់នៅក្នុងកម្មវិធីនេះ ។

៦.២.១ ~ ការគាំទ្រ

ប្រសិនបើចង់ឱ្យកម្មវិធីប្រយុទ្ធឌីងនឹងការមេគោរបស់អ្នកទទួលបានដោតជ័យ ការសំខាន់អ្នកត្រូវស្វែងរកការគាំទ្រទូទៅគោលនយោបាយ និងកម្មវិធីទាំងនេះ គឺមានសារ៖សំខាន់ណាស់ ។ ចំពោះត្រូវបញ្ចប់បញ្ហាលើកម្មវិធី និងអង្គភាពដោយប្រើប្រាស់គោលនយោបាយ និងកម្មវិធីនេះពីតាមរយៈសំខាន់ ហើយវាតិជាផីដីលូបផ្តុក សំរាប់ដោះស្រាយបញ្ហាដីជីកាម្មោត ។

ការដែលមានសារ៖សំខាន់បំផុតនេះ គឺ អ្នកមិនគ្រាន់តែធ្វើឱ្យមានការចូលរួមពីអ្នកដែលគាំទ្រ ឬ អ្នកដែលជាសមាជិកនៃកម្មវិធីនេះតែប៉ុណ្ណោះទេ ប៉ុន្តែអ្នកចាំបាច់ធ្វើឱ្យអ្នកដែលអាចប្រារាំងនិងកំណើតរបស់អ្នកធ្វើជាកំណងជោរ ។

ឧទាហរណ៍ ប្រែបល់ជាមានភាពងាយស្រួលក្នុងការបញ្ចប់បញ្ហាលើកម្មត្រូវប្រើប្រាស់ក្នុងរឿងយោប់ចំណាំ ត្រូវកែចាមមានត្បូនាទីមួយឡើក្នុងកម្មវិធីនេះ ។ ប៉ុន្តែអាចមានការលំពាកដាននេះក្នុងការឱ្យត្រូវកែចាមមានត្បូនាទីមួយឡើក្នុងកម្មវិធីនេះ ។ ប៉ុន្តែអាចមានការលំពាកដាននេះក្នុងការឱ្យត្រូវកែចាមមានត្បូនាទីមួយឡើក្នុងកម្មវិធីនេះ ។ ប៉ុន្តែអាចមានការលំពាកដាននេះក្នុងការឱ្យត្រូវកែចាមមានត្បូនាទីមួយឡើក្នុងកម្មវិធីនេះ ។

ផ្តុយទេរិញ ក្នុងបណ្តាប្រធេសជាប្រើប្រាស់គោលនយោបាយមូលហេតុជាប្រើប្រាស់ការលំពាកក្នុងការទទួលបានទូទៅការគាំទ្រយ៉ាងពេញលេញពីបណ្តាប្រធេសខាងជីវិកទាំងនេះ និងអ្នកឯកទេរិញដែលជាកាម្មោតជីវិកទាំងនេះ ។

មេដីកទាំសាសនាដាប្រើប្រាស់ តែងតែប្រារាំងនិងកម្មវិធីបង្ហាញនិងថែទាំជីវិកាម្មោត ដោយត្រូវកែតែង ខ្លួចចាំ ការដឹរូញអាយមានការប្រព័ន្ធផ្លូវមកេងដោយសុវត្ថិភាពអាចនឹងលើកទីកចិត្តដល់ប្រជាធិបតេយ្យ ពិសេសត្រូវយុវជនក្នុងឱ្យមានដែនក្នុមកេងប្រើប្រាស់ ។ បទពិសោធន៍ជាប្រើប្រាស់នាមបង្ហាញចាំ វិធីដោះស្រាយមួយដំលូ គឺ ត្រូវទៅជាបន្ទាក់ទេដោយមេដីកទាំសាសនាដាប្រើប្រាស់នេះ ដើម្បីបង្ហាញឱ្យត្រូវកែចាមលំពិនិត្យដែលបញ្ជាជីវិកទាំងនេះ និងទន្យល់ពីហេតុដល់នៃយុទ្ធឌី និងគោលនយោបាយដែលអ្នកធ្វើជាកំណងជោរ និងដំណើរការណូ ។

អ្នកឯកទេរិញដីជីវិកាម្មោតជាប្រើប្រាស់ដែលកំពុងធ្វើការនៅត្រូវឯកទេរិញដែល ជាប្រើប្រាស់ តែងតែប្រារាំង ដំទាស់ទូទៅគោលនយោបាយមួយ ដែលបញ្ចប់បញ្ហាលើកម្មវិធីត្រូវប្រើប្រាស់ ។ ការសំខាន់គឺយើងត្រូវទៅជាបន្ទាក់ស្រែយទាក់ទងនិងអ្នកទាំងអស់នោះមួនទេៗ ។ បន្ទាប់មកអាមេរិក :

- ពន្លេអំពិវាសាលភាពនៃការរត្តក្រសួងដីជីកាមហេត
 - ពន្លេខ្សោយកទាំងនោះដើម្បីថា មានករណីដីជីកាមហេតត្រឹមណាស់ផែលមិនបានទទួលការព្យាពាលក្នុងពេលបច្ចុប្បន្ននេះ
 - ធ្វើឱ្យគេធ្វើជាក់ថា មានភ័ស្តុតាងច្បាស់លាស់ផែលថា វិធីត្រូវត្រង់ដើម្បីដោយពីនិងផ្តើកលើចង្វាយហេតសញ្ញាអាមដិជារាលូ ។
 - បញ្ជាក់ឱ្យបានច្បាស់ថា ពួកគេនឹងបន្ថែមនានាទីដីសំខាន់មួយក្នុងការផ្តល់នូវការថែទាំព្យាពាលដីជីកាមហេត ។
 - កំណត់ឱ្យច្បាស់លាស់នូវរយៈបែងចែកផែលអ្នកឯកទេសព្យាពាលដីជីកាមហេតនោះ (រូមជាមួយនឹងការពិនិត្យការបែងចែកឯកទេស) អាចសហការជាមួយអ្នកផែលមិនមែនឯកទេសព្យាពាល ដីជីកាមហេត ។

ក្រុមខេះអាមេរិកតាំង និងជាអ្នកប្រធានីនឹងផ្ទើការផ្តាស់ប្តូរ ។ ឧទាហរណ៍៖ បុគ្គលិកដែលកំពុង
ផ្ទើការកួនការថែទាំសុខភាពបច្ចេម គឺនិកដែនការត្រួតស្រាយ និងសេវាថែទាំសុខភាពមាតា និងទាក់
អាមេរិកលស្សាល់ចាត់កៅតែ គឺមានក្នុងនាមីយ៉ាងសំខាន់កួនការបង្ការ និងថែទាំដីការមេភេទ ហើយតួក
គេមានចំណុចយ៉ាងខ្លួនការសិក្សានូវជាតុខ្មីទាំងនេះ ។

ព្រកគេហាក់ដូចជាមានអារម្មណ៍លើសពីនេះទៅឡើតម្នាត់
ហើយជាមួយផែនធាន់ដែលតិចតុចប្បសហគុណៈ ។ ព្រកគេនឹងស្ថាក់ស្ថីរកុងចិត្តកុងការទទួល
ធ្វើការដោយខ្សោះ ។ ការស្លៀងរកការគាំទ្រដើម្បីបិទប្រសប់និងការបញ្ចុបញ្ចុលូងលោមដោយស្ថីរកុង
ទទួលភ័យ មានសារ៖ លំខាន់ជាសារវរ្ងែមប្រើប្រាស់បើអ្នកចង់ឱ្យគោលនឹងយោាយនៃការពាណិជ្ជកម្មរបស់
ការកោរបស់អ្នកទៅដើម្បីចង់បង្ហាញការបង្រៀនប្រចាំថ្ងៃ ។

អ្នកនឹងយល់យើងថា អ្នកត្រូវមាប់ប្រើយុទ្ធសាស្ត្រដៃរោចជាប្រើប្រាស់ ។ យុទ្ធផិធីណាមួយដែលលូបំផុតអាស្រែយឡេលើអ្នក លើសង្គមរបស់អ្នក និងអាស្រែយឡើប្រជាធិន ឬ អ្នកនានាំងទ្វាយដែលអ្នកកំពុងព្យាយាយដើម្បីមានភាពលលើពួកគេ ។

៩.២.២ ~ យុទ្ធផលិតផែនិងការអំពី

ការសេវកការគ្របាមីនិងជាបទាកំណើនជាមួយអ្នកដ្ឋាល់ដែលជា អ្នកគ្រប់គ្រងកម្មវិធី, វិធីដែលខិតខំរកមុជ្រាយទាកំនឹងបុគ្គលដែលមានតម្លៃពល ដែលជួយលើកកំពស់នូវគោលនយោបាយនិងកម្មវិធីប្រចាំអ្នកដែលផ្តល់ជាផ្លូវការឡើង។

ឧទាហរណ៍៖ ប្រសិនបើអ្នកបានធ្វើឱ្យអ្នកឯកចានដែលជាចង់ខ្លះសំដើរការដើម្បីជាក់ថា វិធីត្រូវបានគេប្រើបានឡើងដោយពីនឹងដែលបានប្រើបានឡើងដោយពីនឹងជាការណ៍ ត្រូវគេនឹងទិន្នន័យនៃការណ៍ដែលបានប្រើបានឡើងដោយពីនឹងដោយពីនឹងជាការណ៍ នៅពេលមានការដោះស្រាយបញ្ហាដាម្មួយអាជ្ញាធរាលុខាកិតាល ។

ផ្សេងៗទៀត អ្នកត្រូវតែធ្វើតាមត្រូវបានគេប្រើបានឡើងដោយពីនឹងជាការណ៍ដែលបានប្រើបានឡើងដោយពីនឹងជាការណ៍ នៅពេលមានការដោះស្រាយបញ្ហាដាម្មួយអាជ្ញាធរាលុខាកិតាល ។ ប្រសិនបើមានអ្នកខ្លួនដែលបានប្រើបានឡើងដោយពីនឹងជាការណ៍ នៅពេលមានការដោះស្រាយបញ្ហាដាម្មួយអាជ្ញាធរាលុខាកិតាល នៅពេលមានការដោះស្រាយបញ្ហាដាម្មួយអាជ្ញាធរាលុខាកិតាល ។

ការសែន្ទឹងរកការគាំទ្រឡើងមានលក្ខណៈជាសាធារណៈខ្លះណាស់ បើត្រូវមានសកម្មភាពជាថ្មីនៅលើ មិនបញ្ហាព្យាយិតិដាសាធារណៈទេ ។ អ្នកត្រូវសំរាប់គឺជីវិតាម្មួយដែលសមស្របហើយពេលណាម្មួយដែលត្រូវបានប្រើបានឡើងដោយពីនឹងជាការណ៍ ។

ផ្តល់ការណ៍ប្រជុំជាសាធារណៈជាម្មួយក្រុមមហាផ្ទៃ គឺ ជាយុទ្ធសាស្ត្រម្មួយមានសារ៖ ប្រយោជន៍ណាស់ ។ ឧទាហរណ៍៖ ការណ៍ប្រជុំជាម្មួយបុគ្គលិកសិក្សាដំអស់ ឬ មាតាបិតា របស់សិស្សដែលរៀននៅសាលាដំណឹងណាម្មួយ ការណ៍ប្រជុំជាម្មួយសមាជិកនៃសមាគមនីទិន្នន័យ ឬក្នុងជាម្មួយនិយាជិកដែលផ្តល់ត្រូវកម្មករណ៍នៅ(កម្មករដែលដើរធ្វើការពីកន្លែងម្មួយទៅការនៅក្នុងម្មួយឡើង)។

ប្រព័ន្ធផ្សេងៗជ្រើញពីមានអាចមានប្រយោជន៍ដែរ ។ ជ្រើញនូវទិន្នន័យប្រចាំឆ្នាំអំពីរាយការណ៍ ស្តីអំពីដីជីការណ៍ អាចជាឌីការណ៍ម្មួយសំរាប់ជ្រើលចិនិត្តសារពីមានដើម្បីជ្រើញជាសាធារណៈអំពីវិសាលភាព និងទំនៈរិវិត្តនៃការរត្តការណ៍ ។

ផ្សេងៗទៀត ជ្រើញជ្រើញយ៉ាងទូលំទូលាយជាសាធារណៈអំពីបញ្ហាបៀវង់ចំណែកជាម្មួយការណ៍តែប្រើបានអាចផ្តល់នូវលទ្ធផលមិនល្អ ។ ជ្រើញជាសាធារណៈដែលបានប្រើបានឡើងដោយពីនឹងជាការណ៍ “ការអប់រំដែកជួរក្នុងវិវាទ គឺជាការអប់រំត្រូវតែធ្វើឡើងដោយពីនឹងជាការណ៍ នៅពេលបានប្រើបានឡើងដោយពីនឹងជាការណ៍” អាចទទួលបាននូវការផ្តល់យោបល់ប្រចាំឆ្នាំពីសំណាក់មេដីកនាំ នយោបាយ និង សាសនា នៅមួនពេលដែលអ្នកមានឱ្យការណ៍ប្រជុំជាម្មួយអ្នកទាំងនេះ ។ ជាការប្រសើរណាស់ដែលអ្នកត្រូវទិន្នន័យជាប្រចាំឆ្នាំដោយជាម្មួយម្មួយត្រូវក្នុងវិស័យអប់រំ ត្រូវបានប្រើបានឡើងដោយពីនឹងជាការណ៍ មាតាបិតា មេដីកនាំសាសនា និងអ្នកទោរយដើម្បីទន្លេអំពី និងបានប្រើបានឡើងដោយពីនឹងជាការណ៍ នៅពេលបានប្រើបានឡើងដោយពីនឹងជាការណ៍ ។

ବ୍ୟାକ୍ ପିଲାଙ୍କରୀ

ការស្ថិតិការគាំទ្រ គឺជាការសំខាន់ណាស់ បុំន្ទៃវាជ្ញធមិនការលំពាកដាថ្មីន និងទាមទារមីនាម ការប្រើបង្រៀនបាប់ជាប្រចាំ មាននៅយចា ត្រូវយកទួរគ្រប់ទិន្នន័យដើម្បីលើកកំពស់ គោលនយោបាយ និងកម្មវិធីបស់អ្នក ។ កិច្ចការនេះអាចធ្វើឡើងនៅពេលមានអង្គប្រជុំជាជ្ញុវការម្មាយដែលអ្នកបាន រៀបចំឡើងជាម្មាយបុគ្គលម្នាក់ បុអង្គការដៃឡើង។ជាតិសេសក្នុងគោលបំណងនៅលើអំពីកម្មវិធីនេះ ។ វាអាចធ្វើឡើងនៅក្នុងអង្គប្រជុំដែលរៀបចំឡើងក្នុងគោលបំណងម្មាយដៃឡើងឡើត ឧទាហរណ៍ដូចជាតិភាក្សាអំពីផែនការត្រួសារ ។ វាអាចនឹងធ្វើឡើងនៅក្នុងសន្តិសិទ បុ ការប្រជុំនៅក្នុងវិធីរោះ ដៃឡើង។ឡើត និងថែមទាំងអាចធ្វើឡើងក្នុងពិធីជ្រើបជុំសង្គមដៃឡើង។ ។

៦.៣ ~ ការបញ្ជីឈានឱវត្សការណ៍ដែលរាប់ចុះនិង

គោលការណ៍ៗណែនាំដំឡើងទ្វាយគ្នាដែលមិប្រាយខែបច្ចេនុវត្តឱ្យបានលាំងិត និងគ្នាអនុលោមថាគាម
គោលនយោបាយ និងគោលដោតាំងនៅ ។ រាយាមសារ៖សំខាន់ណាស់នៅពេលដែលគេត្រូវ
ការចំណេះចិត្តនិងគ្នាប្រើប្រាស់នៅពេលដែលគេត្រូវបានគេប្រើជាទូទៅគឺ ដើម្បី
រៀបរាប់នូវបច្ចេនុវត្តនៃការត្រួតបំត្រួតក្រោងករណីដីដីការមេត្តដំឡើងទ្វាយដែលបុគ្គលិកសុវាកិបាលទាំង
អស់ត្រូវអនុវត្តតាម ។

ជំហានសំខាន់ដំបូងក្នុងការបង្កើត ឬ កែសម្រួលគោលការណ៍ណែនាំ គឺដើម្បីកំណត់រកដៃកចំបង្ហាញដែលត្រូវការនូវគោលការណ៍ណែនាំទាំងនេះ ។ ឧប្បជ្ជាមនេះ គឺជាបញ្ជីនៃដៃកចំបង្ហាញដើម្បីបង្កើតឡើងនូវគោលការណ៍ណែនាំមួយសំរាប់កម្ពុជាប្រជុំនឹងដំនឹកកាមពេតទៅក្នុងប្រទេសភាគចិន :

- ការគ្រប់គ្រងថែទាំករណីដីដីកាមភេទ
 - ការធ្វើសិស និងការប្រើប្រាស់តេស្សសំរាប់ការធ្វើភេទវិនិច្ឆ័យដីដីកាមភេទ
 - វិធីសាល្តសំរាប់ការអេក្រិតតាមផានមេពីធេមិសាល្តនៃដីដីកាមភេទ
 - ការគ្រប់គ្រងថែទាំដីក្នុងភេទ

- ការធ្វើតេស្សត្រូវជាប្រភេទរកដីដីស្អាយលើត្រួតពេលសំរាប់
- ការធានាទុរគុណភាពសំរាប់មនឹងពិសោធន៍កាមហេតុ
- ការធានាទុរគុណភាពសំរាប់ស្រាមអនាម័យ ។ល។

នៅក្នុងប្រពេសភាគគ្រឿន អ្នកដំណឹងការបច្ចេកទេសជាប្រើប្រាស់អ្នកទូលាចុះត្រូវក្នុងការបង្កើតគោលការណ៍ដែលទាំងអស់នៅក្នុងផែនការក្នុងការបង្កើតគោលការណ៍ដែលបានក្លាត់ឡើង ។ ការទូលាចុះត្រូវចំណាំសំរាប់បុគ្គលិកគ្រប់គ្រងកម្មវិធី គឺត្រូវធានាយ៉ាងណាយឱ្យគោលការណ៍ដែលទាំងអស់នៅក្នុងការបង្កើតគោលការណ៍ដែលទាំងនេះត្រូវ៖

- មានលក្ខណៈច្បាស់លាស់ចំគោលដោ និងពេញលេញគ្រប់គ្រាន់
- សម្រេចបន្ទាតោមពីមានបែបវិទ្យាសាស្ត្រីៗ
- សកម្មភាពការពារ និងព្យាយាលដីដំឡើងទ្វាយប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាព
- សម្រេចបន្ទាតោមគោលនយោបាយរបស់រដ្ឋាភិបាលដែលបានអនុម័តយល់ព្រមហើយ និង
- ដែលទាំងអស់នៅក្នុងប្រពេសរបស់អ្នក ។

ចំណាំ ៦.២

លំហាត់ដ្ឋាល់ខ្លួន :

ចូររួមរបស់អ្នកបែងចូលរបស់អ្នកដែលបានក្លាត់ឡើង និងការបង្កើតគោលការណ៍ដែលត្រូវក្នុងប្រពេសរបស់អ្នក ។

៥.៣ ~ ភាពិភាក្សាបញ្ហាផលបំពេទាបន្ទាន់ភាពសំរួល និងភាពសំណើន៍នៃភាពសំរួល

ឧបសម្រេចទី ១

ឧទាហរណ៍មួយចំនួននៃគោលនយោបាយ :

- “តិចិកងកទេសជំនើកាមភេតដែលមានស្រាប់
អ្នកជំនើដែលបញ្ចូនមកពីតិចិកមិនមែនកទេស
ជូលសេវាថែមជំនើកាមភេតជូនដល់អ្នកជំនើដែលការព្យាពលនៅតិចិកងកទេសនេះតែទៀត។
តិចិកងកទេសទាំងនេះ ត្រូវទទួលខុសត្រូវដើរក្នុងការបណ្តុះបណ្តាលបុគ្គលិកដែលមកពីតិចិក
មិនមែនកទេស” ។
- “តិចិកថែមទាំងសុខភាពបច្ចេក តិចិកដែនការត្រូវសារ និងតិចិកតាំបារសុខភាពមាតា និងទារក
ទាំងអស់មានតួនាទីនៅក្នុងការគ្រប់គ្រងថែមជំនើកាមភេត ។ បុគ្គលិកនៅតិចិកទាំងនេះត្រូវត្រូវ
ទទួលការបណ្តុះបណ្តាលអំពីការគ្រប់គ្រង និងថែមជំនើកាមភេតដោយពីផ្ទើកលើចង្វាយភេត
សញ្ញា ។
- “បុគ្គលិកនៅតិចិកជំនើកាមភេត តិចិកថែមទាំងសុខភាពបច្ចេក តិចិកដែនការត្រូវសារ និងតិចិក
តាំបារសុខភាពមាតា និងទារក ត្រូវទទួលការបណ្តុះបណ្តាលដើម្បីធ្វើឱ្យការង់តែប្រសិរីឡើងទូរ
ជំនាញរបស់តេស្តីពីការពិភាក្សាដឹងយុទ្ធសាស្ត្រ សុខភាពផ្លូវកែវ និងជំនើកាមភេត
ទាំងឡាយ” ។
- “ក្នុងកំឡុងពេលនៃការបណ្តុះបណ្តាលត្រូវបានបុគ្គលិកទាំងអស់ចូលចិត្តចំណាំ
ត្រាប់ពីមានអំពីអ្នកជំនើម្នាក់ទៅឱ្យអ្នកដោលម្នាក់ម្នាយឡើតដីនៅពាណិជ្ជកម្ម លុះណាតែត្រូកគេបាន
ការឃល់ព្រមពីអ្នកជំនើនេះសិន” ។
- “ បុគ្គលិកសុខាភិបាលត្រូវត្រូវទទួលការបណ្តុះបណ្តាលក្នុងការកំណត់រក (តាមដែលអាចធ្វើ
បាន) ជំនើកាមភេតដែលមាននៅលើអ្នកជំនើដែលមិនបានត្រូវបានបុគ្គលិកសញ្ញាដែលជំនើ
កាមភេតរបស់ខ្លួនដល់ត្រូវពេញ ”
- “រយៈបគ្រប់គ្រង និងបុគ្គលិកទាំងអស់នៅតិចិកជំនើកាមភេត តិចិកថែមទាំងសុខភាពបច្ចេក តិចិក
ដែនការត្រូវសារ និងតិចិកតាំបារសុខភាពមាតា និងទារក ត្រូវធានាយ៉ាងណាយឱ្យអ្នកជំនើអាច
ទទួលការដឹងបានគ្រាន់គ្រាន់ ក្នុងលក្ខណៈស្នាត់កំពង់ ”

- “ សេវាថែមជាតិការណ៍នៅក្នុងគ្រឹះនិភ័យបែងចុះសុខភាពបច្ចេក គ្រឹះនិភ័យដែលការព្រៃសរ និងគ្រឹះនិភ័យតាំង សុខភាពមាតា និងទារក គឺជាដែនកម្មយ៉ានេសេវាថែមជាទៅលើរបស់គ្រឹះនិភ័យ ។ សេវាថែមជាតិការណ៍នៅក្នុងគ្រឹះនិភ័យបច្ចេកបង្ការឲ្យយើងជាសេវាថែមជាតិការណ៍នៅក្នុងគ្រឹះនិភ័យ ។ ”
- “ ការប្រាក់ប្រាក់គ្រឹះនិភ័យជាតិការណ៍នៅក្នុងគ្រឹះនិភ័យតាំង សុខភាពបច្ចេក គ្រឹះនិភ័យដែលការព្រៃសរ និងគ្រឹះនិភ័យតាំង សុខភាពមាតា និងទារក ត្រូវធានាខ្សែមាន ឱសចចាំបាច់ទាំងអស់ សំរាប់ព្រាណជាតិការណ៍នៅក្នុងគ្រឹះនិភ័យបច្ចេកបង្ការឲ្យយើងជាសេវាថែមជាតិការណ៍នៅក្នុងគ្រឹះនិភ័យ ។ ”

ម៉ូឌុលទ័រ ៧

ការគ្រប់គ្រងអនុវត្តិថ្វីរបស់ខ្លួន

៩.១ ~ ការង្វៀនិផលភាព (Planing)

នៅពេលដែលមានការព្រមច្បាស់ត្រូវការកែលំអ និងការព្រឹកសេវាឌែទាំកាមហេគ្គុចហើយ។ជាការថាំពាហ័យឱ្យត្រូវកំណត់កម្មវិធីការអនុវត្តគោលយោបាយ និងយុទ្ធសាស្ត្រ និង សកម្មភាពនានាដែលធ្វើឱ្យសំរាប់នាទុវកម្មវិធីទាំងនេះ ។ ដើម្បីសំរាប់នាទុវការងារនេះ អ្នកតបូរិបង្កើតនូវក្រុមការងារមួយឡើង ។

ក្រុមការងារ (Working Group)

ដោយហេតុថាអ្នកចង់ឱ្យសេវាមួយចំនួនដែលមានត្រូវមានការងារ ការសំខាន់គឺ គេត្រូវធ្វើឱ្យស្ថាប់ទាំងនេះចូលរួមក្នុងដំណាក់កាលនានា ក្នុងការធ្វើដែនការ ។ ការធ្វើឱ្យបុគ្គលិកទាំងអស់ដែលផ្តល់សេវាឌែទាំកាមហេគ្គុចូលរួមក្នុងការធ្វើដែនការនឹងជួយអ្នកទាំងនេះយល់អំពីត្ននាទីជ្ញាណលែនបែងចែងការផ្តល់សេវា និងត្ននាទីរបស់អ្នកដែល ។

គេចាតបង្កើតក្រុមការងារមួយដែលមានតំណាងមកពីគ្រប់ផ្នែកទាំងអស់ (ផ្ទះជាតិនិងកងកទេសព្រាតាល ដីដីកាមហេគ្គ ត្និនិកថែទាំសុខភាពបច្ចេក ពន្លាកំណើត។) ដើម្បីជួយក្នុងការធ្វើដែនការ ។ សមាជិកភាគត្រឹមនៃក្រុមការងារ គឺបូរិជាអ្នកមានបទពិសោធន៍គ្រប់គ្រាន់ក្នុងផ្នែកដែលខ្ពស់ធ្វើជាអ្នកតំណាង និងក្នុងការលើកចាត់អនុវត្តការងារតាមបែបចិត្ត ។

ក្រុមការងារមួយនឹងបានដែលមានតំណាងមកពីគ្រប់ផ្នែកទាំងអស់ (ផ្ទះជាតិនិងកងកទេសព្រាតាល ដីដីកាមហេគ្គ ចិត្តលើគោលបំណង យុទ្ធសាស្ត្រ និងសកម្មភាពនានា សំរាប់កម្មវិធីឯកសារយោប់ ពេល ១-២ ឆ្នាំដំបូង ។

កម្មវិធី ឲ្យឱ្យសាស្ត្រ និងកម្មការ

ខាងក្រោមនេះ គឺជាភាសាថាពណ៌ខ្លះៗ នៃកម្មវិធីយុទ្ធសាស្ត្រ និងសកម្មភាព :

កម្មវិធី១ : ធានាយ៉ាងណាយឱ្យប្រជាពលរដ្ឋគ្រប់រូបដែលកែពាមហេគ្គទូលានាទុវការព្រាតាលត្រីមត្រូវ ។

យុទ្ធសាស្ត្រ :

1. ត្រីសនឹសយកវិធីគ្រប់គ្រងថែទាំកាមភេទដោយពីងផ្ទុកលើចង្វាយភេទសញ្ញាជាពិធីគ្រប់គ្រងថែទាំកាមភេទសំរាប់ជាតិទាំងមូល ។

សកម្មភាព :

- បង្កើតគោលនយោបាយឱ្យឯស្តីអំពីការព្យាពាលដីកាមភេទ
 - ស្លែងរកការគាំទ្រចំពោះគោលនយោបាយឱ្យពីសំណាក់អ្នកឯកទេស និងច្បាក់ដីកនាំ
 - ស្ថិស្តិការសំរាប់ក្រសួងសុខាភិបាល
 - ផ្សេងៗផ្សេងៗគោលនយោបាយទៅកាន់ច្បាក់ខេត្ត ស្រុក ។ល។
2. បង្កើនចំណោះដីងបុត្តិលិកសុខាភិបាលស្តីអំពីការគ្រប់គ្រងថែទាំដីកាមភេទដោយពីងផ្ទុកលើចង្វាយភេទសញ្ញា

សកម្មភាព :

- រៀបរៀងឯកសារបណ្តុះបណ្តាល
 - បណ្តុះបណ្តាលត្រូវបង្ហាគតំបន់នៅទីតាំង... នាក់ សំរាប់ខេត្តិមួយ។
 - បណ្តុះបណ្តាលបុត្តិលិកសុខាភិបាលនៃមណ្ឌលសុខភាពសំរាប់ខេត្តិមួយ។ ។ល។
3. បញ្ចូលវិធីគ្រប់គ្រងថែទាំដីកាមភេទដោយពីងផ្ទុកលើចង្វាយភេទសញ្ញាចោរក្នុងកម្មវិធីសិក្សានៃមហាវិទ្យាល័យដៃសាស្ត្រ សាលាបច្ចុកទេសថែទាំដៃសាស្ត្រ ។ល។

សកម្មភាព :

- ធ្វើការកែលំអកម្មវិធីសិក្សានៃមហាវិទ្យាល័យដៃសាស្ត្រ និងសាលាបច្ចុកទេសថែទាំសុខភាព
 - ដាក់ឱ្យបើក្រាស់នូវកម្មវិធីសិក្សានី
 - រាយការណ៍ដែលចំណោះដីងសិក្សាកាមភេទក្រោយពេលបណ្តុះបណ្តាល ។ល។
4. ធានាយ៉ាងណាយធមានការផ្តល់ផ្តល់សមស្របទូរទិន្នន័យសំរាប់ព្យាពាលដីកាមភេទទៅមេសរៀថែទាំសាធារណៈ

សកម្មភាព :

- បញ្ចូលមុខទិន្នន័យសម្របសំរាប់ព្យាពាលដីជីវិតការពារឡើងបញ្ជីអិសច័សរៀន
- ព័ត៌មានតួនាទីរាជធានីសំរាប់ព្យាពាលការពារការពារសំរាប់ប្រចែងទាំងមូល
- ធានាធិបត្តិការណ៍តំបន់អិសច័សបំផុតនៃការពារឡើងការពារជាផ្លូវការលំន្តាំ
- ធានាអាយុទម្រន្តវិវាទនៃការបែងចែកអិសច័សប្រចាំឆ្នាំមាសទៅការសេវាដែលផ្តល់ការថែទាំជីវិតការពារ ។

គេអាចប្រើបិជ្ជិជូចត្រាំនេះដើរសំរាប់គោលបំណងដោយដោយ ដែលអ្នកបានកំណត់សំរាប់កម្មវិធីរបស់អ្នក ដូចជា :

កម្មវិធី ២ : បង្ការការចំណែកការពារឡើង រួមទាំងមេរោគអនុវត្តន៍ដែលបានបង្កើតឡើង ក្នុងចំណោមប្រជាពលរដ្ឋ

កម្មវិធី ៣ : លើកទីកចិត្តអ្នកដែលយល់យើងឱ្យចាប់ខ្នួនគេកើតការពារ ឱ្យទៅត្រូវការការពារត្រូវបាន ត្រឹមត្រូវ

កម្មវិធី ៤ : ផ្សេងរក និងព្យាពាលអ្នកជីវិតការពារដែលត្រូវបានគិតឡើង ឱ្យកើតជីវិតការពារ ។

បន្ទាប់ពីបានបង្កើតកំណែដែលការពើសកម្មភាព (workplan) រួចមក ជាការសំខាន់អ្នកនិងក្រុមការងារ ត្រូវសំរាប់ការពារឡើង និងសកម្មភាពទាំងឡាយដែលត្រូវអនុវត្តជាអាជីវការ ជាផ្លូវការលំន្តាំ ។

គារងារការពារនៃកម្មវិធី និង សកម្មភាព

ដោយហេតុថា ប្រកាសនៃជាន់ (មនុស្ស និងចិត្ត) សំរាប់កម្មវិធីមានកិត្ត អ្នកត្រូវសំរាប់ការងារ ដើម្បីបានបង្កើតឡើង និងសកម្មភាពទាំងឡាយដែលសំខាន់បំផុតមកអនុវត្តតែបុណ្ណោះ ។

បន្ទាប់មក អ្នកត្រូវធ្វើការសំរាប់ការងារនៃកម្មវិធីមានកិត្ត និងសកម្មភាពណាតែងដែលអាចសំរាប់បាន ដោយពីនឹងផ្តើមបង្កើតការពារឡើង ឬ តីនិកដែលការពារត្រូវបានគិតឡើង ។ ឧទាហរណ៍៖ អ្នកអាចសំរាប់ការងារ ការសំខាន់ តីត្រូវខ្សោយណាទុលសុខភាព ឬ តីនិកដែលការពារត្រូវបានគិតឡើង មានស្តីកសាយអនាម៉ែយ សំរាប់ប្រើប្រាស់ ឬ កំណត់ប្រព័ន្ធដែលបានបង្កើតឡើង ឬ កំណត់ប្រព័ន្ធដែលបានបង្កើតឡើង ។ តីនិក ឬ មណ្ឌលសុខភាពអាចទទួលបានកសាយអនាម៉ែយកិច្ចការ ហើយអាចខ្សោយណាទុលសុខភាពអនាម៉ែយ សំរាប់ប្រើប្រាស់ ជាប្រព័ន្ធដែលបានបង្កើតឡើង ឬ កំណត់ប្រព័ន្ធដែលបានបង្កើតឡើង ។ ផ្សេះ

ដំណោះស្រាយ តីត្រូវផ្តាត់ការធ្វើត្រួតពិនិត្យ ស្ថាមអនាម៉យដល់កែវិភាគរបស់យើងមានអ្នកចាប់ផ្តើមទាំងអស់ ឬ ក៏មានការ ប្រព័ន្ធប្រយោជន៍គ្រោះថ្នាក់ខ្ពស់ ។

ក្រោយពីបានសំចេចប្រើសិសមិយុទ្ធសាស្ត្រ និងសកម្មភាពទាំងឡាយដែលអាចសំចេចបានឡើង អ្នកត្រូវស្អាមុនុយចេញថា តើមានយុទ្ធសាស្ត្រ និងសកម្មភាពបុំន្ទាន និងតីត្រូវធ្វើត្រួតមេឡើងដើម្បីសំចេចចិត្ត បានក្នុងកំឡុងពេលដែលអ្នកមាន ។ និយាយម្រោងឡើតថា អ្នកត្រូវគិតអំពីការប្រើប្រាស់ពេលវេលា របស់អ្នក ។

នៅពេលដែលអ្នកបានសំចេចអំពីអ្នកដែលអ្នកត្រូវធ្វើក្នុងកំឡុងពេលម្មយកំណត់ (ឧតាវរណ៍ក្នុងឆ្នាំដំបូងនៃកម្មវិធី) រួចមក អ្នកត្រូវគិតអំពីទំនាក់ទំនងរវាងផ្លូវកែងឡើងឡើងឡើតនៃកម្មវិធី ។ អ្នកត្រូវសំចេចចិត្តអំពី **លំដាប់** ដែលត្រូវអនុវត្តយុទ្ធសាស្ត្រ និងសកម្មភាពទាំងនេះ ។ ឧតាវរណ៍៖ មុននឹងធ្វើការបណ្តុះបណ្តាលបុគ្គលិកសុខាភិបាលអំពីការគ្រប់គ្រងដែលជាដីការណ៍ដែលអ្នកបានដោយពីរផ្លូវកែងប៉ុណ្ណោះ សញ្ញាអ្នកត្រូវធ្វានយ៉ាងណាយឱ្យមានការធ្វើត្រួតពិនិត្យសម្រាប់សម្រាប់ការប្រើប្រាស់ការងារបានអ្នកជីវិ៖ ។

សង្គមបច្ចេក ការសំខាន់នៅ៖ តីចិនត្រូវមានមហិត្តិតាប្រឈប់បេតុ ត្រូវសំចេចចិត្តអនុវត្តអ្នកដែលអាចសំចេចបានស្របទៅតាមប្រភពធន្ធដោយដែលមានក្នុងកំឡុងពេលម្មយកំណត់ ។ នៅពីនេះ គោរ់បីជាអ្នកបានដែលការងារអនុវត្តការងារណាមួយក៏ដោយអ្នកគឺ ។

- កំណត់កម្រវត្ថុ យុទ្ធសាស្ត្រ និងសកម្មភាព ។ ល។ រួចចាត់ថ្នាក់តាមលំដាប់នៃ **ការសំខាន់បស់ការ**
- ធ្វើការសំចេចចិត្តយកកម្រវត្ថុ យុទ្ធសាស្ត្រ និងសកម្មភាពណាម៉យដល់ការងារដែលបានស្របទៅតាម **ប្រភពធន្ធដោយដែលមានក្នុងកំឡុងពេលម្មយកំណត់** (មនុស្ស និងចិវិកា) ដែលមាន ។
- ធ្វើការសំចេចចិត្តប្រើសិសមិយុទ្ធសាស្ត្រដែលអាចសំចេចបានស្របទៅតាម **រយៈពេលដែលមានក្នុងកំឡុងពេលម្មយកំណត់** ។
- ធ្វើការសំចេចចិត្តលើ **លំដាប់ដែលត្រូវអនុវត្តការងារ** ។

សូមចងចាំថា ប្រសិនបើអ្នកចងចាំធ្វើឱ្យសហគមន៍ និងបុគ្គលិកសុខាភិបាលមានទំនួរចិត្តមកលើកម្មវិធីរបស់អ្នក យកលួយអ្នកគឺបីធ្វើឱ្យមិនតាមគិត ជាដាន់ធ្វើឱ្យមិនបានប្រើប្រាស់នៅពេលម្មយកំណត់ ។ នៅពេលដែលគ្រប់គ្រងការងារសំចេចលើអាជិភាពនានា រួចហើយនោះ គេត្រូវរៀបចំបង្កើតជាកំណែងដែនការ (workplan) សំរាប់រយៈពេលណាមួយកំណត់ ។ តំណែងដែនការនេះត្រូវបញ្ជាក់អំពីការលិគិត

(timetable) និងចិវិកា (budget) ឱ្យមានលកណ្ឌោះត្រាកដិយម ។ វិធីមួយ គឺត្រូវរៀបចំតារាងមួយដែល មានការឈើសកម្មភាព និងកាលវិភាគ (timetable) ដែលបង្ហាញអំពីកាលកំណត់ដែលត្រូវអនុវត្ត សកម្មភាពទិមួយា ។

នៅពេលដែលមានការត្រមព្រៀងគ្មានបើតំណែងដែនការឃុំចមក តែត្រូវចាប់ផ្តើមអនុវត្តសកម្មភាព នៅកន្លែងណាដែលគេយល់ថា មានអគ្គារកើតការមករាល់សំខាន់សំខាន់ និងបុ មានការប្រព្រឹត្តប្រយោមមុខទិន្នន័យ ក្រោមដែនការឃុំចមកជាអាជីវការត្រូវអាស្រែយលើពីមានដែលទទួលបានពី ប្រកតចំនួន ៤ ដូចជា :

- ទិន្នន័យអេដមិសាស្ត្រដែលមានស្រាប់
- លទ្ធផលនៃការសិក្សាភ្លារជាតិស្ថានភាពអេដមិសាស្ត្រនៃជីវិត
- លទ្ធផលនៃការសិក្សាអំពីកិរិតនៃការប្រព្រឹត្តប្រយោមមុខទិន្នន័យក្រោមដែនការចំលងការកោត
- ការយល់ដឹងអំពីអតិភាពនៃ ” ក្រុមស្តូល ” (core group) (ដែលជាប្រកតនៃការឆ្លងការកោត ចំលងជីវិត)
- ពីមានដែលទទួលបានពីមួលដាននៅពីមាន ៨៧ ពីមានដែលបានពីករណាល សារព័ត៌មាន ១៧៦)

ក្រុមការងារត្រូវតាមដានមើលការអនុវត្តសកម្មភាព ហើយត្រូវបង្កើតជាក្រុមសំរបសំរូលការងារ (coordinating group) សំរាប់ការធ្វើសមារណកម្មសេវាដែលបានការកោត (integrated service) ។

ឧបនាយក ៣.១

ការពិភាក្សាមក្រុម :

បែងចែកសិក្សាការកោត ៤ក្រុម ។ ក្រុមទិមួយាត្រូវពិចារណាបើយុទ្ធសាស្ត្រ និងសកម្មភាពដែលត្រូវ យកមកអនុវត្តដើម្បីសំរេចចានទូទៅគោលបំណងទិមួយា ដូចខាងក្រោមនេះ ។

- ក្រុមទី ១ : ធានាយ៉ាងណាយឱ្យអ្នកដឹងការកោតរាយប្រាប់អាមេរិក នៃការងារពាណិជ្ជកម្ម ។
ក្រុមទី ២ : បង្ហារប្រជាពលរដ្ឋក្នុងក្រុមទិមួយាត្រូវបានការកោត (រូមទាំងជីវិតអេដមិសាស្ត្រ) សារជីមួយនេះ ។

ក្រុមទី ៣ : លើកទីកច្ចាមួកដែលយល់យើងថា ខ្លួនអាចកើតជាឌីកាមពេកឱ្យមកស្វែងរកការ
ព្យាពាលក្រឹមត្រូវ ។

ក្រុមទី ៤ : នៃ្លៀងរកទិន្នន័យពាលម្បុកដ្ឋីកដឹងតាមរបាយការដែលត្រូវបានយល់ដើម្បីត្រួតអចកេតកាមរបាយ។
បញ្ហាប់មក សូមរោគយកតំណាងក្រុមទីម្ចាស់ ឡើងរាយការណ៍លទ្ធផលនៃការពិភាក្សាតាមក្រុមទី ១

៧.២ ~ ការត្រួតព័ត៌មាននគរបាល និងតម្លៃ និងបញ្ជី (Monitoring and Evaluation)

សេចក្តីផ្តើម

ការតាមដានត្រួតពិនិត្យ និងរាយតំលៃមានសារសំខាន់ជាសារវិនិត្តសំរាប់គ្រប់កម្មវិធីទាំងអស់
ហើយមានទារខ្សោមនានការពិចារណាថាថាប់តាមពីដំណាក់កាលធ្វើផែនការ ។ ប្រសិនបើអ្នកចង់ដឹងថា
តើកម្មវិធីរបស់អ្នកផ្តល់ទូរសេវាដែលត្រូវបានគ្រប់ដ្រើងជ្រាយ ហើយដែលអាចទទួល
យកបានដោយអ្នកដើម្បី អ្នកត្រូវតាមដានត្រួតពិនិត្យអំពីដំណើរការនៃការផ្តល់សេវាដោយប្រមូលយក
ទិន្នន័យសមស្រប ហើយបញ្ជាប់មកត្រូវធ្វើការរាយតំលៃវា ។ បើត្រូវការតាមដានត្រួតពិនិត្យ
និងការរាយតំលៃឡើងនេះ អ្នកតុំអាចដឹងថា ទិន្នន័យណាមួយនៃការផ្តល់សេវាអាម៉ាដីការណូ
និងធ្វើកណ្តាត់ខ្លួនបញ្ហានេះទេ ។

សំរាប់ការតាមដាន និងរាយកំណែមានចំណុចសំខាន់ៗ :

- ត្រូវរៀបចំខ្សោយមានការតាមដានត្រួតពិនិត្យ និង បុ រាយតាំលេវនៃសេវាដែលត្រូវបានគេត្រួតពិនិត្យ ការត្រួតពិនិត្យនេះត្រូវបានធ្វើឡើងច្បាស់បំផុត
 - បុគ្គលិកផ្តូល់សេវាដែលត្រូវរំលាប់ប្រមូលទិនការណ៍ទូទៅពីមានដែលចាំបាច់ជាប្រចាំខែ
 - មិនត្រូវខ្សោយបុគ្គលិកប្រមូលយកភពតីមានប្រើប្រាស់ពេកទេ
ហើយកើតិចត្រូវចំណាយពេលវេលាប្រើប្រាស់ពេកដែរ សំរាប់ការប្រមូលយកភពតីមានទាំងនេះ ។
 - ត្រូវស្អែកបុគ្គលិកទាំងនេះប្រមូលយកតែតីមានណាផែលត្រូវការយកមកប្រើប្រាស់ប៉ុណ្ណោះ ។

- ការប្រមូលយកព័ត៌មានត្រូវមានលក្ខណៈ: នាំយកស្លាឯក្នុងការប្រមូល ហើយត្រូវស្ថិតជាដៃខ្លួន សកម្មភាពដែលត្រូវអនុវត្តជាប្រចាំថ្ងៃតាមគ្រឿនិក ឬ ក្នុងកំឡុងពេលដ៏ខ្ពស់ ឬ: ត្រួតពិនិត្យដំឡើង
- បុគ្គលិកត្រូវយល់អំពីសារៈសំខាន់នៃការប្រមូលយកព័ត៌មាន
- គប្បីផ្តល់ចំណូនធសំណង (feedback) លើលទ្ធផលនៃការរាយតំលៃថែកាន់បុគ្គលិកដែលប្រមូលយក ទិន្នន័យដើម្បីឱ្យអ្នកទាំងនៅ: នានយល់អំពីតំលៃនៃព័ត៌មានទាំងនេះ ។

ការតាមដានត្រួតពិនិត្យ និងការរាយតំលៃត្រូវធ្វើឡើងដោយប្រមូលយកនៃការងារដែលអនុវត្ត នានសំផែ (output) និងដោយប្រើប្រាស់ទូរសម្រួលស្ថិតិសារ (indicators) នានា តែត្រូវនានាប្រើសិសនិសយក មកប្រើប្រាស់ ។

តារាងខាងក្រោមនេះ បង្ហាញអំពីព័ត៌មានមួយចំនួនដែលអ្នកចង់ដឹង

ចំណួនដែលអ្នកអាចធ្វើការតាមដានត្រួតពិនិត្យ	សំណួរដែលអ្នកត្រូវស្រាវជ្រាវ
ស្ថិតិសារនៃសេវាដែលបានផែនដំឡើង	<ul style="list-style-type: none"> - តើបុគ្គលិកថ្មីទាំងៗ <ul style="list-style-type: none"> ◆ នានស្ថិតិសារត្រូវដឹងដើម្បីដោយប្រើប្រាស់ ? ◆ ពិនិត្យអ្នកដឹងដើម្បីតានត្រួតមត្រូវប្រើប្រាស់ ? - តើមាន : <ul style="list-style-type: none"> ◆ ឱសចំប្រើប្រាស់ជាប់ជានិច្ចដឹងដើម្បីដោយប្រើប្រាស់ ? ◆ ស្រាវជ្រាវអនាម៉យសំរាប់ថែកអិរីអ្នកដឹងជាប់ជានិច្ចដឹងដើម្បីដោយប្រើប្រាស់ ?
គុណភាពអនុវត្តការងាររបស់បុគ្គលិក (Staff performance)	<ul style="list-style-type: none"> - តើបុគ្គលិកប្រើប្រាស់វិធីត្រួតពេត្តិកដែលបានត្រួតដឹងដើម្បីការងាររបស់បុគ្គលិកបានត្រួតដឹងដើម្បីប្រើប្រាស់ ? - តើបុគ្គលិកមានធ្វើការបង្ហាញអំពីរៀបចំប្រើប្រាស់ស្រាវជ្រាវអនាម៉យដឹងដើម្បីដោយប្រើប្រាស់ ?

ចំនួនបុគ្គលិក (Staff level)	<ul style="list-style-type: none"> - តើមានបុគ្គលិកត្រូវត្រួតពារង់របស់ខ្លួនដោយអ្នកដែលបានផ្តល់ជាបន្ទីរទៅខ្លួនទៅមិនមែនជាបន្ទីរទេ ? - តើមានបុគ្គលិក ប្រុស និងស្រី យ៉ាងហេចចាប់ណាស់ម្នាក់សំរាប់ថ្មីម្នាក់ដែលបានផ្តល់ជាបន្ទីរទេ ?
ការពេញចិត្តរបស់អតិថិជន (clients satisfaction)	<ul style="list-style-type: none"> - តើមានអ្នកដែលការពេញចិត្តនៃសេវានៅទីនេះដែលបានផ្តល់ជាបន្ទីរទេ ? - តើមានអ្នកដែលបានរាយដែលមិនតាមការពេញចិត្តប៉ុណ្ណោះទេ ?

គេអាចប្រមូលយកទិន្នន័យស្ថិអំពី :

- មនុស្ស (ឧទាហរណ៍ : ចំនួនស្ថិអំពីការបានផ្តល់ជាបន្ទីរទៅខ្លួនទៅមានធានាកំសាន្ត)
- សកម្មភាព (ឧទាហរណ៍ : ចំនួនវគ្គបណ្តុះបណ្តាលដែលត្រូវបានរៀបចំឡើងសំរាប់បុគ្គលិកមណ្ឌលសុខភាព) ។
- ប្រើ ជាតុ (ឧទាហរណ៍ : ចំនួនស្ថិអំពីការបានផ្តល់ជាបន្ទីរទៅខ្លួនទៅមានធានាកំសាន្ត) ។ គេអាចប្រមូលយកទិន្នន័យទាំងនេះ ជាប់ជាប្រចាំប្រឈប់ ឬ ក្នុងពេលកំណត់ (continuous or periodical data collection)

ពត៌មានមួយប្រភេទទៀតដែលគេអាចប្រមូលយក គឺ គុណភាពក្នុងការអនុវត្តការងាររបស់បុគ្គលិក (performance of staff) នៃកម្មវិធី (ឧទាហរណ៍ : តើបុគ្គលិកថ្មីមែនជាបន្ទីរទេ ? ឬ ដែលអ្នកដែលបានលើសម្រាប់គុណភាពមួយណា ?)

អ្នកកំអាចប្រមូលយកពត៌មានពីសេវាដែលបានផ្តល់ជាបន្ទីរទេ និង ពីមនឹករិសោធន៍ជែលដើម្បីតើម្នាក់សំរាប់ថ្មីមែនជាបន្ទីរទេ ? (ឧទាហរណ៍ : ដូចជាការផ្តល់ស្ថិអំពីការបានផ្តល់ជាបន្ទីរទេ ? ឬ ដែលអ្នកដែលបានលើសម្រាប់គុណភាពមួយណា ?)

យើងអាចប្រមូលយកព័ត៌មានមួយចំនួនអំពីការចុះបញ្ជីដែលមានតាមមណ្ឌលសុខភាព ក៏បុន្ថែកត្រួតពេលវេលាដែលមានទំនាក់ទំនាក់នៅក្នុងការប្រមូលយកពាណិជ្ជកម្ម ឬ ការសំភាស់ជាមួយបុគ្គលិក ។ល។

ខាងក្រោមនេះ គឺជាប្រភេទព័ត៌មានដែលអ្នកអាចប្រមូលយកពាណិជ្ជកម្ម ឬ ការសំភាស់ជាមួយបុគ្គលិក ។ល។

- ចំនួនអ្នកជីថិដែលមកការត្រួតពេលវេលាដែលមានអាយុ ក្នុងមួយថ្ងៃ - សប្តាហ៍ - ខែ ។ល។
- ចំនួនចង្វាយរោគសញ្ញាដែលធ្វើឡើងវិនិច្ឆ័យ (ឧទាហរណ៍ : ដំឡើលើប្រជាប័ន្ទុដ ឆ្នាក់ស ។ល។)
- ចំនួនស្រាមដែលបែងចែកខ្លួនជីថិ ។ល។

សម្គាល់សម្រេច (indicators) អាចបញ្ជាក់ជាចំនួនផ្ទូចជា :

- **ភារយ (percentage)** : ឧទាហរណ៍ 50% នៃបុរសមានអាយុពី ១៥ - ៤៩ឆ្នាំ ដែលយើងពានសាកស្ថាដីនអំពិទិកនៃនៅដែលអាចរកស្រាមអនាម៉យប្រើប្រាស់ពាណិជ្ជកម្ម ។
- **សមាមត្រ (proportion)** : 0.50 នៃបុរសមានអាយុពី ១៥ - ៤៩ឆ្នាំ ដែលយើងពានសាកស្ថាដីនអំពិទិកនៃនៅដែលអាចរកស្រាមអនាម៉យប្រើប្រាស់ពាណិជ្ជកម្ម ។
- **អរណា (Rate)** : ឧទាហរណ៍ : បុរសអាយុពី ១៥ - ៤៩ឆ្នាំ ចំនួន ៥នាក់ ក្នុងចំណោមបុរស ៩០នាក់ ដែលយើងពានសាកស្ថាដីនអំពិទិកនៃនៅដែលអាចរកស្រាមអនាម៉យប្រើប្រាស់ពាណិជ្ជកម្ម ។
- **Ration** : ឧទាហរណ៍ : Ration នៃបុរសអាយុពី ១៥ - ៤៩ឆ្នាំ ដែលយើងពានសាកស្ថាដីនអំពិទិកនៃនៅដែលអាចរកស្រាមអនាម៉យប្រើប្រាស់ ប្រហែលដីនចំនួនបុរសដែលមិនជីថិនៃនៅរកស្រាមអនាម៉យប្រើប្រាស់ គឺ 1:2 ។
- **ប្រភាក (Fraction)** : ឧទាហរណ៍ : បុរសអាយុពី ១៥ - ៤៩ឆ្នាំ ចំនួនពាក់កណ្តាល (1/2) ដែលយើងពានសាកស្ថាដីនអំពិទិកនៃនៅដែលអាចរកស្រាមអនាម៉យប្រើប្រាស់ពាណិជ្ជកម្ម ។

សន្និស្សនីត្រូវមានលក្ខណៈជាក់លាក់ (specific) មាននៅមួយចំណាំ រាជ្យរដ្ឋបញ្ចាំងផែករដ្ឋាភិបាល ទាំងឡាយដែលកើតមានឡើងពេលបុណ្យណាមួយ ។

ឧទាហរណ៍៖ “នៅបុងឆ្នាំ ១៩៩៨ ៩០ភាគរយ នៃបុរសដែលកើតជាឌីរលាកបង្ករមេយោ បានទទួលការព្យាពាលសម្រសប ” គឺជាសន្និស្សនីជាក់លាក់ដែលនូវបញ្ចាំងអំពីតម្លៃពល (impact) នៃការបណ្តុះបណ្តាលបុគ្គលិកសុខាភិបាលអំពីការគ្រប់គ្រងថែទាំជីវិតកាមហេត ។

យើងតបីដើរឯកសារដែលយកពេលនៃសន្និស្សនីក្នុងបញ្ចាំងអំពីផ្ទៀកសំខាន់ៗ នៃកម្មវិធី ។

សន្និស្សនីអាចរាស់បានទូរដែកដោយនាំ ជាថ្រើសនៃកម្មវិធី ។ ឧទាហរណ៍នៃសន្និស្សនីទាំងនេះ មានបន្ទាញផ្តល់នៅក្នុងតារាងខាងក្រោមនេះ :

ភាពអាចរាស់បាន (availability)	បង្ហាញអំពីអតិថិជនភាពនៃរបស់អីម្នាយ ឧទាហរណ៍៖ ភាគរយនៃគ្រឿនិកដែលធ្វើការថែកស្រាយអនាម័យ ដល់អ្នកជំនួយ
ភាពសម្រសប (relevance)	បង្ហាញថាគើតអីម្នាយមានភាពសម្រសបដល់កិរិតធនា ឧទាហរណ៍៖ ភាគរយនៃជីវិតកាមហេតដែលបានជាសេវាយ ដោយសារ ការបើប្រាស់តំនែសំបុត្រិតិសំរាប់ព្យាពាលជីវិតកាមហេត។
គុណភាពនៃការអនុវត្ត (performance)	បង្ហាញអំពីកិរិតអនុវត្តការងារបានលូ ដោយប្រើបង្រៀនការអនុវត្តបច្ចុប្បន្ន ទៅនឹងស្ថាដែមអនុវត្តដែលមានស្រាប់ ឧទាហរណ៍៖ ភាគរយនៃអ្នកជំនួយដែលទទួលបានទូរការគ្រប់គ្រងថែទាំត្រូវនៅក្នុងនាមួយ។
Accessibility	បង្ហាញអំពីអីម្នាយដែលអាចឱ្យអ្នកដែលត្រូវការរាជអាចទទួលយកបាន ឧទាហរណ៍៖ ភាគរយនៃមនុស្សរាយក្តិ៍ ១៥ ដល់ ៤៩ឆ្នាំអាចរកបានទូរស្រាយអនាម័យសំរាប់បើប្រាស់។

ការប្រើប្រាស់ (use)	បង្កាញពីកិរិតអូម្បយដែលមានសំណែនាំប្រើប្រាស់ និងត្រូវបានគេប្រើប្រាស់ក្នុងបំណុលធម្មាយ ។ ឧទាហរណ៍៖ អត្ថបន្ទើរដួនជំនួយអាយុលី ១៣ ឆ្នាំ ដែលប្រើប្រាស់ស្រាវអនាម៉ែយក្នុងពេលវិមានកែទជាមួយដៃត្តុរមកែទជាមួយដែលជូនដោយថែរួចរាល់ ។
ចំណែនដឹង (knowledge)	ឧទាហរណ៍៖ ភាគរយនៅប្រជាធិបតេយ្យដែលមានអាយុពី ១៥ ដល់ ៤៩ឆ្នាំ ដែលអាចបង្កាញក្នុងផ្លូវដែលសេវាដែលត្រូវការងារ ។
ការគ្រប់ដណ្តូប់ (coverage)	បង្កាញពីសមាមាត្រនៃអ្នកដែលត្រូវការសេវាអូម្បយនិង អាចទទួលបានសេវានៅ៖ ឧទាហរណ៍៖ ភាគរយអ្នកជំនួយការងារដែលទទួលការព្យាពាលនៅតាមបណ្តាញឯកទាន់ ។
ផល / តម្លៃ (impact)	បង្កាញពីអ្នកដែលមានការផ្តល់បញ្ជីដែលកើតឡើងក្រោយពេលដែលយើងបានធ្វើសកម្មភាព ឧទាហរណ៍៖ ការប្រើប្រាស់ក្នុងការប្រើប្រាស់ស្រាវអនាម៉ែយចំនួន . . . ភាគរយ ក្នុងចំណោមបុរសដែលមានការឱ្យមកែទប្រឈមមុខនិងគ្រោះច្បាក់ខ្ពស់ ។
គុណភាព (Quality)	បង្កាញអំពីកិរិតលូរបស់អូម្បយដែលយើងបានធ្វើក្នុងមក : ឧទាហរណ៍៖ ភាគរយនៅអ្នកជំនួយការងារដែលបានទទួលការគ្រប់គ្រងថា ត្រូវរំលែកបច្ចុប្បន្នបែនិនិសដោ (target) របស់អ្នក ។

នៅពេលដែលអ្នកធ្វើសកម្មភាពដោយបានគេប្រើប្រាស់ ជាការចាំបាច់ត្រូវកំណត់អំពីកិរិតដែលអ្នកចង់សំនចបាននៅក្នុងកំឡុងពេលម្នាយកំណត់ បានសេចក្តីថា អ្នកត្រូវសំរែចិត្តលើការងារដែលបានគ្រប់គ្រងថា ត្រូវរំលែកបច្ចុប្បន្នបែនិនិសដោ (target) របស់អ្នក ។

ឯកសារសំណែនាំសមិទ្ធភាព (outputs) និងសម្រួលក្នុណៈប្រាជកទិន្នន័យ និងសម្រួលក្នុណៈប្រាជកទិន្នន័យ និងអាចសំរែចិត្តលើការងារដែលបានគ្រប់គ្រង និងបុគ្គលិកនៅក្នុងនិងអស់សង្កើមជាមួយនាម នានា ។

ឧទាហរណ៍ : ិសដោផែលចំង់ថា “ នៅចុងឆ្នាំមីនា នៃកំពង់សាកល្បងនឹងមានបុរសដែលមានការហ្មារខ្លះតាមបញ្ជីរនោមចំនួនពេក ៥០ភាគរយបុំណ្ណោះ ដែលទទួលបានទូរការថែទាំក្នុងក្រឹមត្រូវ ” មានលក្ខណៈទាបបន្ទិច ។ ក៏បីទៀតនៅក្នុងឆ្នាំមីនាដែលយើងនៅពេលដែលយើងក្នុងក្រឹមត្រូវ ក្នុងការថែទាំនីមួយៗ បុគ្គលិកចាត់អុកចាកម្មវត្ថុនេះមានលក្ខណៈសម្រេច (ប្រាកដិយម) ហើយអាចសំរេចបាន ។ នៅពេលដែលកំពង់យានចូលមកដល់ឆ្នាំទី ២ បុគ្គលិកនឹងការថែទាំមានទំនាក់បែបប្រើប្រាស់ដែលកែតាមដីប្រាកដិយមនេះ ដូច្នេះយើងអាចបង្កើតគោលបំនងសំរាប់ឆ្នាំទី ២ បានដូចតែទៅ “ ៥០ភាគរយនៃបុរសដែលកែតាមបញ្ជីរនោមចំនួនក្នុងក្រឹមត្រូវ ក្នុងក្រឹមត្រូវបានកែតាមបញ្ជីរនៃក្រឹមត្រូវ ហើយបានទូរការអប់រំអំពីការប្រើប្រាស់ស្រាមអនាម័យ ” ។

សេចក្តីផ្តល់ជាល

ការតាមដានត្រួតពិនិត្យ និងការវាយតម្លៃលើបុគ្គលិកដែលបានបង្កើតឡើង បុគ្គលិកដែលបានបង្កើតឡើង ដែលមានសារ៖សំខាន់ ។ ទោះបីជាមានការលំបាកក្នុងការប្រមូលយក និងបកត្រាយទូរពតែមានដែលត្រូវកែយ៉ាង ក៏ពេលមានទាំងនេះមានសារ៖សំខាន់ជាសារវត្ថុដងដែរ ។ អ្នកអាចធ្វើការកែលអកម្មវិធីបានដោយសារការផ្តល់ពេលមានមកពីការតាមដាន ត្រួតពិនិត្យ និងរាយតម្លៃលើបុគ្គលិកដែលបានបង្កើតឡើង ។

ចំណាំ ៧.២

ក្រុមពិភាក្សាតាមត្រូវ :

- សូមពិចារណារក្សាទីមានដែលអ្នកគឺប្រមូលយកក្នុងរយៈពេល ១ ឆ្នាំដែលនៃកំពង់សាកល្បង ព្រៀកសេវាកែតាមដីការហេតុ
- សូមបញ្ជាក់អំពីវិធីដែលត្រូវប្រមូលយកពីមានទាំងនេះ
- ចំនួនដងដែលអ្នកត្រូវប្រមូលយករាយ
- និងមូលហេតុដែលទាំងអ្នកប្រមូលយក ពីមានទាំងនេះ

៩.៣ .ការគ្រប់គ្រងការងារ (Operational Management)

គោលបំណងរបស់អ្នកគិតត្រូវសំរេចខ្សោនទូរការបញ្ចូលសេវាដែលមានការបង្កើត នៅក្នុងសេវាដែលមានការបង្កើត (integrated STD service) ដើម្បី :

- ផ្តួកធ្វើងារនៃកម្មវិធី (គិតិកិច្ចកម្មសេវាលើអ្នកគិត) ត្រូវផ្តល់នូវការបង្កើត ដើម្បីការបង្កើត ដែលមានលក្ខណៈក្រប់ដ្ឋានព្រោះយើងជិតស្ថិត
- ផ្តួកទាំងនៅ៖ត្រូវមានទំនាក់ទំនងល្អជាមួយភ្ញាយាយ៉ាងជិតស្ថិត
- មានការសំរាបស្ថុរបការងាររបស់កម្មវិធីដើម្បីបង្កើតការងារជាន់។

សមាគារការគ្រប់គ្រងការងារ

- **របៀបគ្រប់គ្រង (Management style)**
 - autocratic /participatory
 - បែបចាស់ (traditional) / បែបថ្មី (innovative)
 - Centralized / decentralized
- **បែបទទេរង់បាល (Administrative procedures)**
- **ការចុះអភិបាលការងារ (supervision)**
- **ការបង្កើនសមត្ថភាពបុគ្គលិក (staff development)**
- **ការផ្តល់ផ្តល់សំណង់និងហិរញ្ញវត្ថុ**

ឧទាហរណ៍៖ ការគ្រប់គ្រងទីសមារិក “ដោយវាយតម្លៃលើក្រុវការ ការប្រើប្រាស់នឹងមុខឱ្យិសចំការទិញ ការក្រាមុក ការបែងចែក និងការស្វែងរកមូលនិធិសំណង់ជិត ”

ការស្វែងរកទិន្នន័យ (Fund raising)

- ពត៌មានសំណើរក្រប់គ្រប់គ្រង (Management information)
- ទំនាក់ទំនងជាមួយស្ថាប័ននា (Public relation)
- ទំនាក់ទំនងជាមួយកម្មវិធីនិងអង្គភាពផ្សេងៗទៀត
 - ◆ ផ្លូវតាមគម្រោង
 - ◆ កម្មវិធីប្រយុទ្ធនិងជំនឿរបេង
 - ◆ កម្មវិធីពន្យាកំណើត
 - ◆ ក្រសួងអប់រំ - ក្រសួងការពារជាតិ ...
 - ◆ ម្ចាស់ជិនូយ - ភ្នាក់ងារនានាដែលអង្គភាពសហប្រជាតិ ។ ល ។

ចំណាត់ ៧ .៣

ការពិភាក្សាក្នុងក្រុមដំ

- សូមពិនិត្យមើលផ្ទើកសំខាន់ទានាដែលការធ្វើតែងតាំងមិនមែនប្រចាំថ្ងៃ ហើយពិភាក្សាអំពីដំណាក់កាលអនុវត្តនានា របស់វា ។
- តើយើងកំពុងដូចបញ្ជាផ្ទុកមីនេះ ?
- តើតូរកំណែលំអរបញ្ញាចាំងនោះយ៉ាងដូចមេច ?